

Les soins de santé en Europe et aux Etats-Unis



Présentation des résultats du baromètre

CHAM 2010 – 21 septembre 2010

Pays étudiés et historique :

- 2006 - 2007 :

				
Allemagne	France	Italie	Royaume – Uni	Suède

- 2009-2010 :

					
Allemagne	France	Italie	Royaume – Uni	Suède	Pologne

- 2010 :

							
Allemagne	France	Italie	Royaume – Uni	Suède	Pologne	USA	Autriche

Fiche technique du sondage :

- Mode de recueil par téléphone
- Population de référence: résidents des pays âgés de 18+
- Taille de l'échantillon : 3600 interviews : 400 par pays et 800 aux Etats Unis .
- Représentativité par pays selon la méthode des quotas sur l'âge, le sexe, la PCS, et la région.

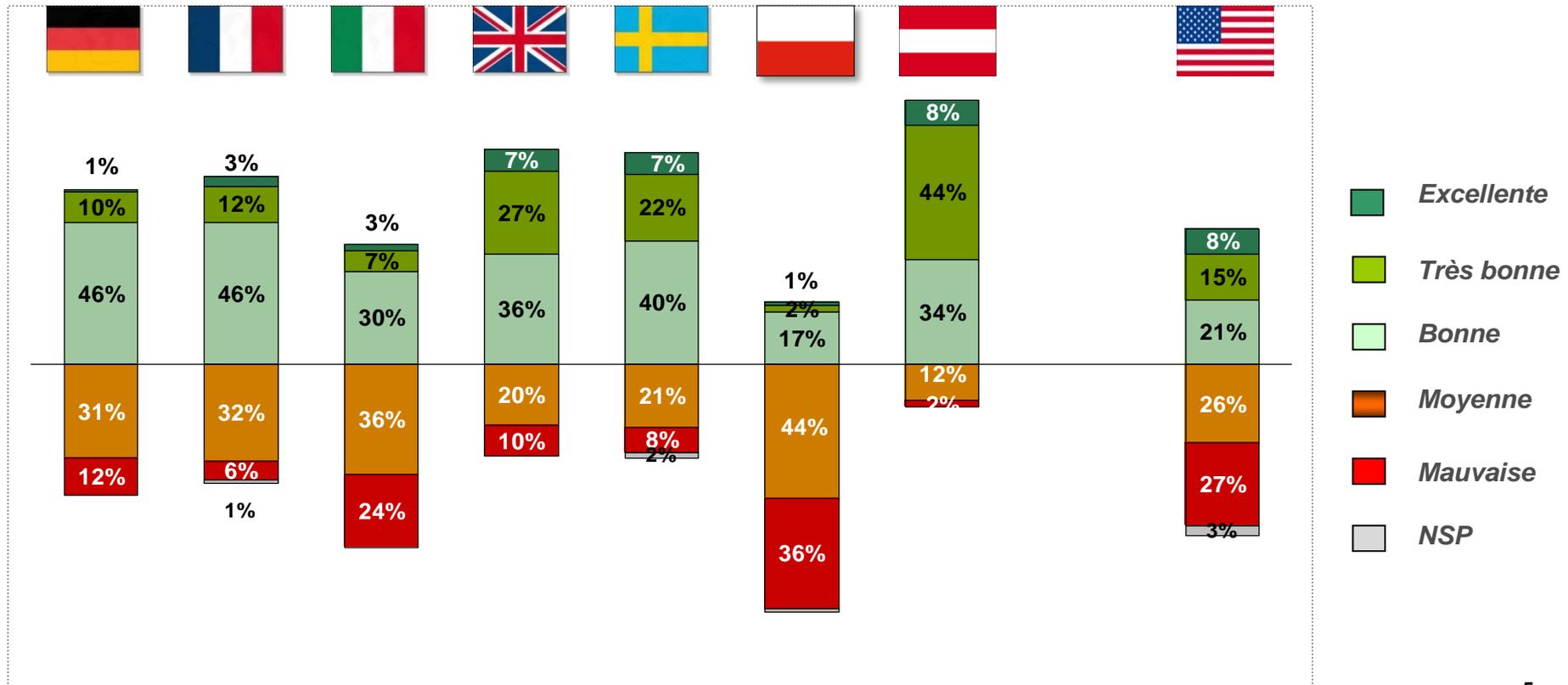
Les thèmes étudiés :

1. Evaluation du système de santé et de la qualité des soins.
2. Focus sur les compétences et la formation : former / informer
3. Santé et exigences sociales
4. Mobilité dans l'accès aux soins
5. Nouvelles technologies de l'information
6. Prévention
7. Prise en charge du vieillissement et de la dépendance .
8. Regards croisés entre pays

1 – Evaluation du système de santé et de la qualité des soins

1 – Le système de santé

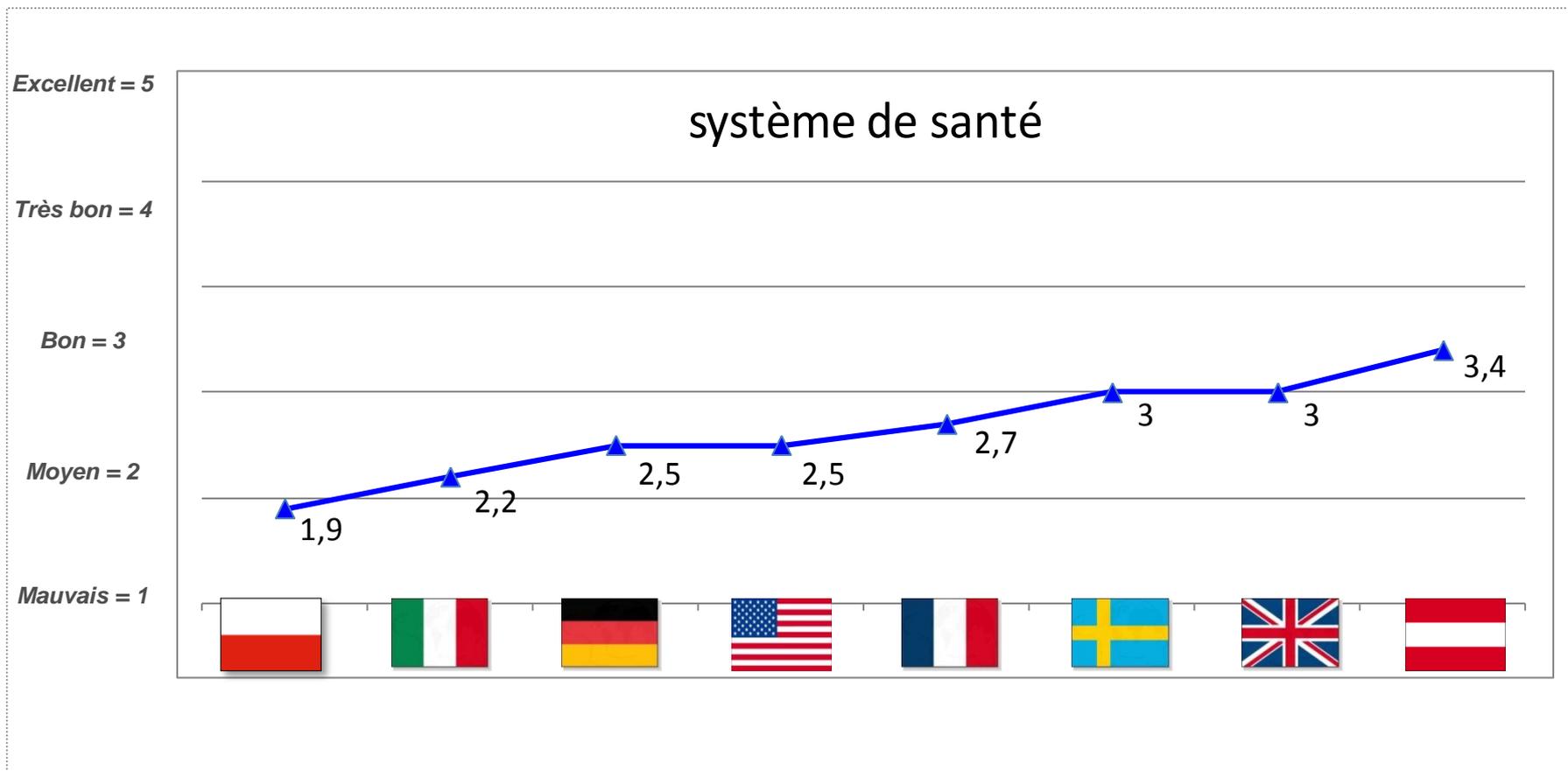
Comment jugez-vous l'organisation du système de santé en FR/UK/GE/IT/PO/SW/US/AU aujourd'hui ?



1 – Le système de santé – synthèse à partir des scores

Comment jugez-vous l'organisation du système de santé en FR/UK/GE/IT/PO/SW/US/AU aujourd'hui ?

— Score organisation du système de santé



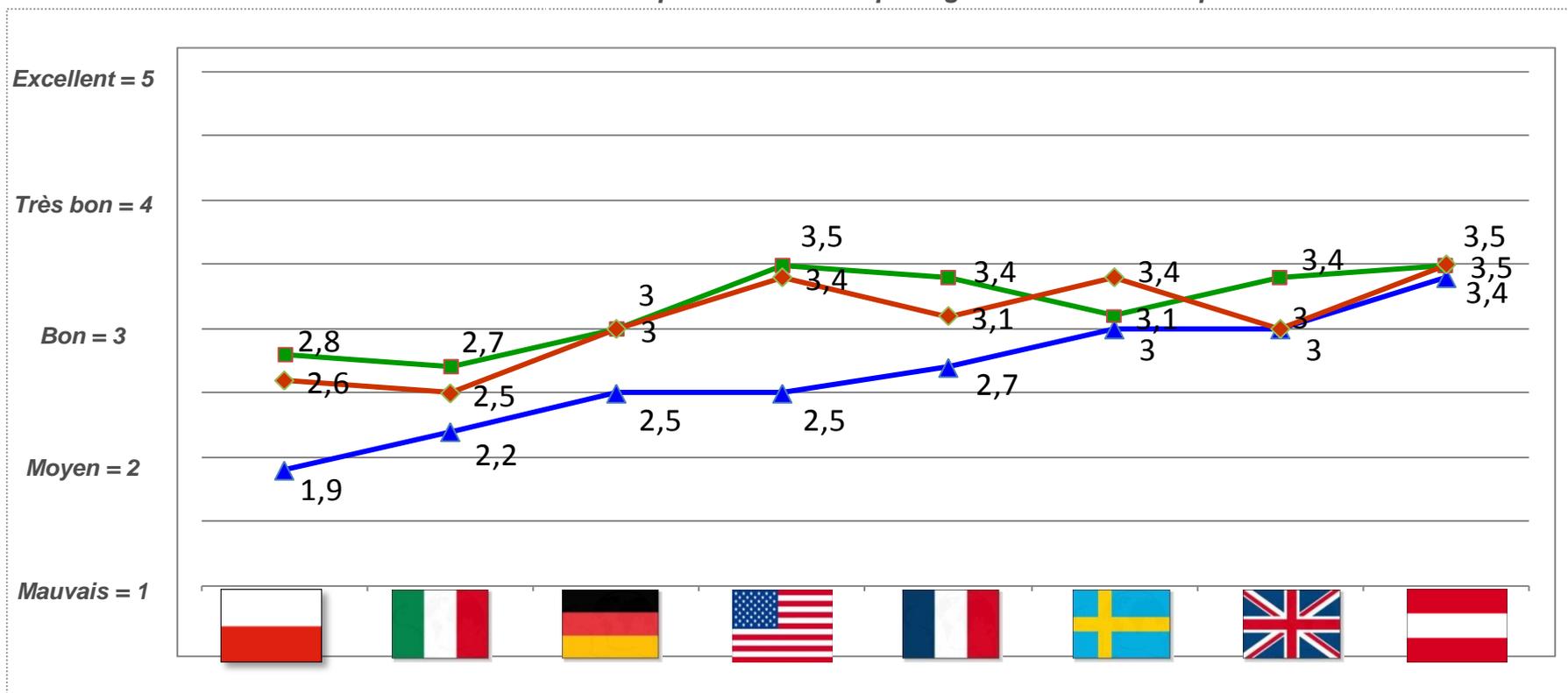
1 – Le système de santé – synthèse à partir des scores

Comment jugez-vous l'organisation du système de santé en FR/UK/GE/IT/PO/SW/US/AU aujourd'hui ?

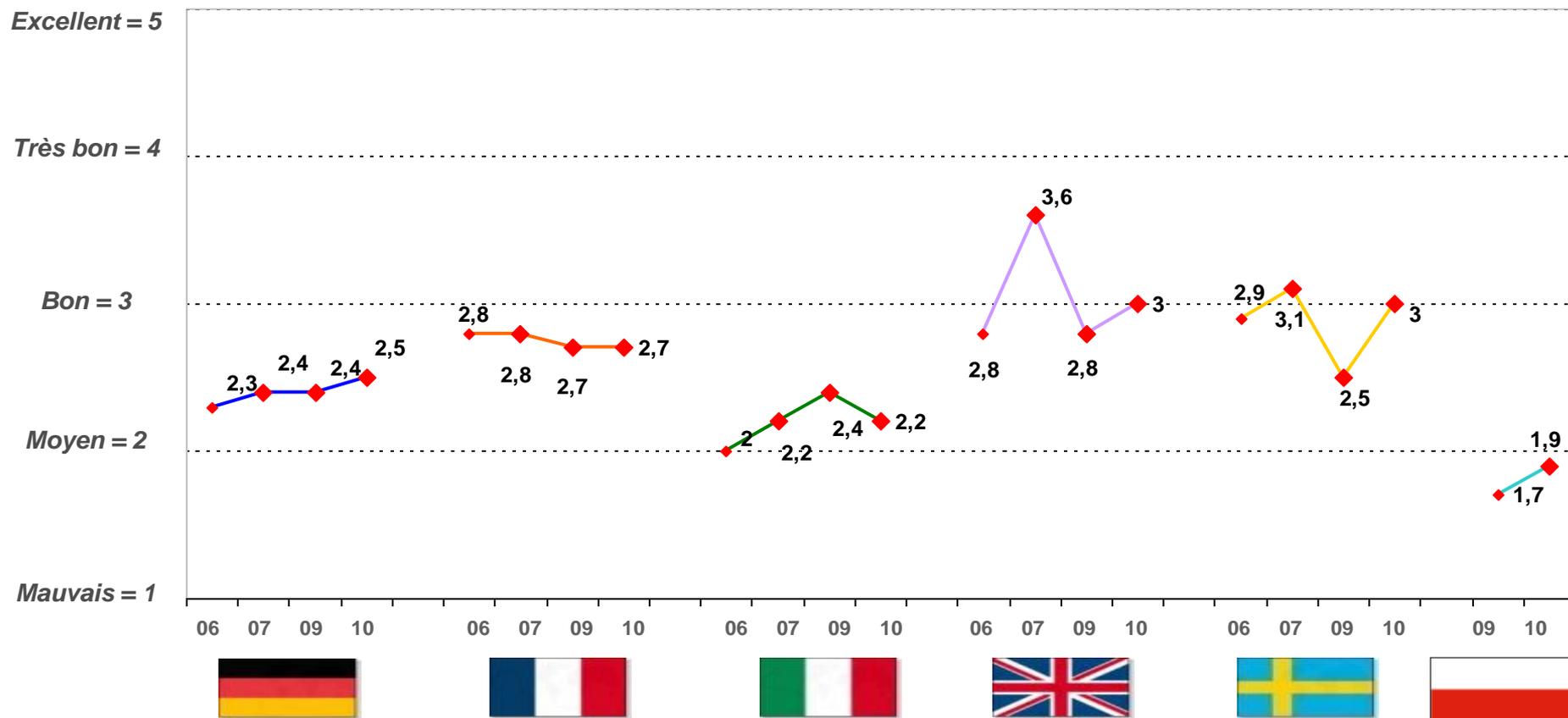
La qualité des soins prodigués lors d'une consultation de médecin généraliste est-elle... ?

La qualité des soins prodigués lors d'une hospitalisation est-elle... ?

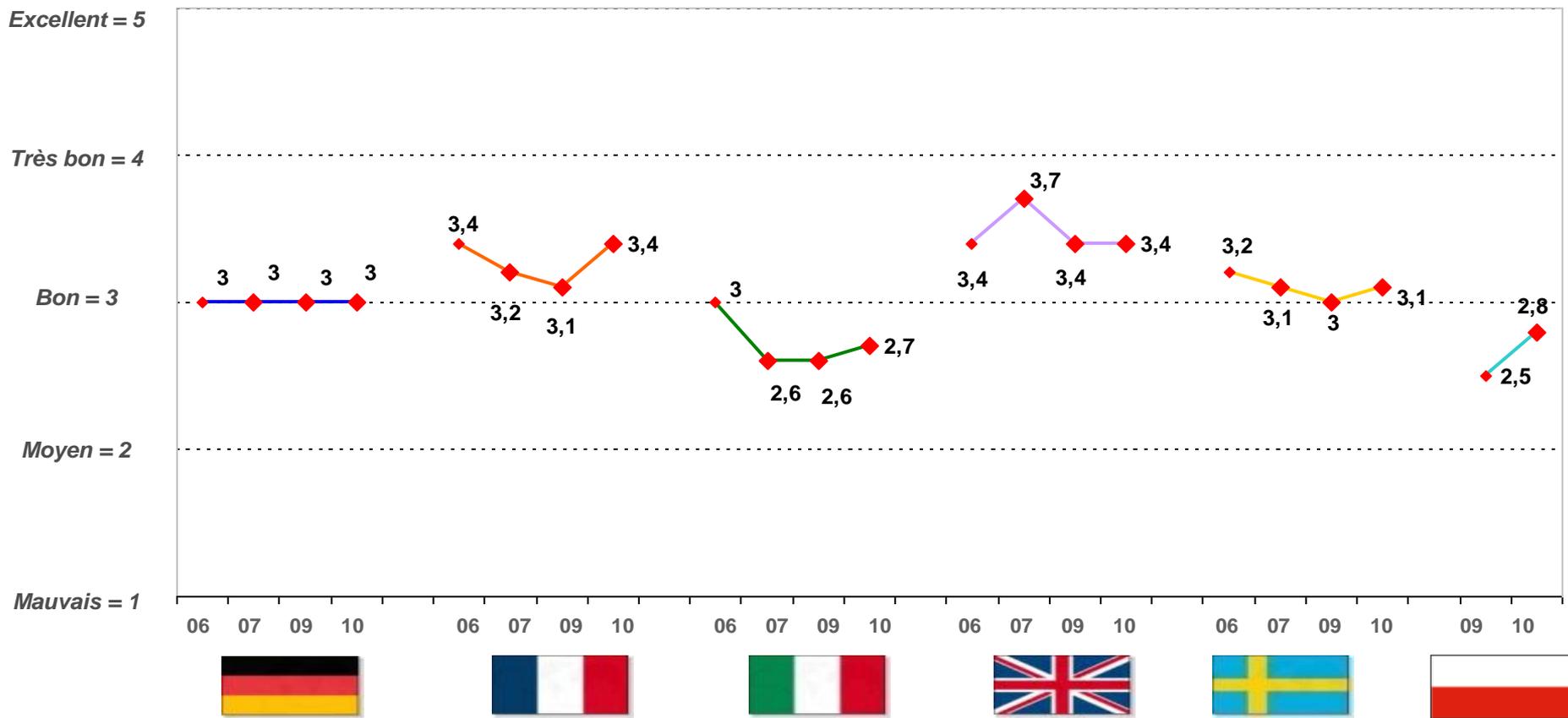
- Score organisation du système de santé
- Score qualité des soins prodigués lors d'une consultation chez un généraliste
- Score qualité des soins prodigués lors d'une hospitalisation



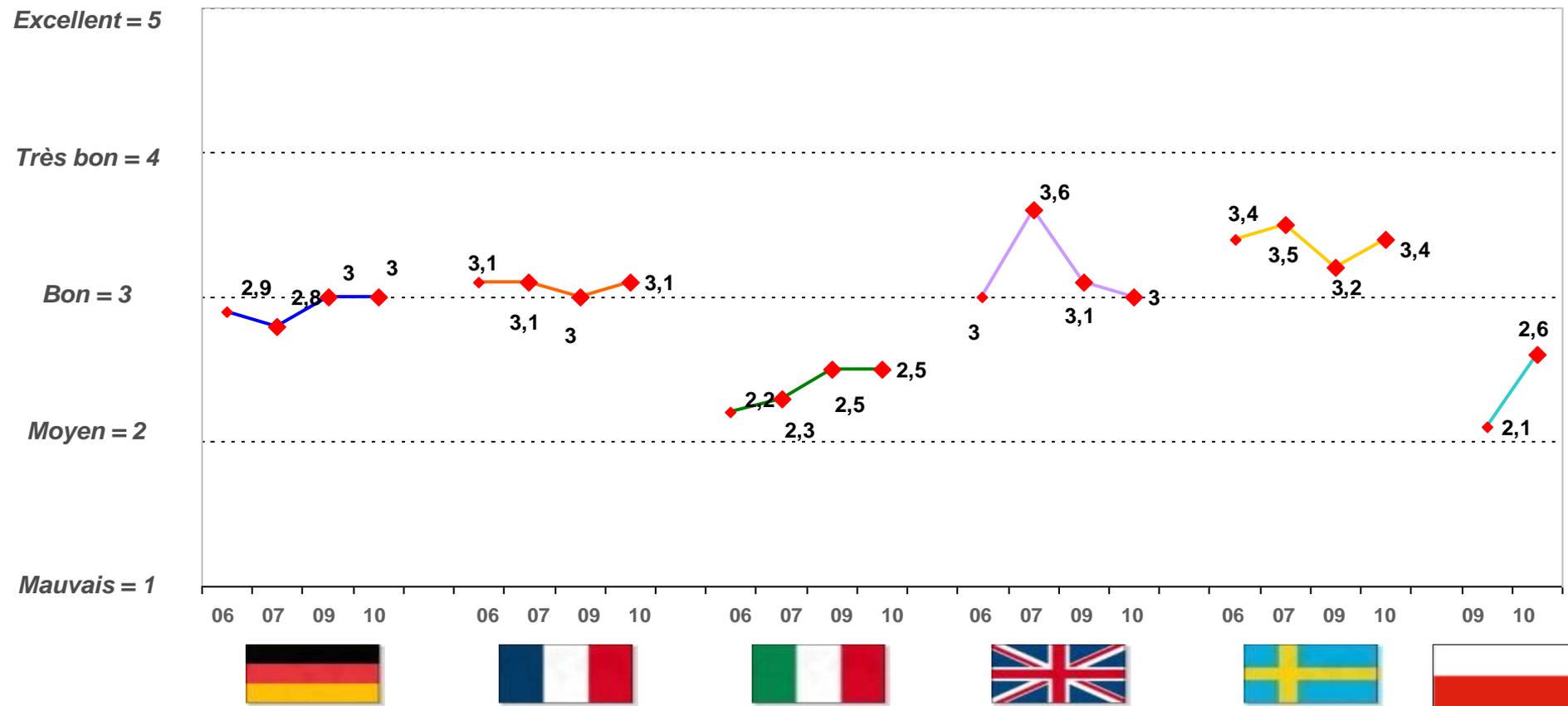
Evolution depuis 2006 des opinions sur l'organisation du système de santé



Evolution depuis 2006 des opinions sur la qualité des soins en consultation



Evolution depuis 2006 des opinions sur la qualité des soins lors d'une hospitalisation



Les menaces sur le système de santé

Notre système de santé aura à faire face dans les années à venir à plusieurs menaces que je vais vous citer :
 Pour chacune d'elle, estimez-vous qu'il s'agit d'une menace très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante :



Les menaces sur le système de santé

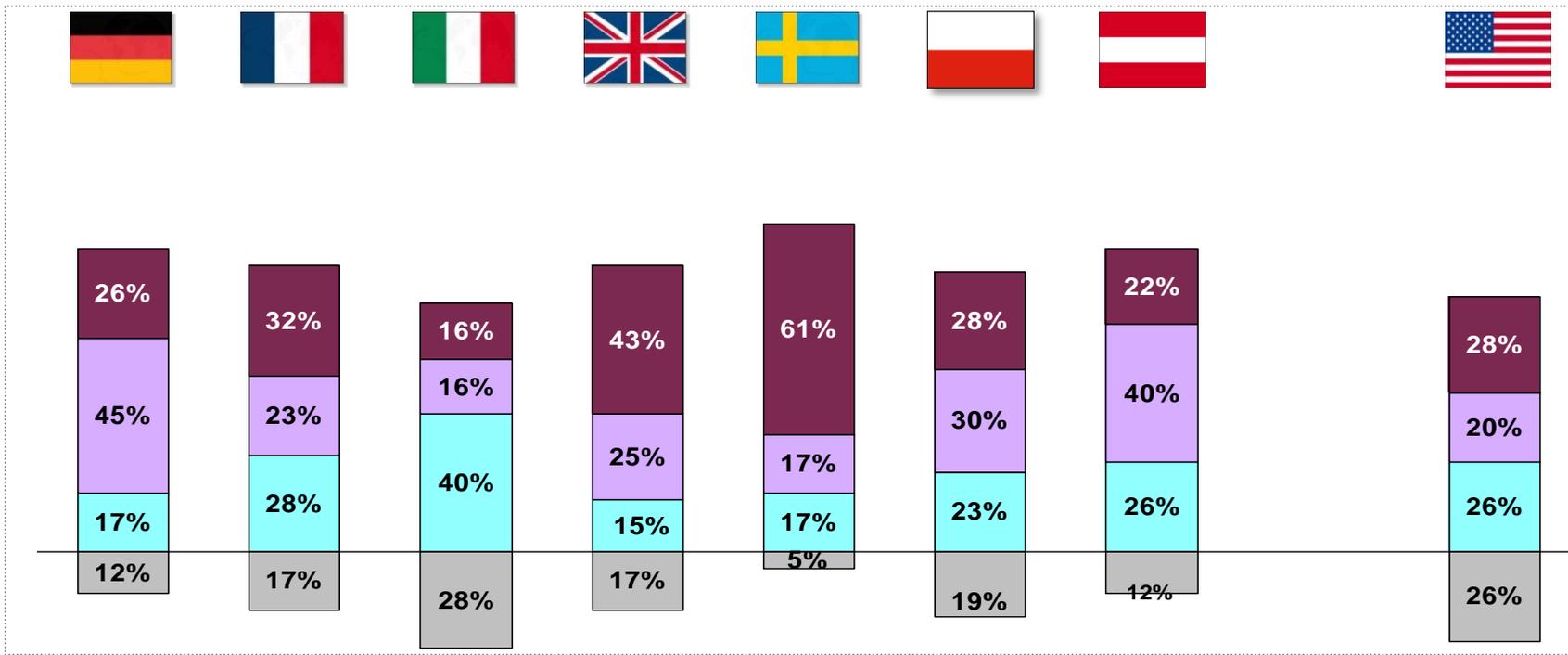
Notre système de santé aura à faire face dans les années à venir à plusieurs menaces que je vais vous citer : Pour chacune d'elle, estimez-vous qu'il s'agit d'une menace très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante :



1 – Le système de santé

L'amélioration constante de la qualité des soins entraîne des dépenses supplémentaires. Pour financer ces suppléments, quelle est, pour vous, la meilleure solution ?

-  Augmenter les impôts ou les cotisations obligatoires
-  Augmenter les assurances privées, les assurances complémentaires ou les assurances mutuelles complémentaires facultatives
-  Payer d'avantage de franchise pour chaque acte médical
-  NSP



**2 – Former / informer : quelle
perception de la formation et
de la compétence des
médecins**

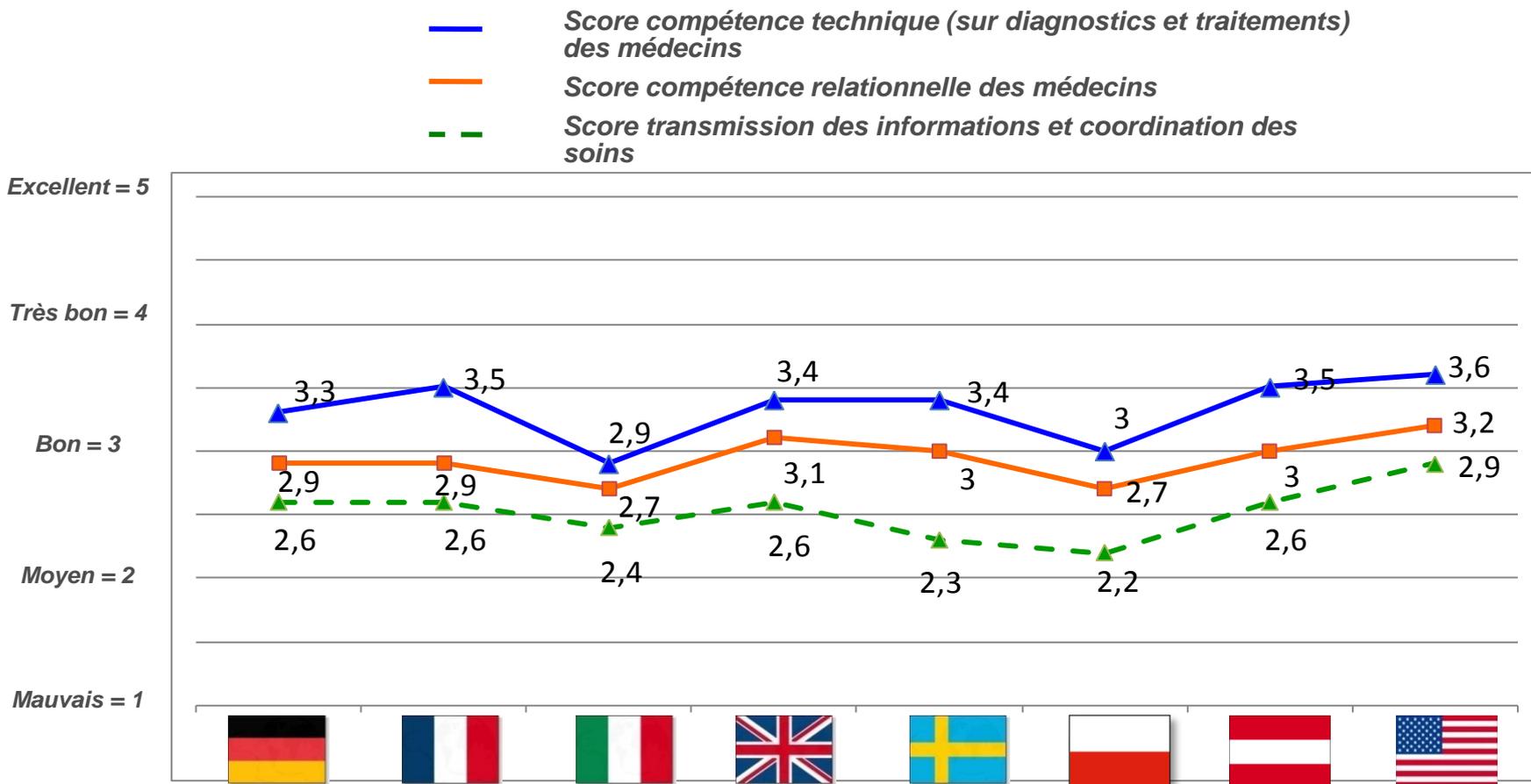
2 – Focus former / informer – synthèse évaluation de la compétence des médecins

Parlons de la compétence des médecins

Comment estimez-vous aujourd'hui leur compétence technique (sur les diagnostics et les traitements)

Comment estimez-vous aujourd'hui leur compétence relationnelle (pour informer et expliquer)

Comment jugez-vous la transmission des informations et la coordination des soins entre les médecins hospitaliers et les médecins généralistes ?



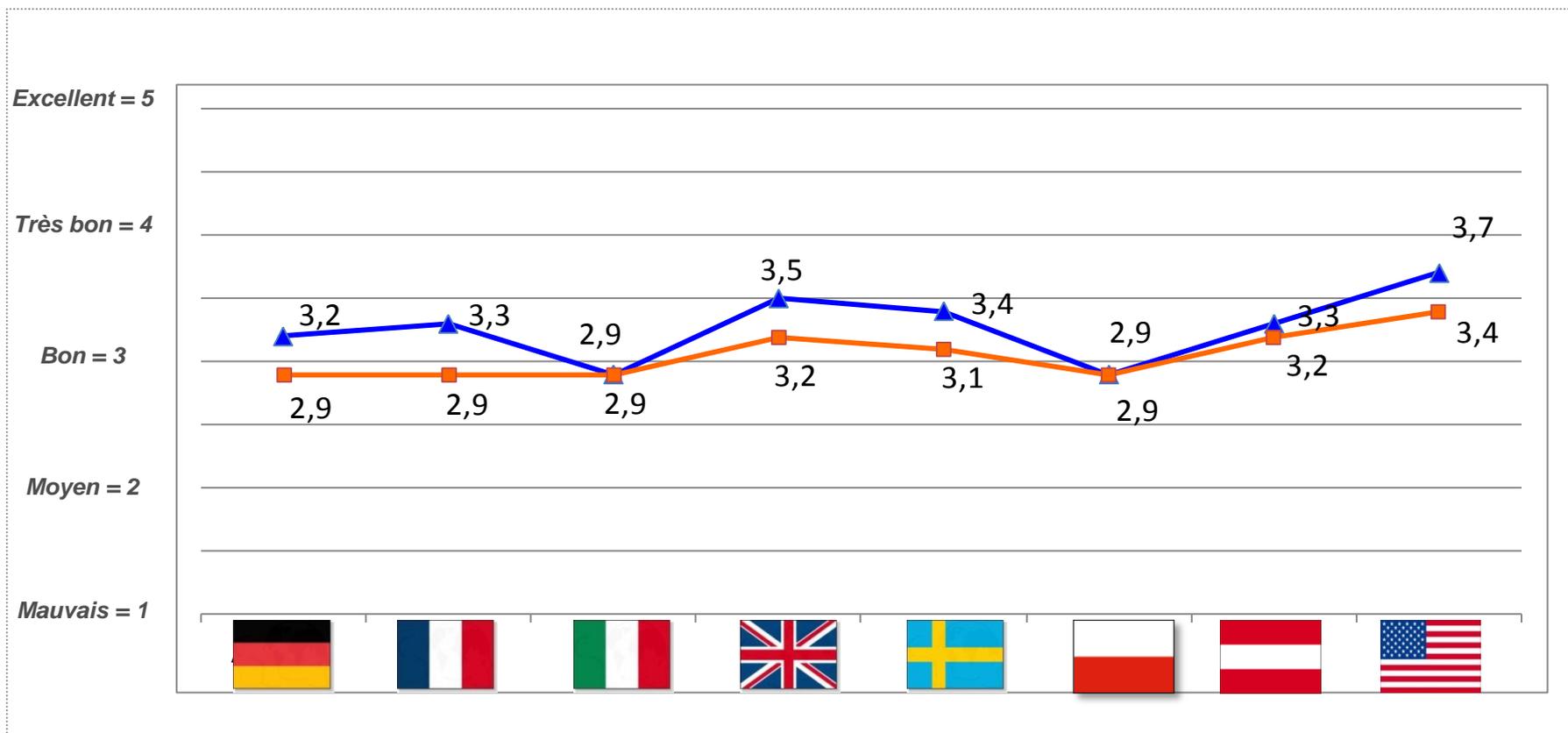
2 – Focus former / informer – synthèse évaluation de la formation des médecins

Estimez-vous que la formation des médecins lors de leurs études en faculté de médecine est...

Pensez-vous que, la mise à jour des connaissances des médecins tout au long de leur carrière est...

— Score formation universitaire des médecins

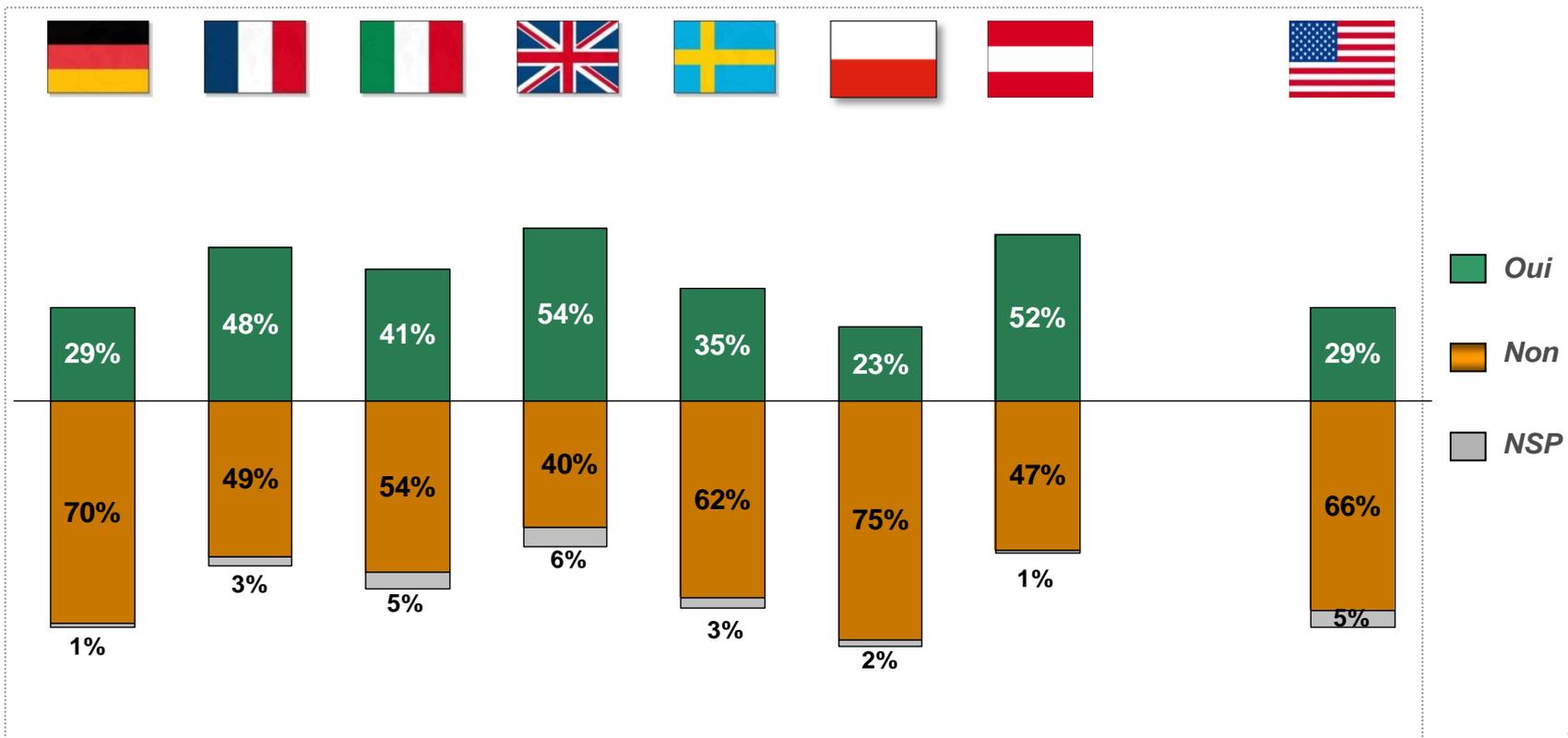
— Score formation continue des médecins



3 - Les exigences sociales

3 – Les exigences sociales

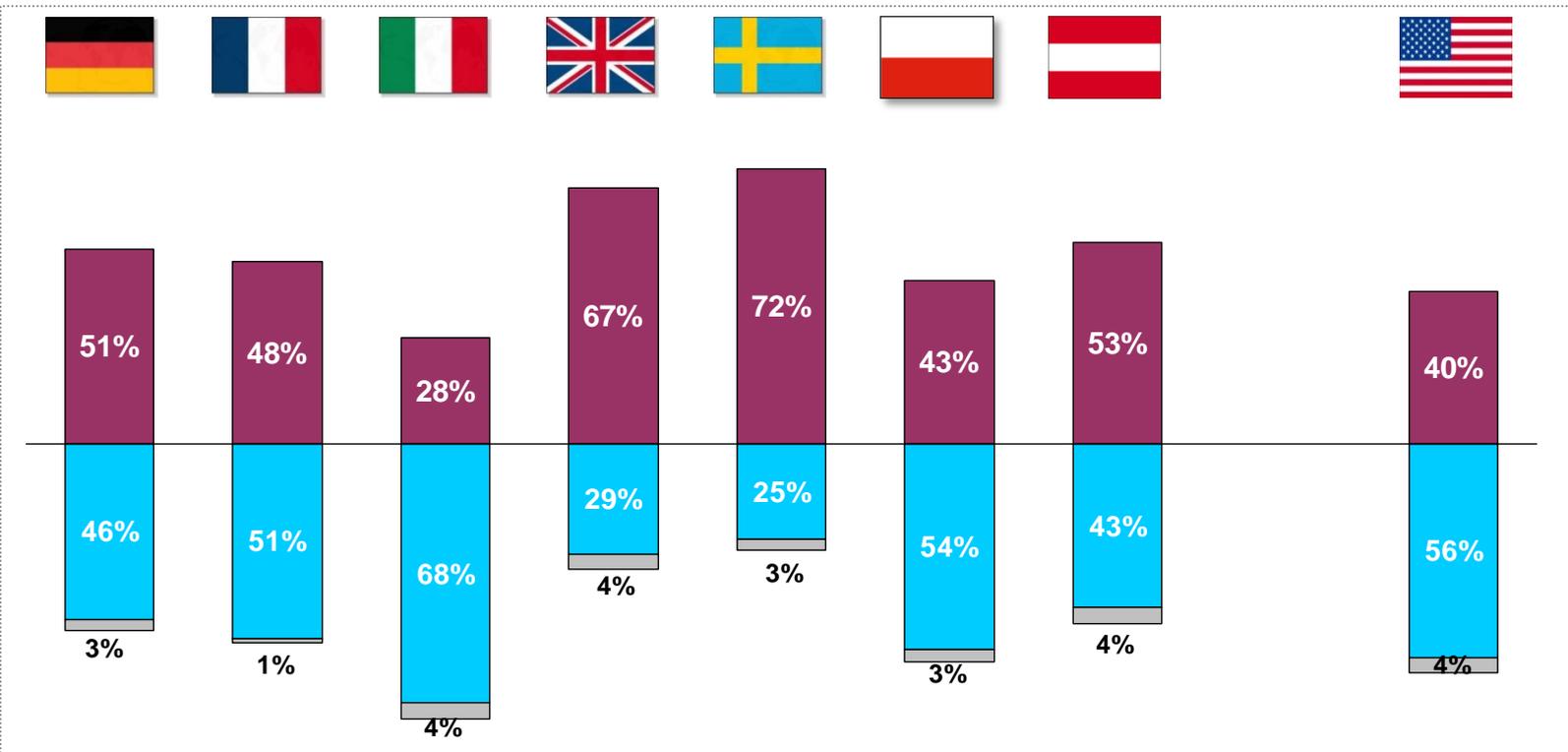
Le système de santé actuel garantit-il l'égalité d'accès aux soins médicaux pour tous les citoyens français/ UK/ GE/ IT/ PO/ SU/ US?



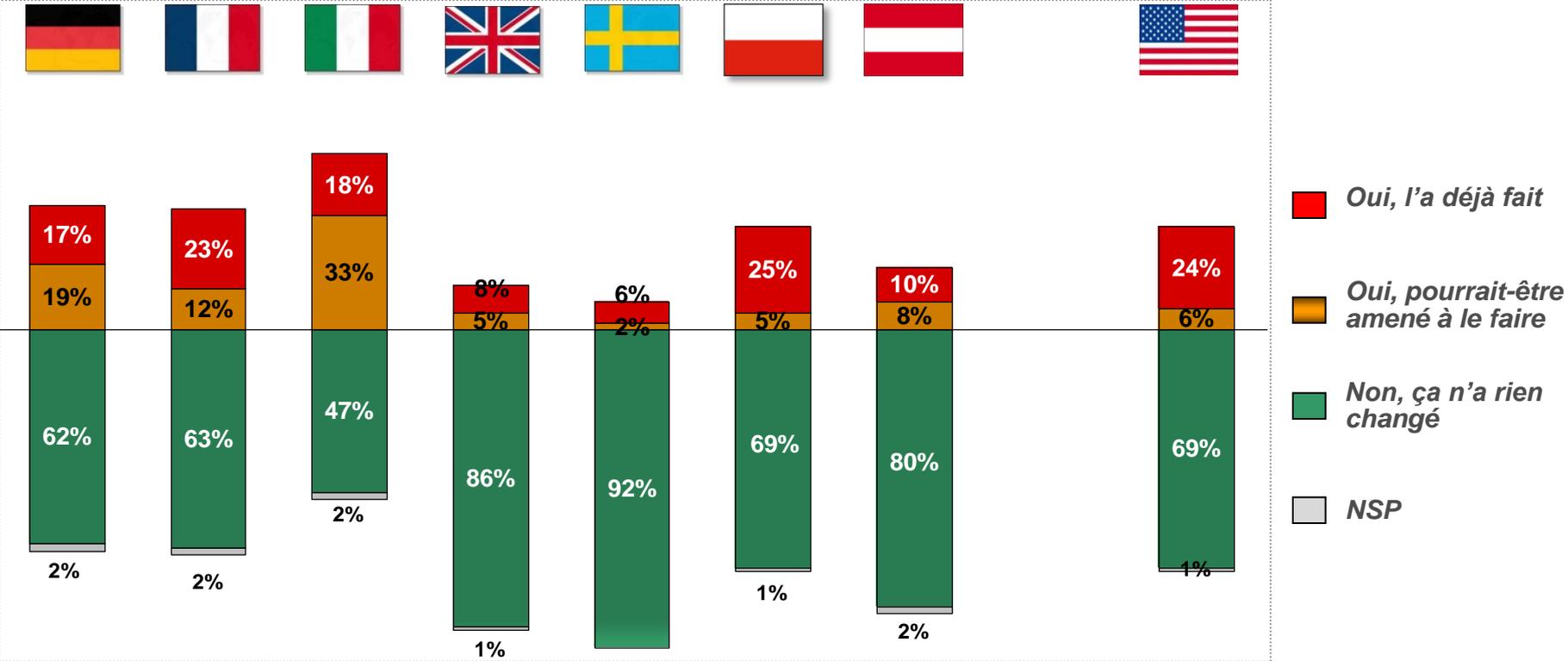
3- Les exigences sociales

Pour garantir à tous les citoyens l'égalité d'accès à des soins de qualité, êtes-vous favorable ou non à une augmentation des cotisations / impôts ?

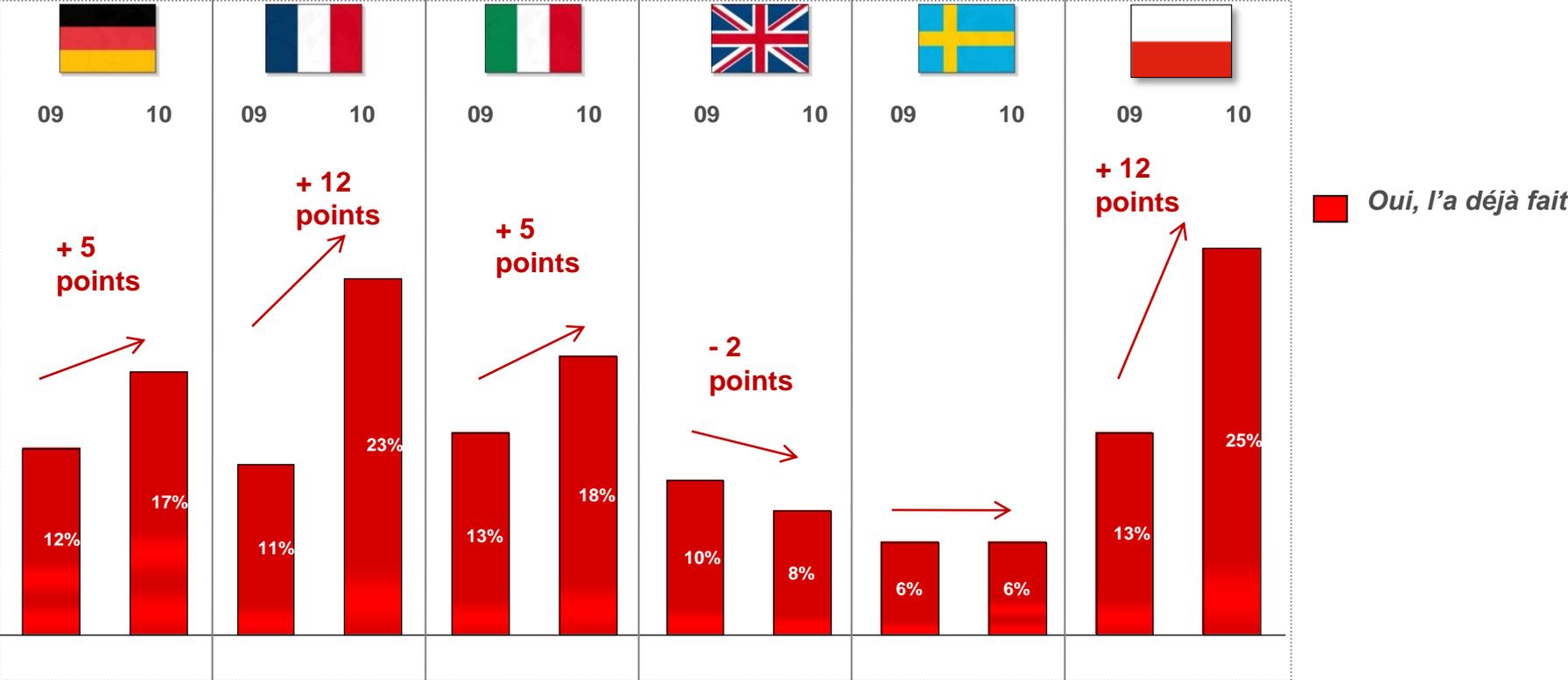
■ Favorable
 ■ Pas favorable
 ■ NSP



Les conséquences de la crise économique vous ont-elles amené à renoncer ou à reporter des soins de santé tels que consultations médicales, examens, interventions chirurgicales, soins dentaires ou achats de médicaments ?



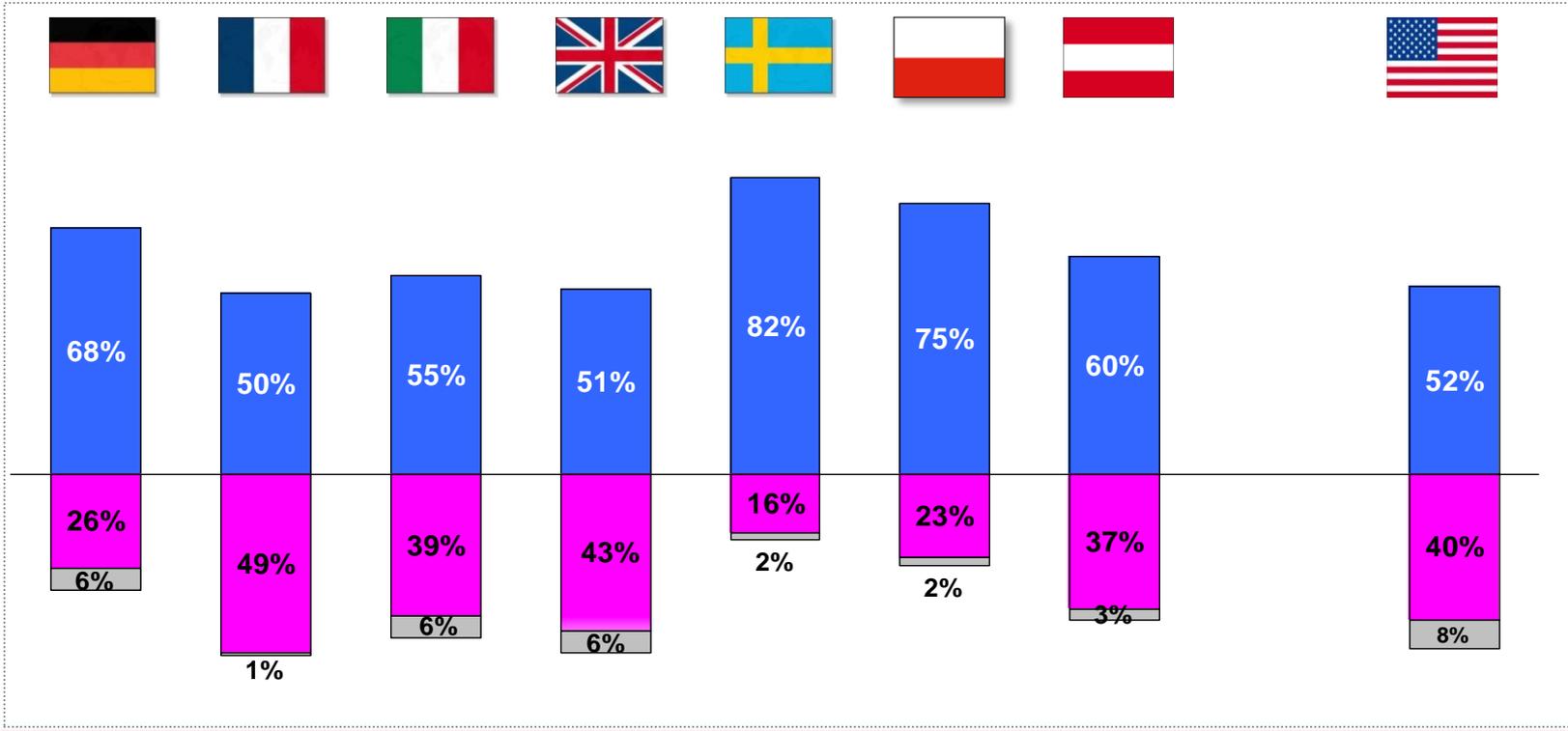
Les conséquences de la crise économique vous ont-elles amené à renoncer ou à reporter des soins de santé tels que consultations médicales, examens, interventions chirurgicales, soins dentaires ou achats de médicaments ?



4 - La mobilité

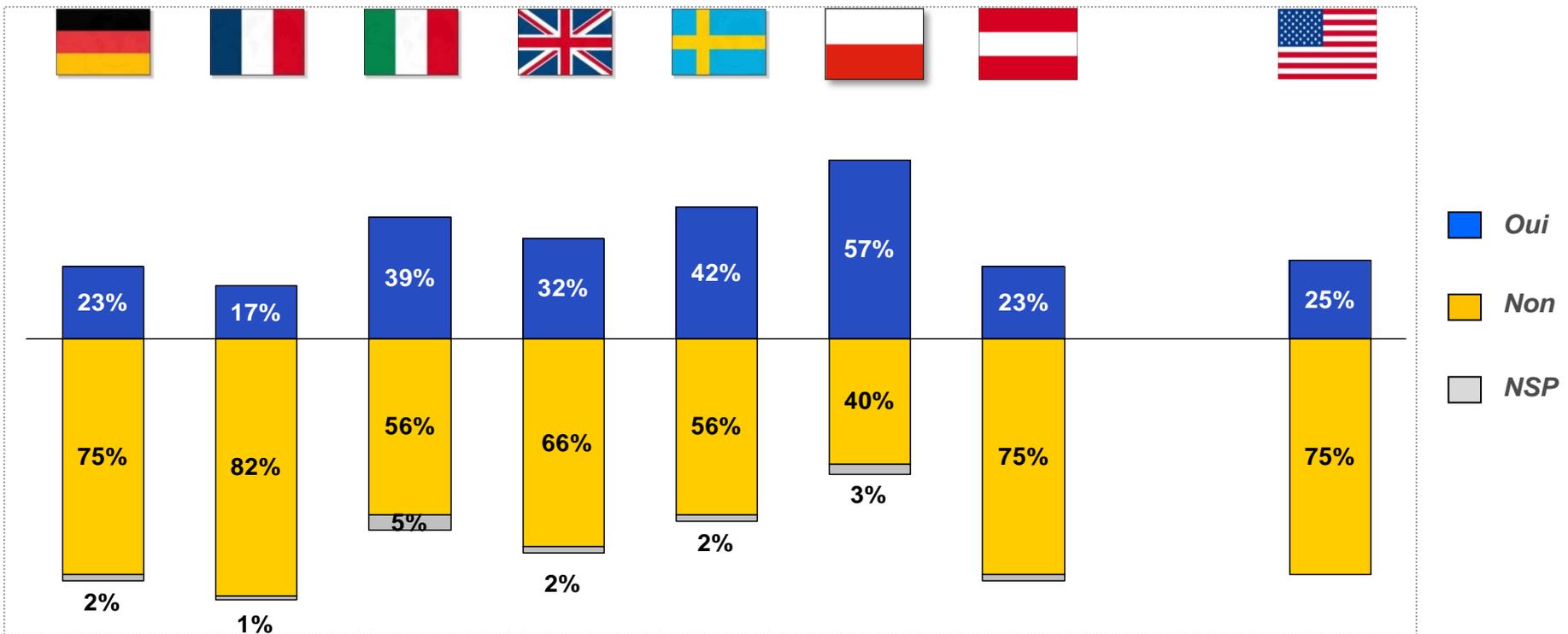
Imaginez que vous ayez besoin de vous faire opérer... Préférez-vous vous adresser :

■ ...à un chirurgien spécialiste dans une ville éloignée
 ■ ...à un chirurgien généraliste près de chez vous
 ■ NSP



4 – La mobilité

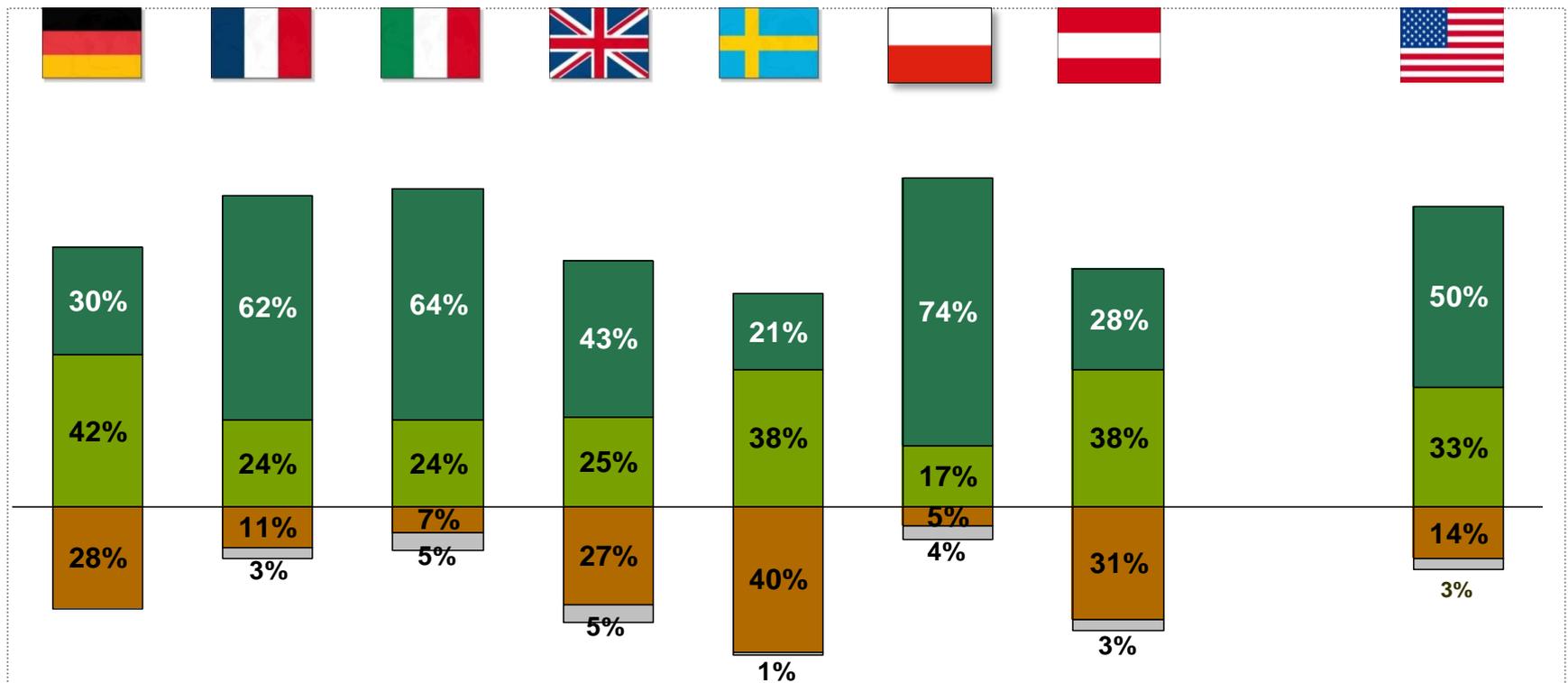
Seriez-vous prêt à vous déplacer à l'étranger pour avoir accès à une technique médicale qui vous semble de qualité identique mais moins chère qu'en [FR /UK /GE /IT/PO /SU/ US] ?



4 – La mobilité

Imaginez-vous en train de choisir une destination de vacances à l'étranger
 Quelle importance accorderiez-vous aux conditions sanitaires locales dans le choix de votre destination de vacances?

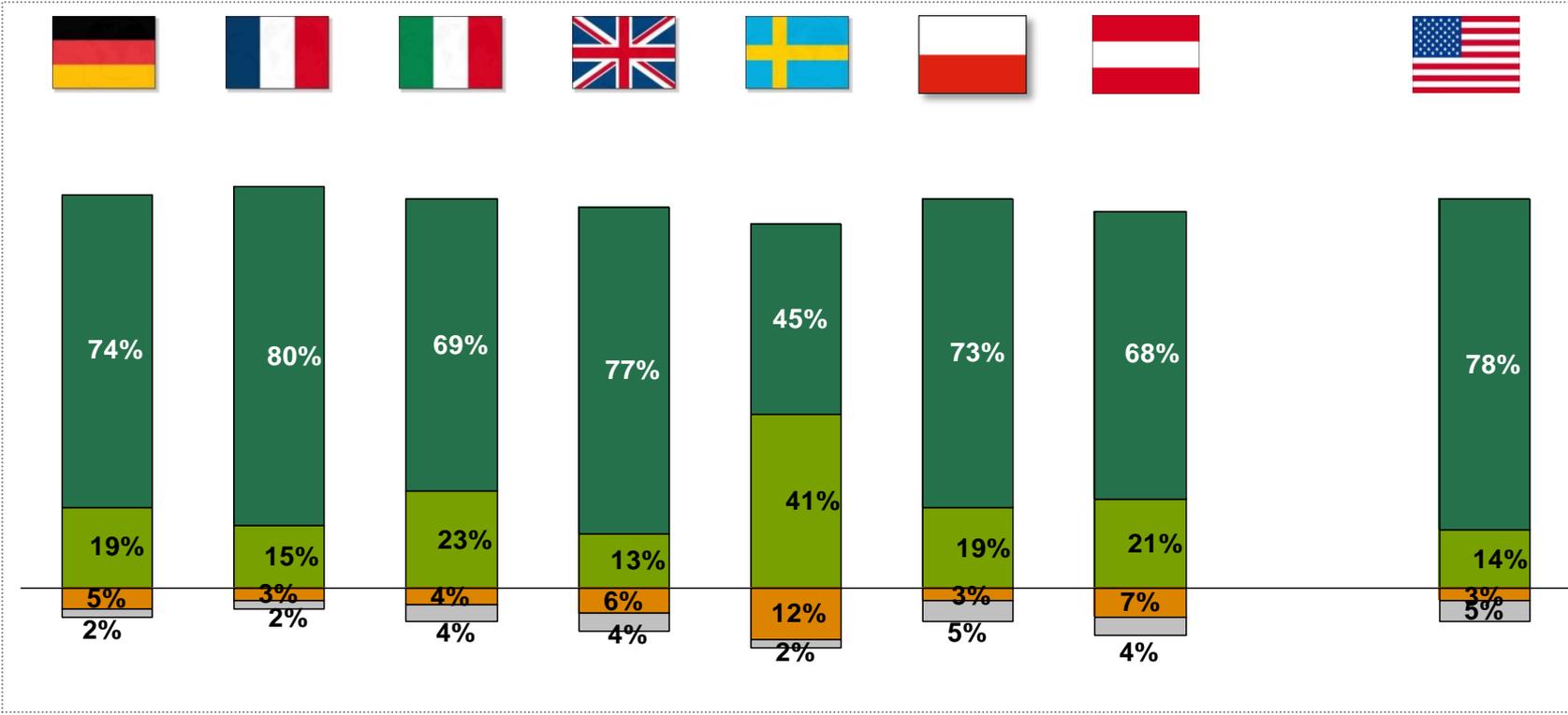
■ *Beaucoup d'importance*
 ■ *Peu d'importance*
 ■ *Pas du tout d'importance*
 ■ *NSP*



4 – La mobilité

Imaginez maintenant que vous deviez partir habiter dans un autre pays
 Quelle importance accorderiez-vous à la présence de médecins et d'hôpitaux à proximité de votre nouveau lieu de résidence ?

■ Beaucoup d'importance
 ■ Peu d'importance
 ■ Pas du tout d'importance
 ■ NSP

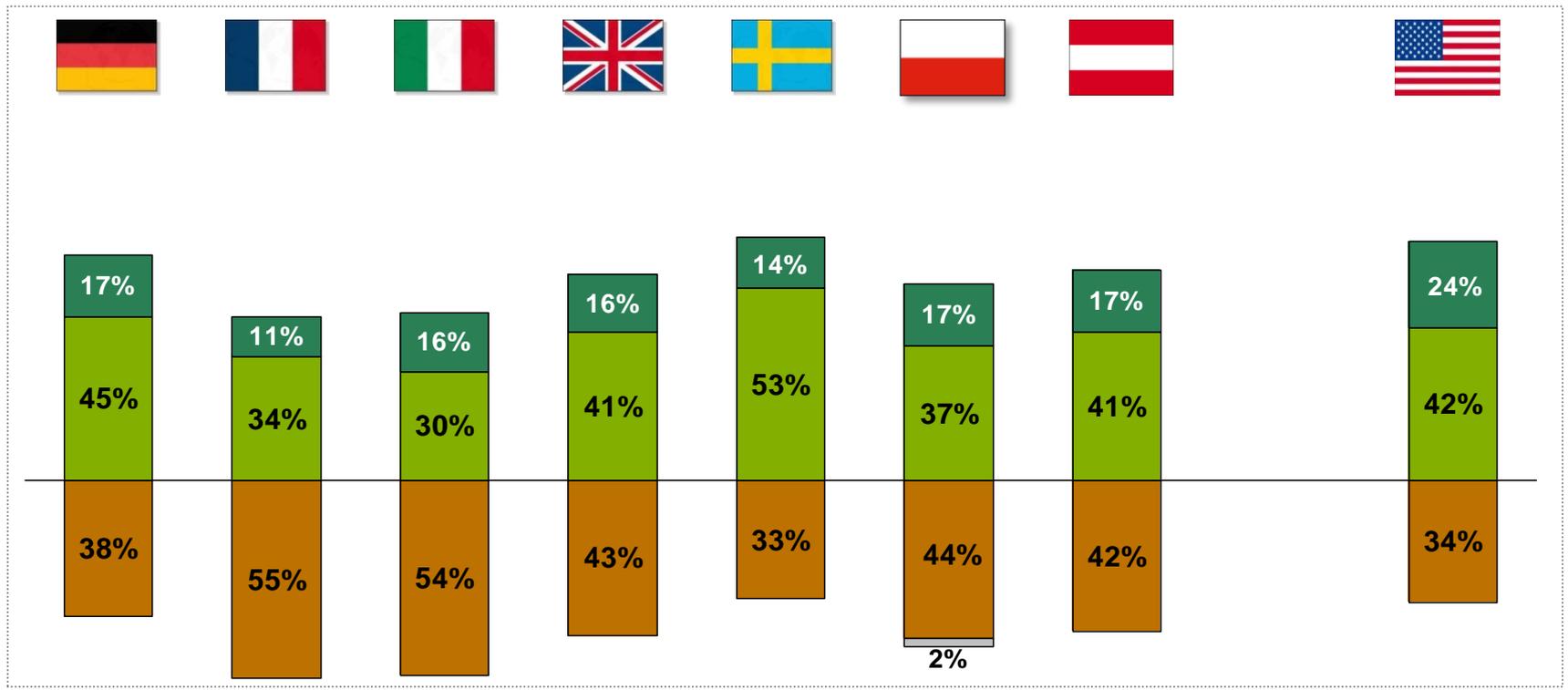


5 - Les nouvelles technologies

5 – Les nouvelles technologies

Consultez-vous des informations santé sur Internet ?

■ Oui, régulièrement
 ■ Oui, occasionnellement
 ■ Non, jamais
 ■ NSP

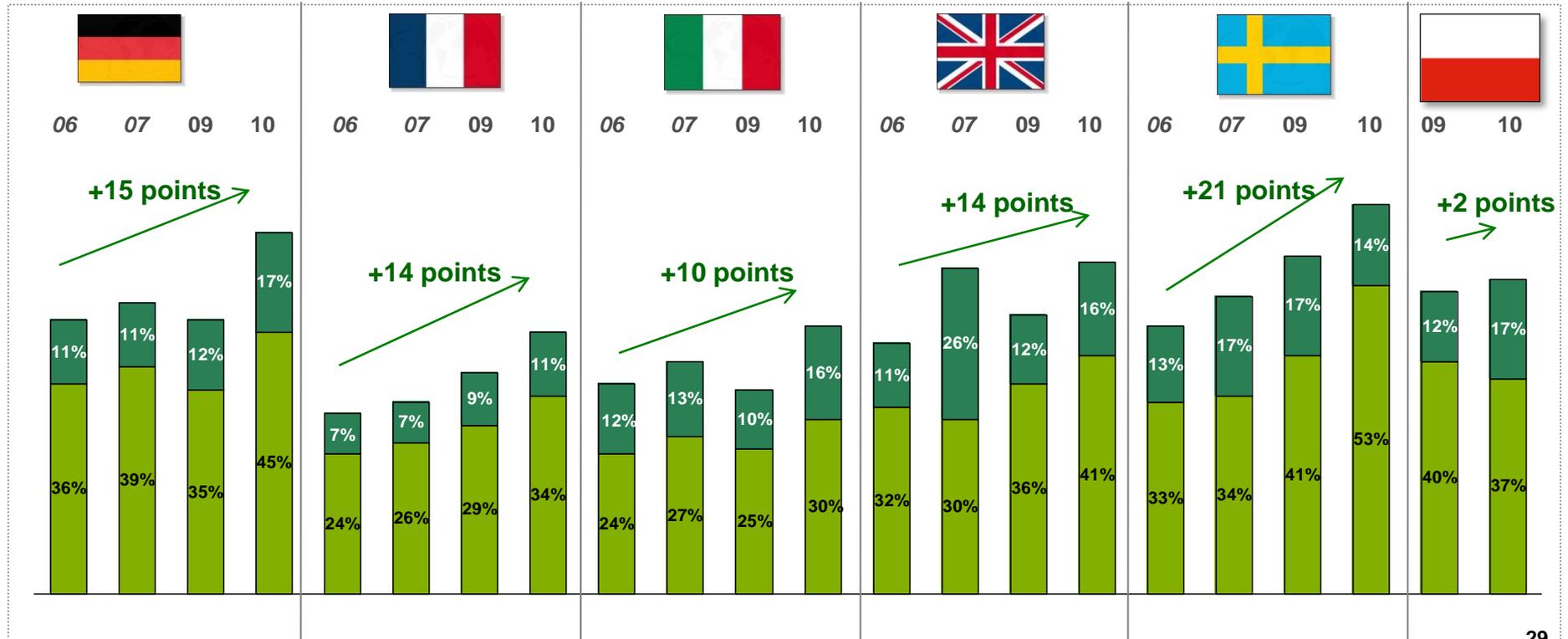


5 – Les nouvelles technologies

Consultez-vous des informations santé sur Internet ?

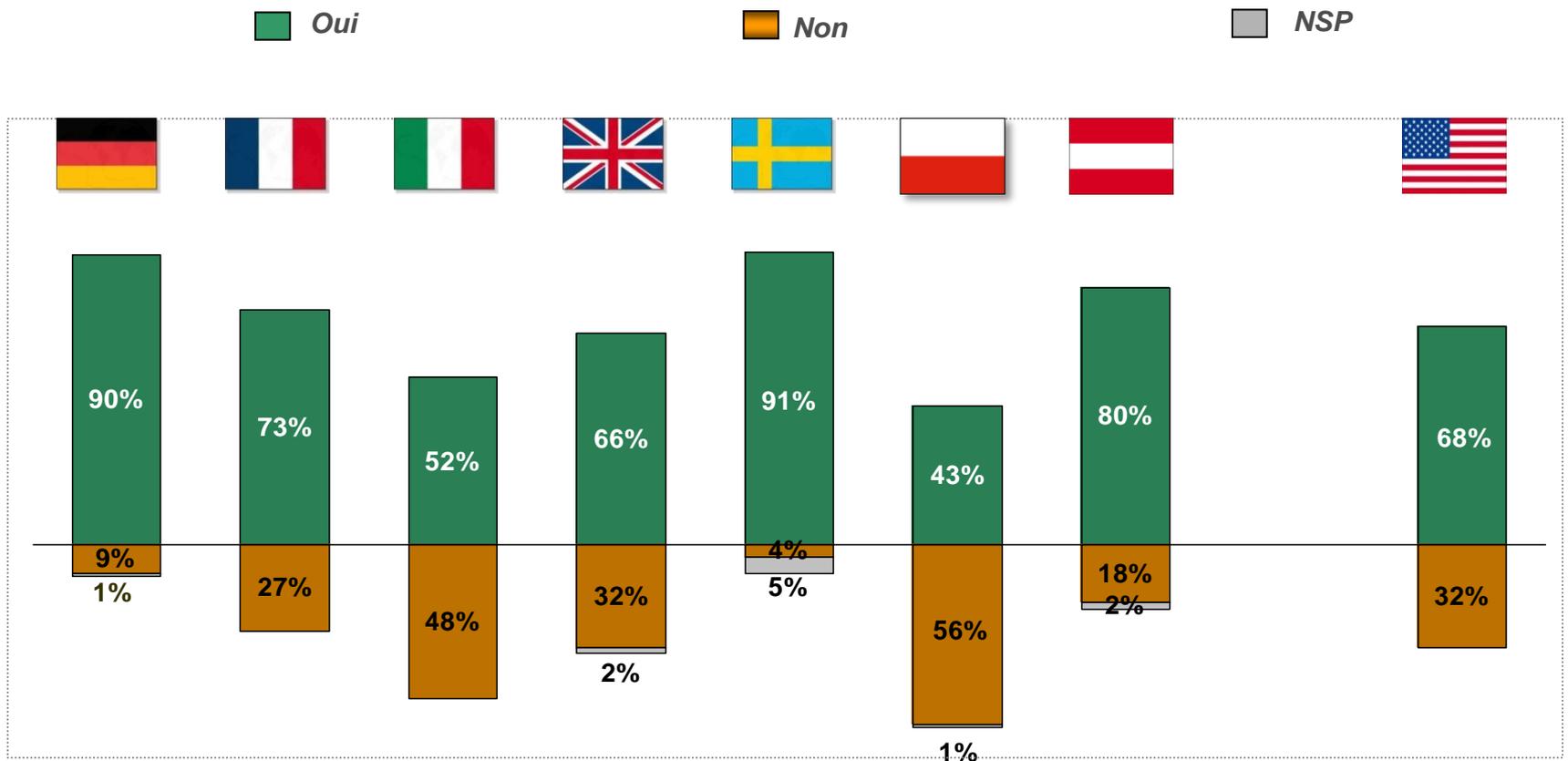
 Oui, régulièrement

 Oui, occasionnellement



5- Les nouvelles technologies

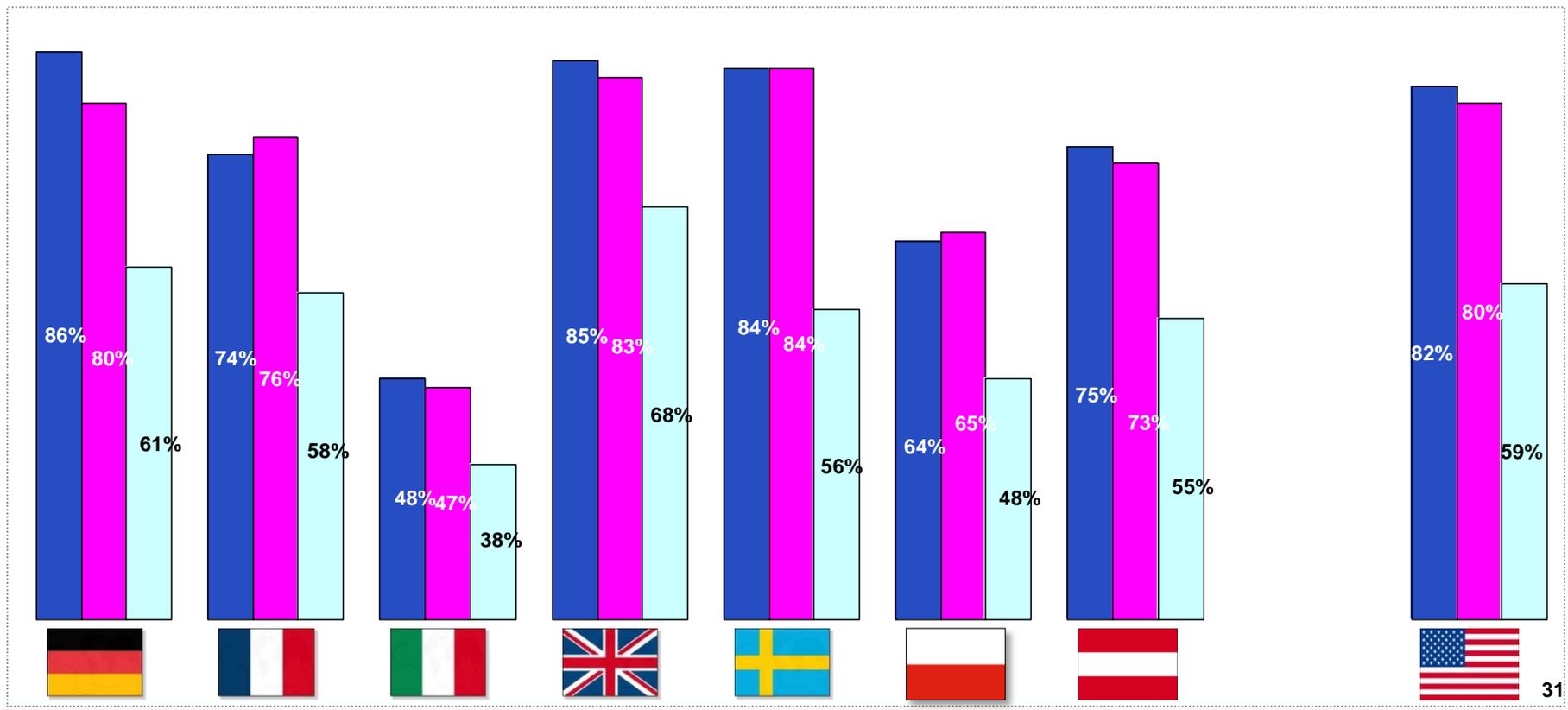
Osez-vous parler avec votre médecin des informations santé vous concernant et que vous avez vues sur Internet ?
 (A ceux qui consultent des informations santé sur Internet)



5 – Les nouvelles technologies

Qu'attendez-vous du médecin par rapport aux informations santé disponibles sur Internet ?

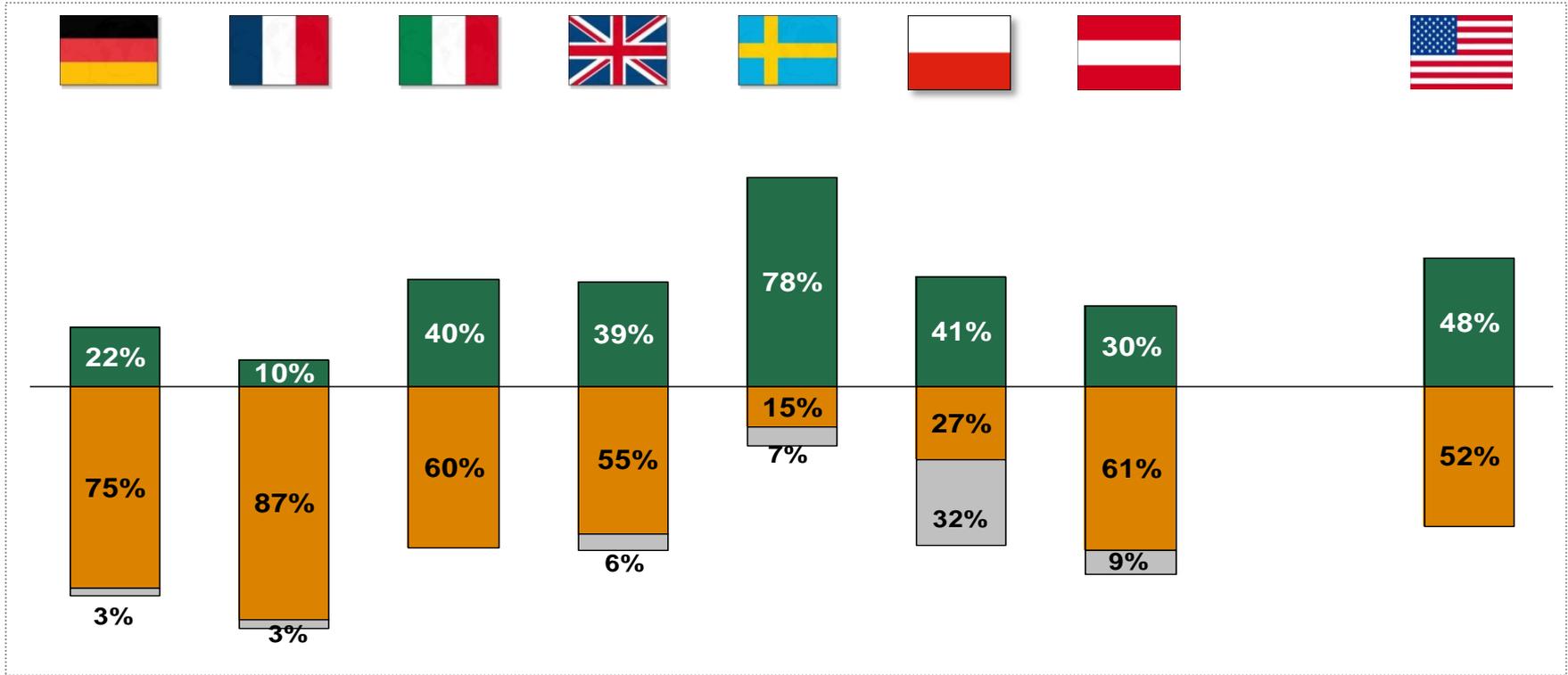
■ Qu'il m'explique ce que je n'ai pas bien compris
 ■ Qu'il complète les informations que j'ai trouvées
 ■ Qu'il m'indique des sites fiables



5- Les nouvelles technologies

Êtes-vous plutôt pour ou plutôt contre le développement des consultations médicales par Internet ?

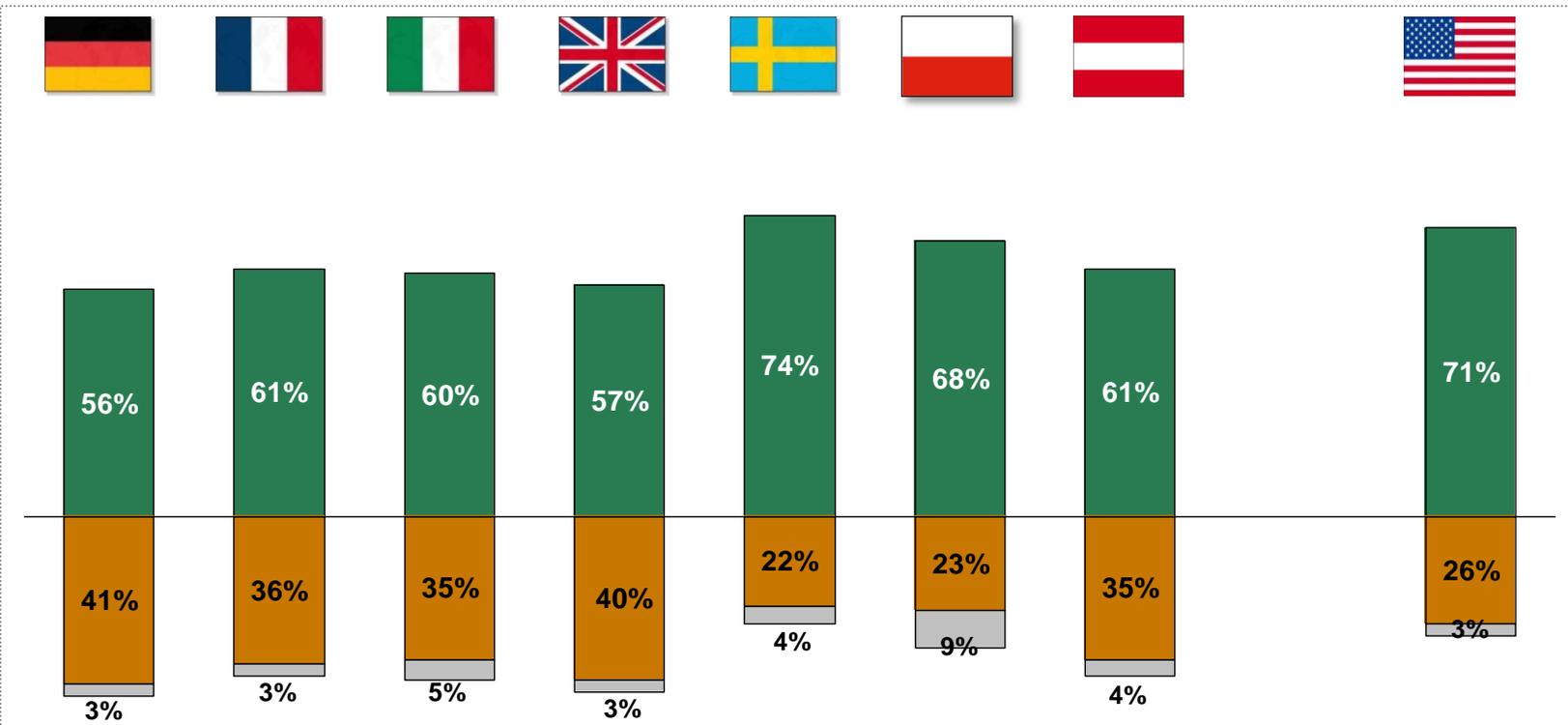
■ *Plutôt pour*
■ *Plutôt contre*
■ *NSP*



5 – Les nouvelles technologies

Etes-vous plutôt pour ou plutôt contre le développement de moyens de surveillance continue à domicile par téléphone ou Internet (exemple : prise de la tension et du rythme du cœur) ?

■ *Plutôt pour*
■ *Plutôt contre*
■ *NSP*

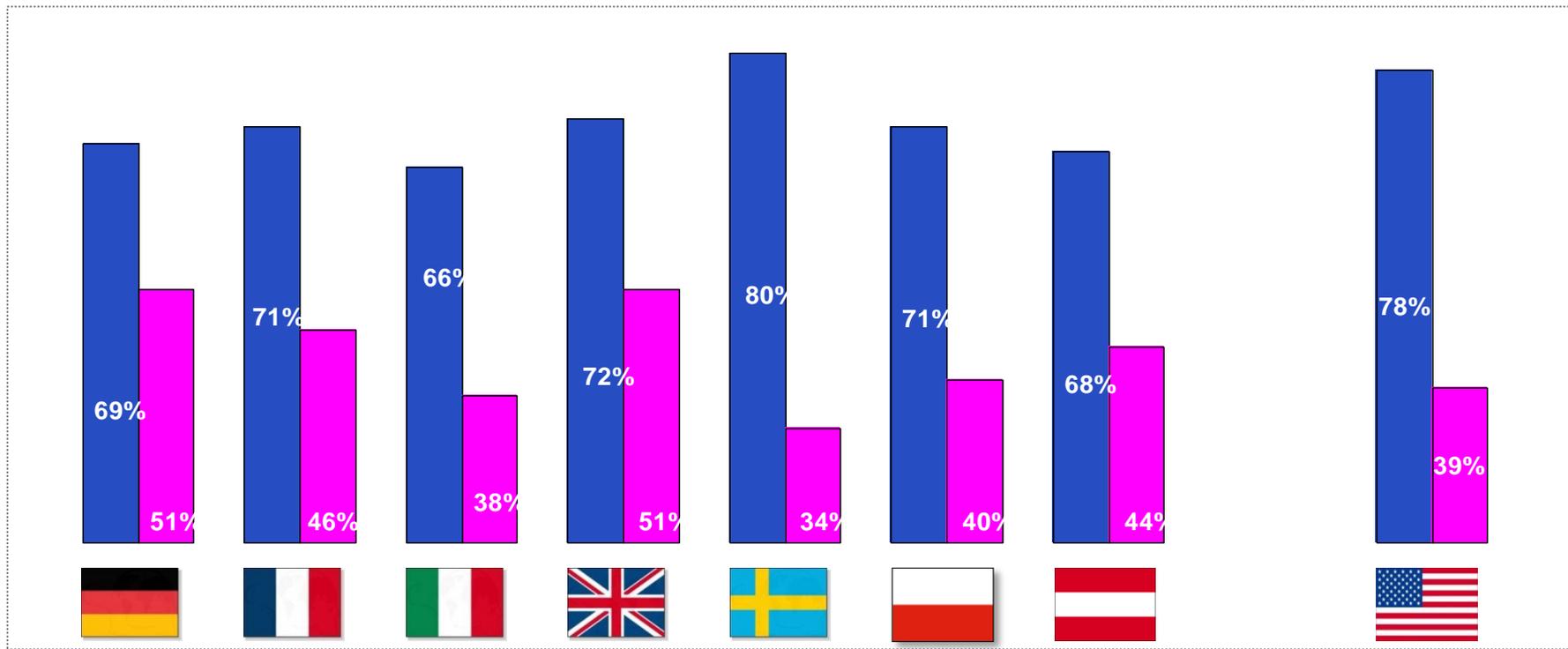


5 – Les nouvelles technologies

Pensez-vous que ces moyens de surveillance et de suivi médical à domicile par téléphone ou Internet... :

■ Permettent à plus de malades d'être autonomes chez eux

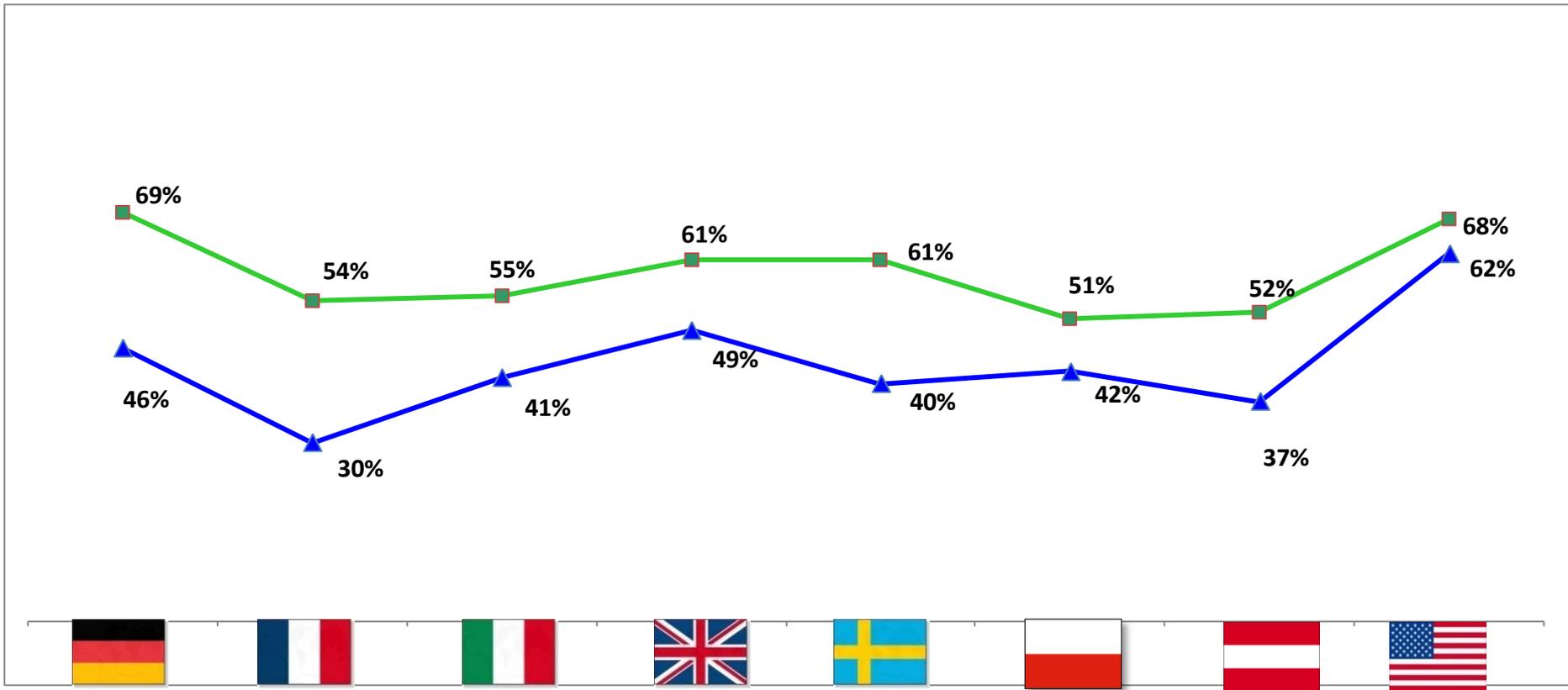
■ Vont déshumaniser la médecine



5 – Les nouvelles technologies - synthèse

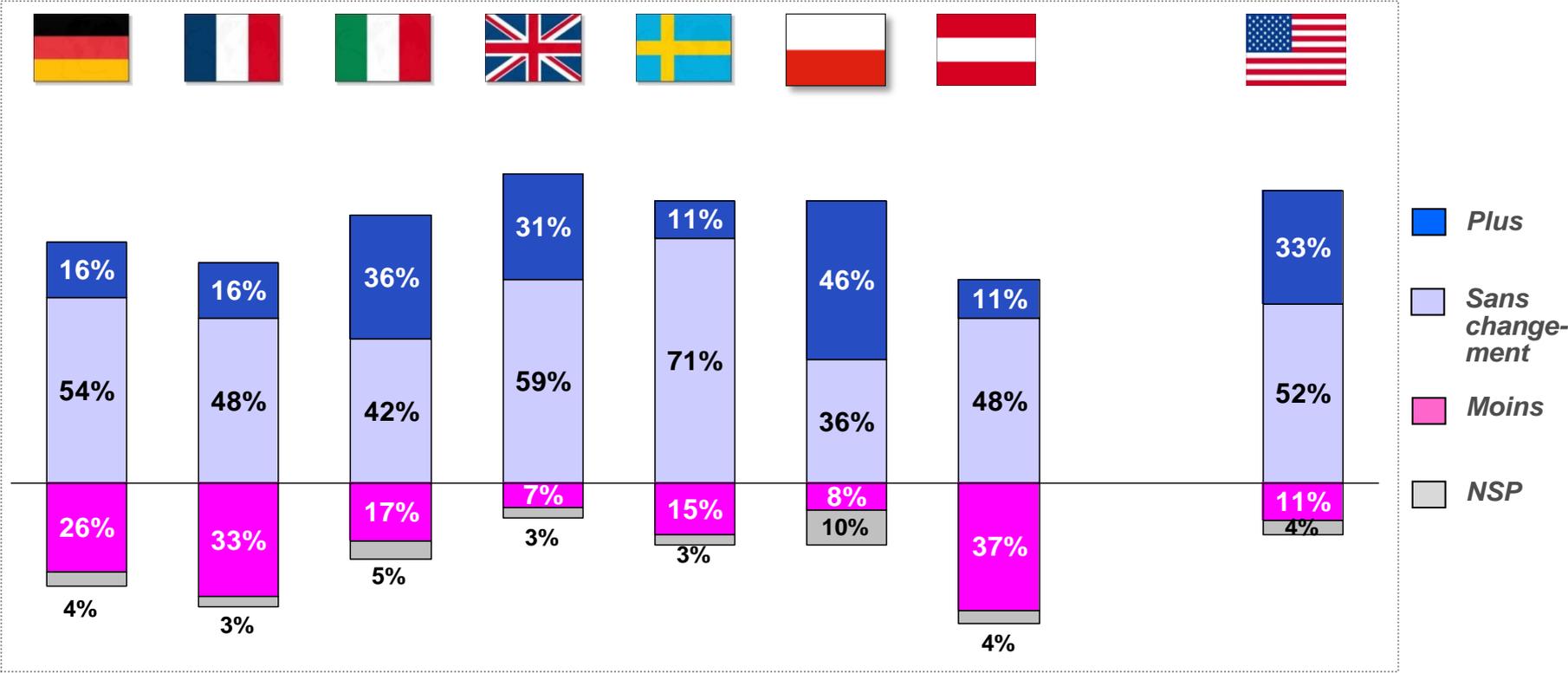
Etes- vous plutôt pour ou plutôt contre la mise en ligne de sites Internet permettant de noter les médecins ?
 Etes- vous plutôt pour ou plutôt contre la mise en ligne de sites Internet permettant de noter les hôpitaux ?

— Pour des sites internet de notation des hôpitaux (les 18- 39 plus favorables)
 — Pour des sites internet de notation des médecins (les 18- 39 plus favorables)



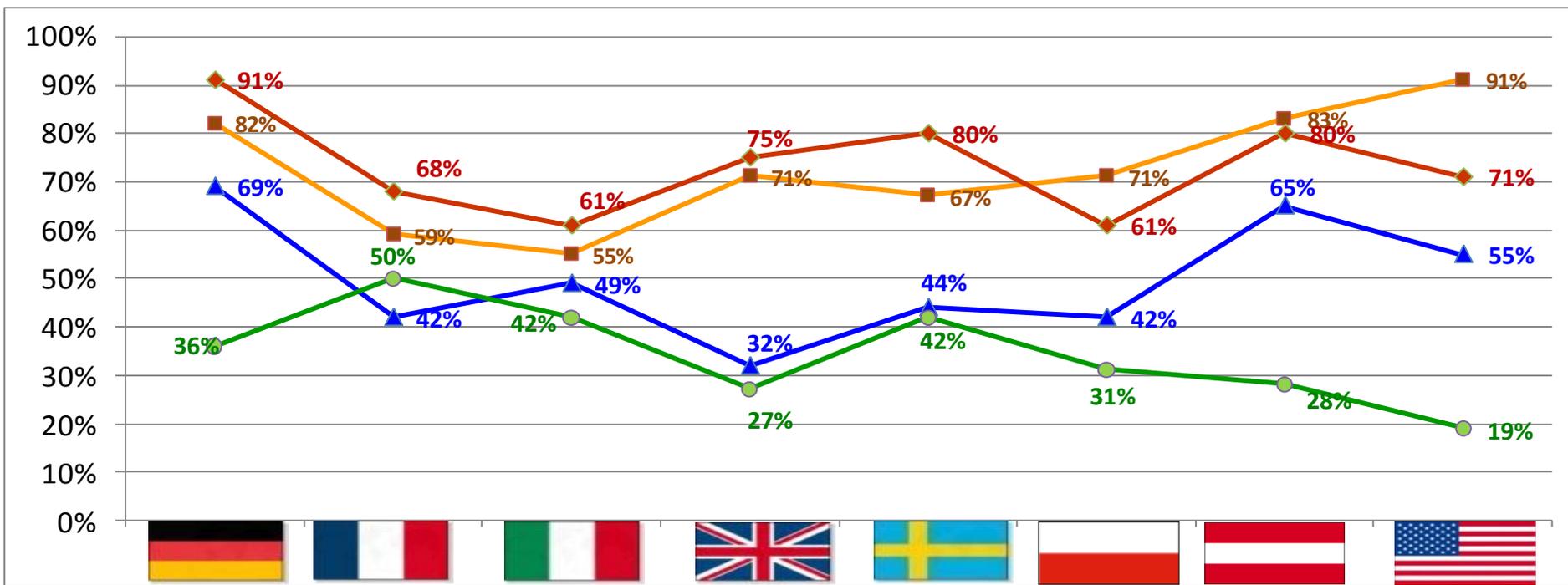
6 – La prévention

Pour prévenir les risques liés à l'apparition de nouvelles épidémies telles que la grippe aviaire, la vache folle, ou la grippe A/ H1N1, souhaitez-vous que l'Etat dépense...



6 – La prévention

- Ont effectué une visite de contrôle chez le dentiste au cours de l'année écoulée
- Ont effectué un bilan général de santé au cours des 5 dernières années
- Ont effectué un dépistage de maladie grave de type cancer et / ou SIDA au cours des 5 dernières années
- Sont intéressés par un programme de surveillance de sa santé tout au long de la vie

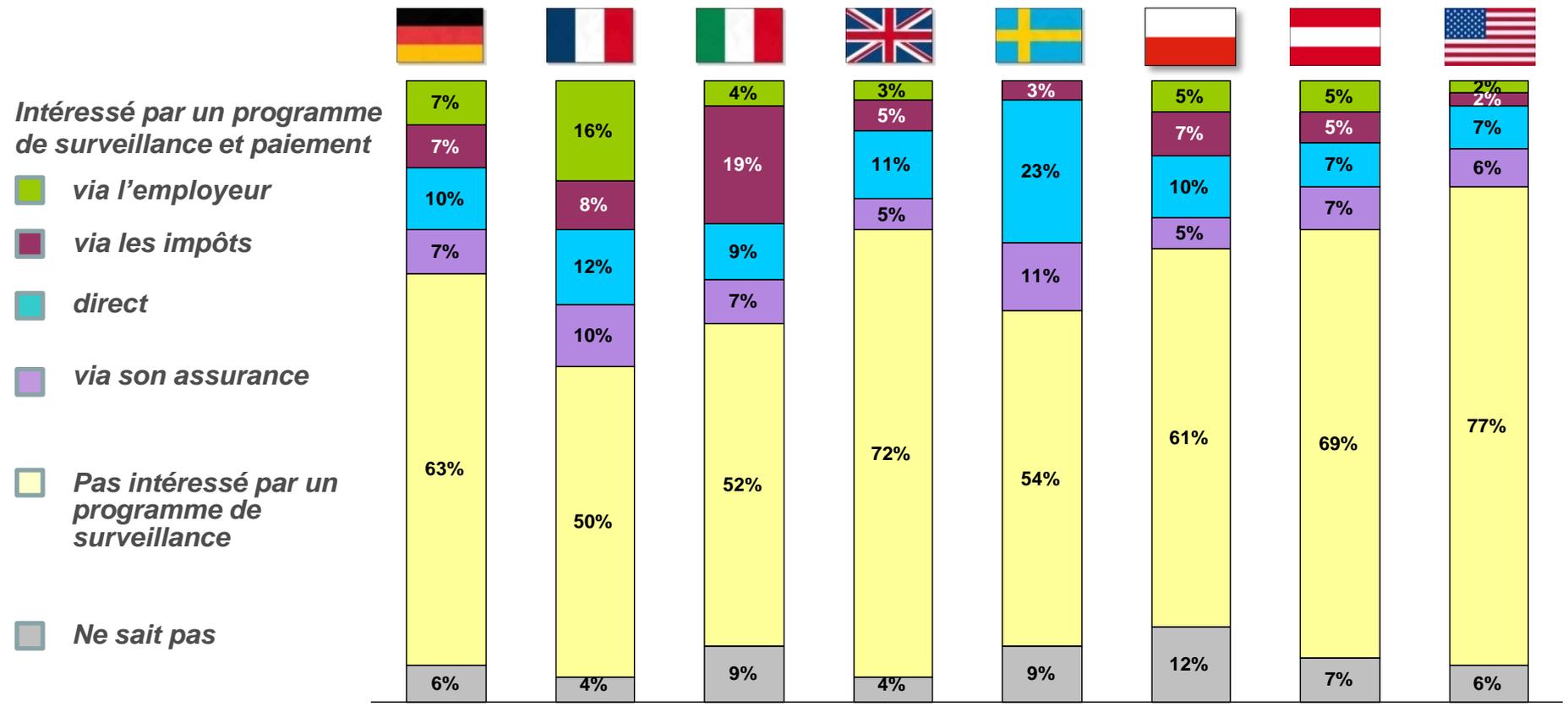


6 – La prévention - synthèse

Il est maintenant possible de souscrire à un programme de surveillance de sa santé tout au long de sa vie comportant des consultations de prévention et un suivi annuel personnalisé.

Vous-même êtes- vous intéressé par ce programme de surveillance ?

Qui financerait ? (Aux intéressés) / Comment ?



6 – La prévention

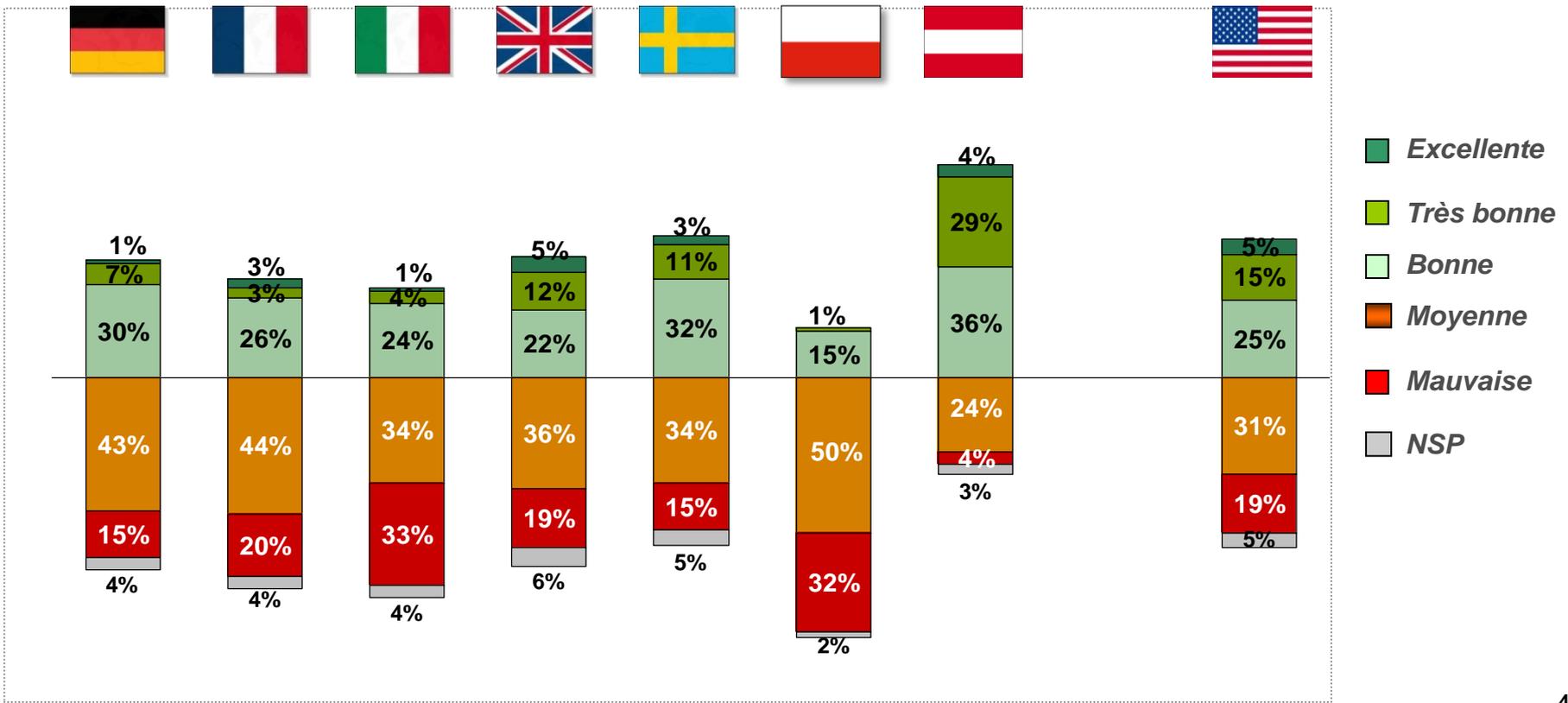
Estimez-vous avoir besoin ou non dans le cadre de votre travail, de programmes de santé sur... (Aux actifs)

Total % « oui »								
Le mal au dos	67 %	72 %	61 %	31 %	55 %	69 %	63 %	44 %
La gestion du stress	54 %	57 %	51 %	51 %	42 %	57 %	57 %	46 %
Le dépistage de maladies graves	39 %	37 %	29 %	31 %	29 %	63 %	39 %	39 %
La prévention de l'obésité	27 %	40 %	31 %	51 %	32 %	42 %	21 %	37 %
La prévention des risques liés à la consommation de tabac, d'alcool ou de drogues	17 %	35 %	23 %	28 %	18 %	37 %	18 %	32 %

**7 – Le cinquième risque:
vieillesse de la population
et prise en charge des
personnes âgées dépendantes**

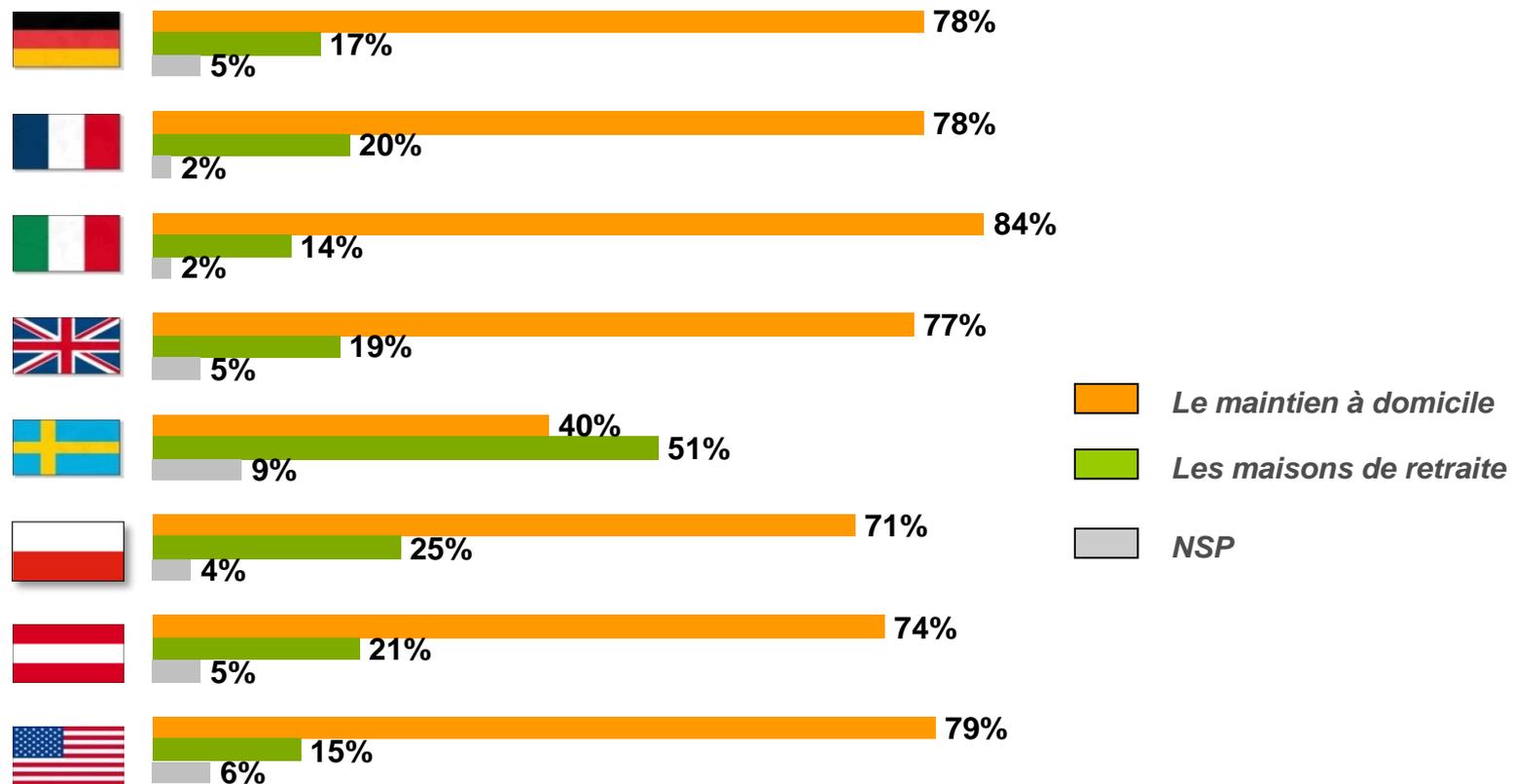
7- Le vieillissement

Selon vous, la prise en charge des personnes âgées et dépendantes est-elle ?



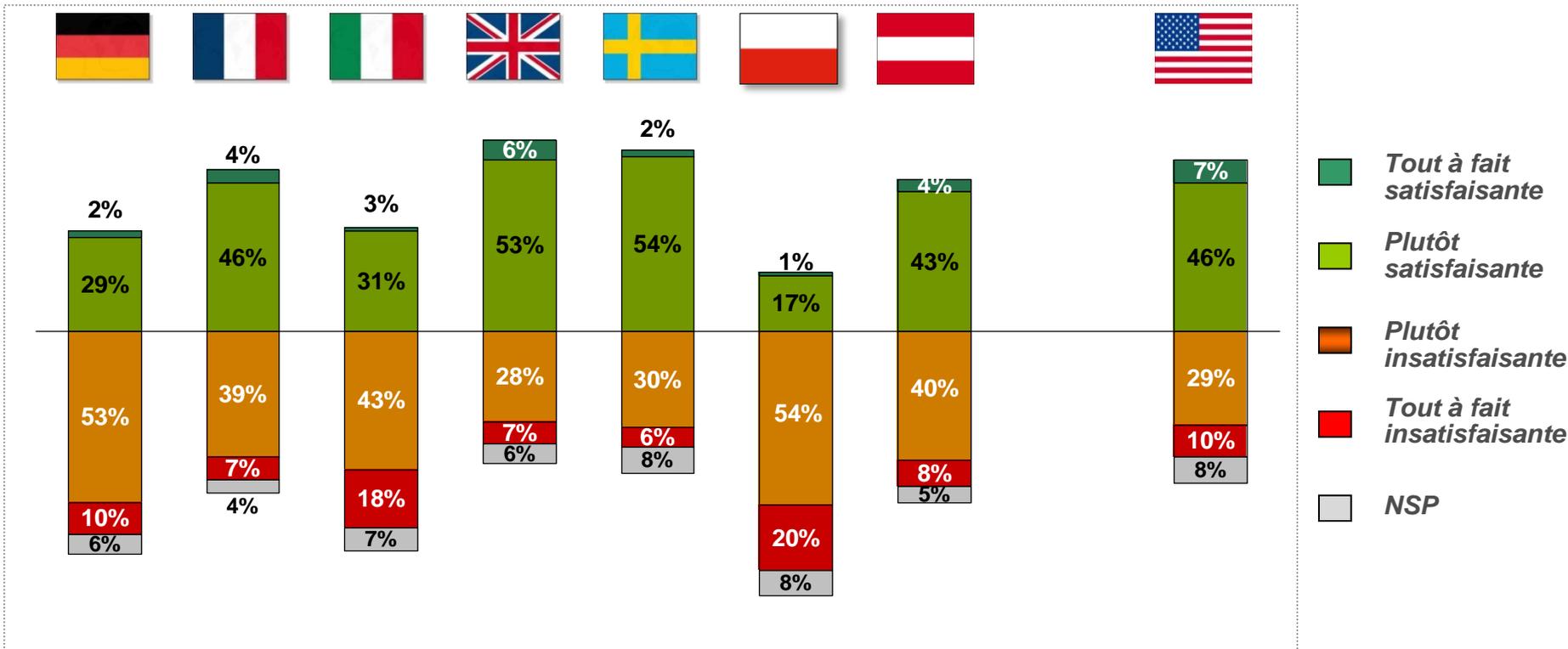
7 – Le vieillissement

Face aux problèmes posés par l'allongement de la durée de la vie et l'augmentation du nombre de personnes âgées et dépendantes, sur quoi faut-il, en priorité mettre les moyens aujourd'hui ?



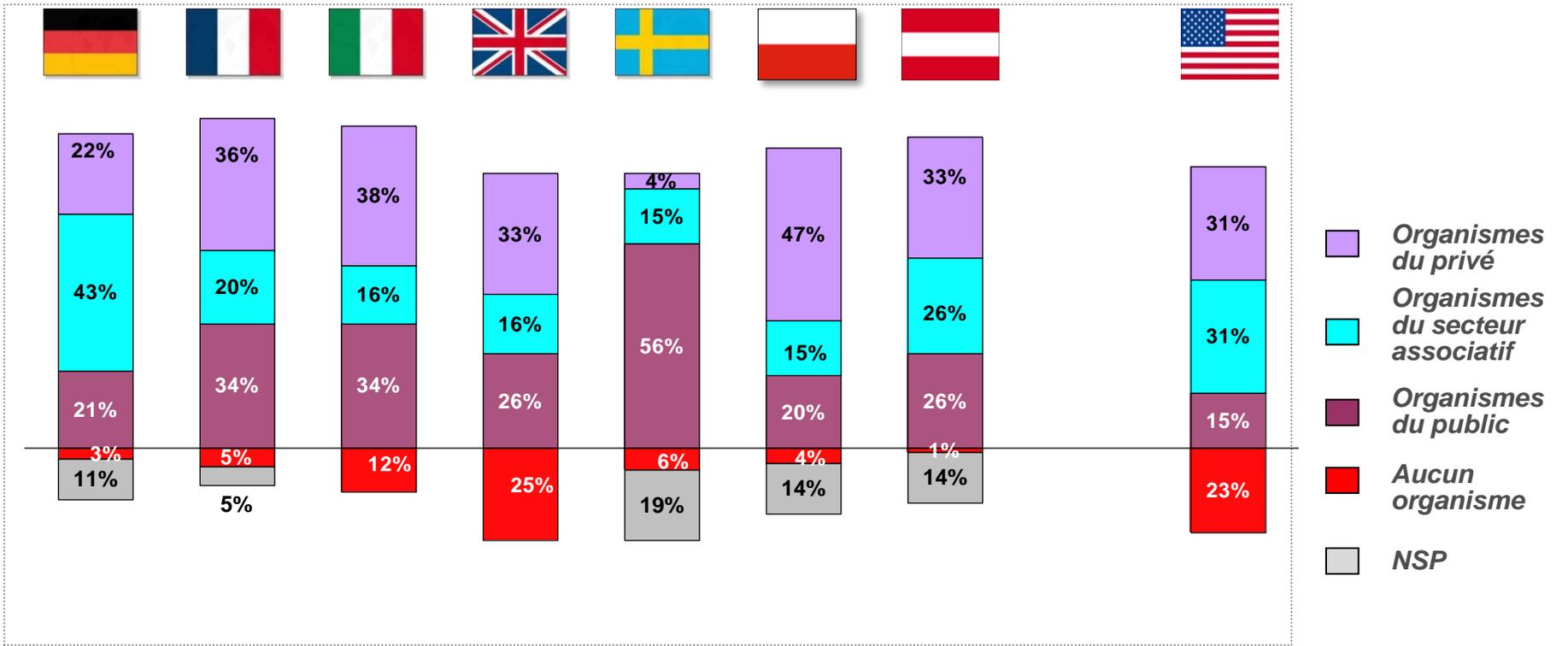
7 – Le vieillissement

L'aide publique pour le maintien à domicile des personnes âgées ou dépendantes, à l'heure actuelle, dans notre pays est-elle, selon vous...



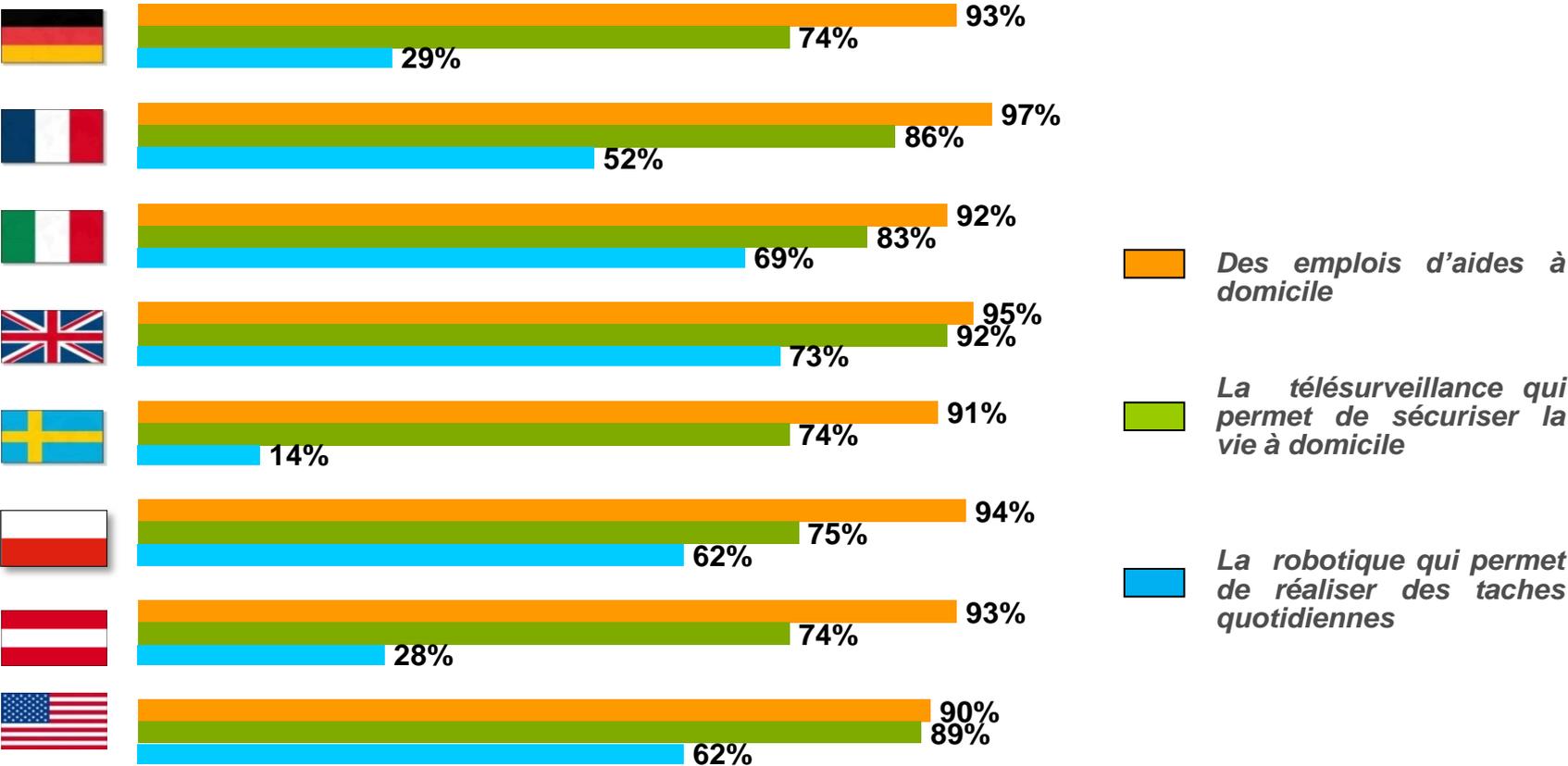
7 – Le vieillissement

En dehors de leur famille, auprès de quel organisme les personnes âgées et dépendantes peuvent-elles trouver le meilleur soutien pour se maintenir à domicile?



7- Le vieillissement

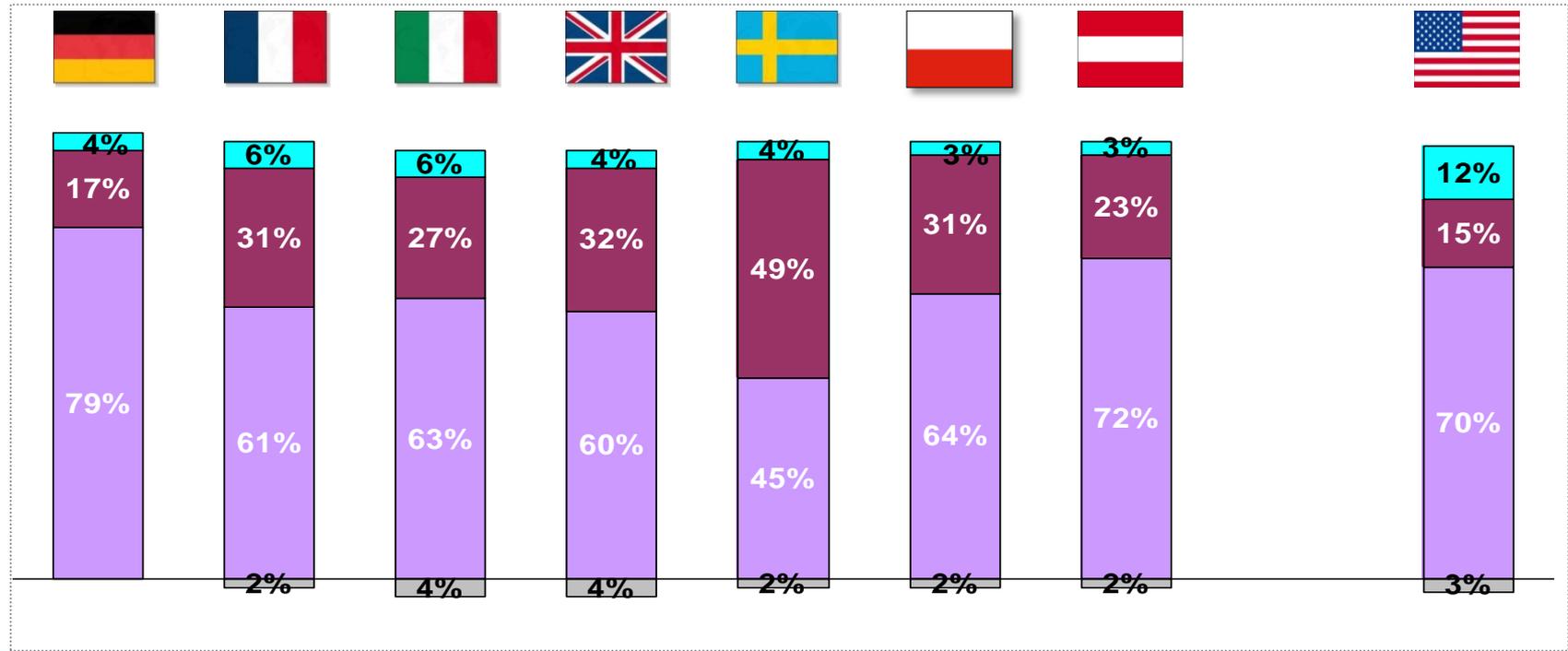
Pour prolonger le maintien à domicile des personnes âgées et dépendantes, pensez vous qu'il faille développer...



7 – Le vieillissement

Pour payer les services et les aides qui permettent de répondre aux besoins de la vie quotidienne des personnes âgées et dépendantes, deux sources de financement sont possibles : le financement public issu de l'impôt et de cotisations publiques obligatoires ou le financement personnel et familial issu d'une assurance personnelle ou du paiement direct. Vous-même, à quelles modalités de prise en charge êtes-vous le plus favorable ?

■ **Totale** par financement **public** issu de l'impôt ou de cotisations publiques obligatoires
 ■ **Mixte** par financement public et personnel ou familial
 ■ **Totale** par le financement **personnel** ou familial
 ■ NSP

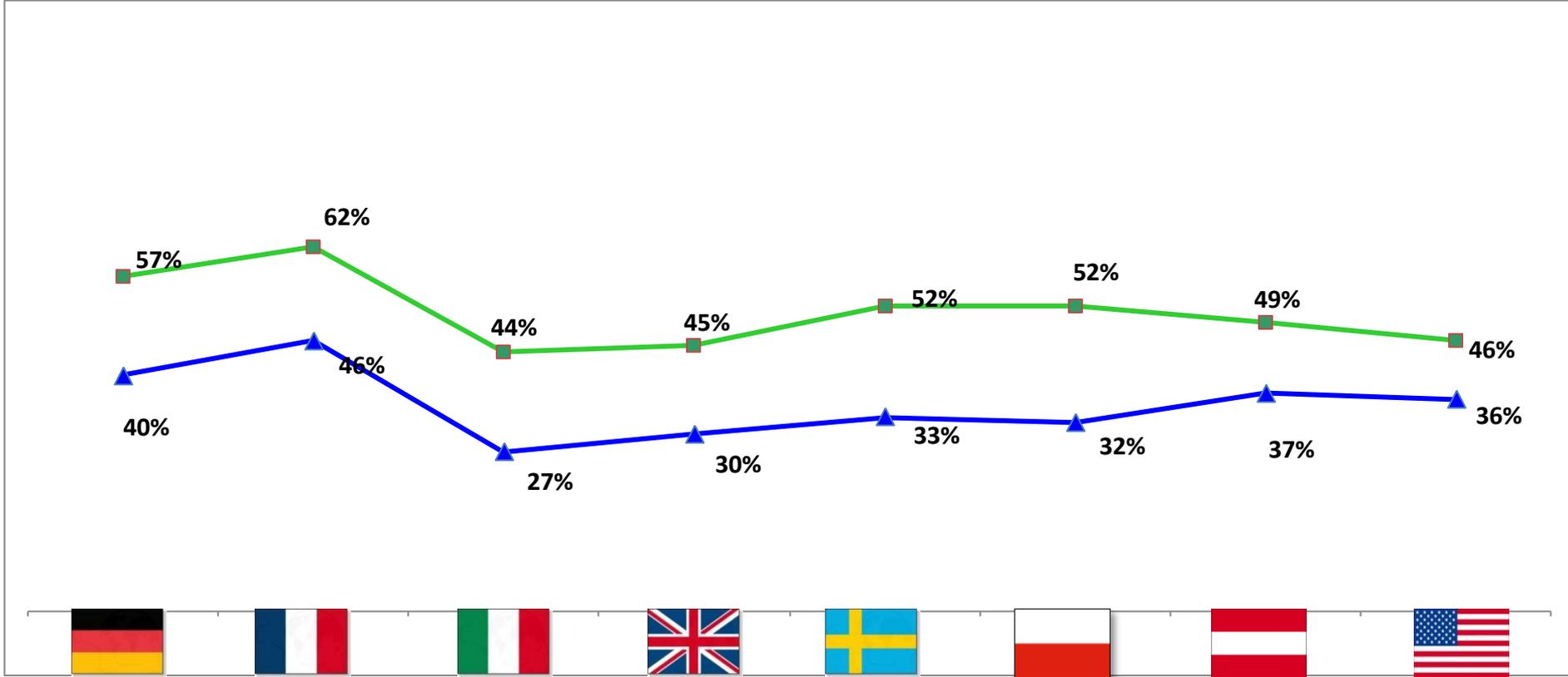


7 – Le vieillissement

Etes-vous pour ou contre une assurance obligatoire **privée** pour couvrir la prise en charge financière des besoins de la vie quotidienne des personnes âgées et dépendantes ?

Etes-vous pour ou contre une assurance obligatoire **publique** pour couvrir la prise en charge financière des besoins de la vie quotidienne des personnes âgées et dépendantes ?

— Pour une assurance obligatoire **publique**
 — Pour une assurance obligatoire **privée**

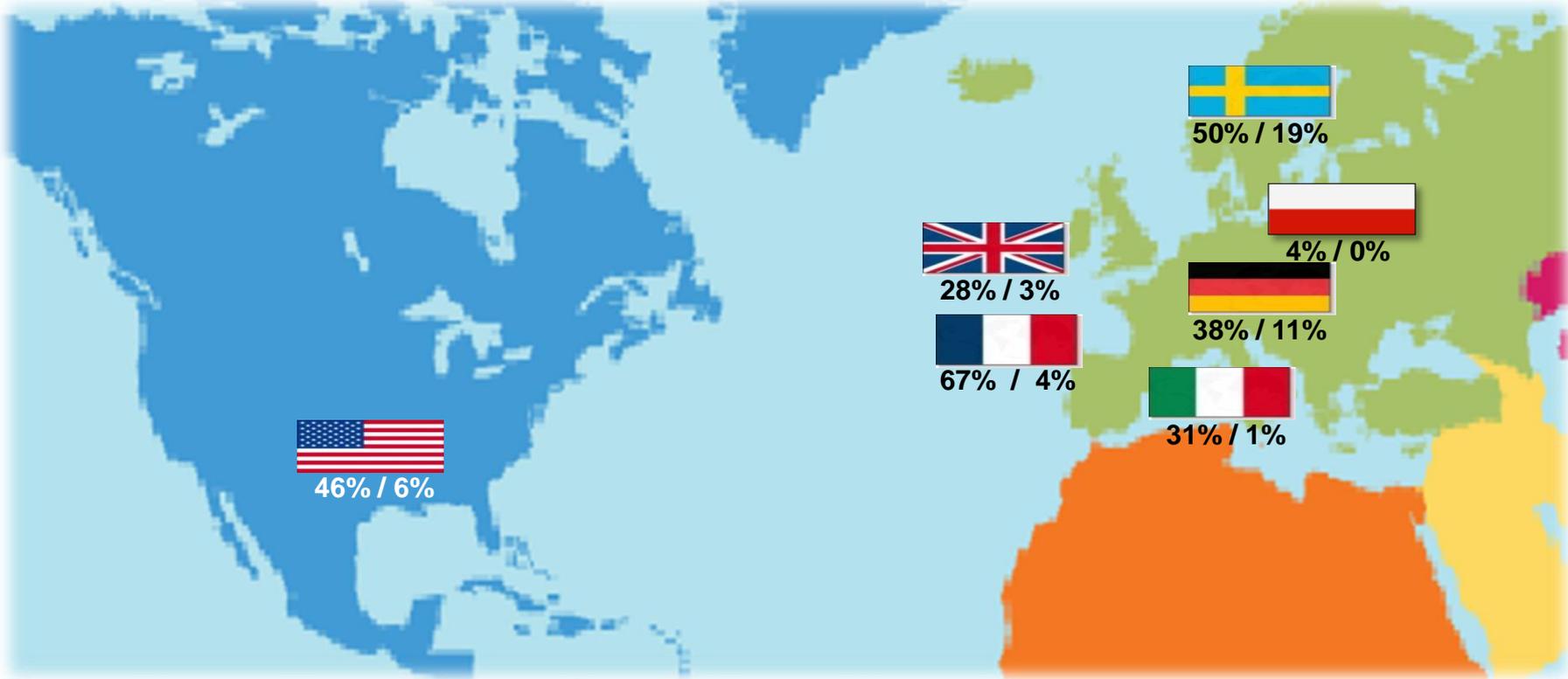


8 – Regards croisés entre pays

8 – Regards croisés

Parmi ces 7 pays, dans lequel, est-on le mieux soigné?

- Allemagne
- Angleterre
- Etats-Unis
- France
- Italie
- Pologne
- Suède



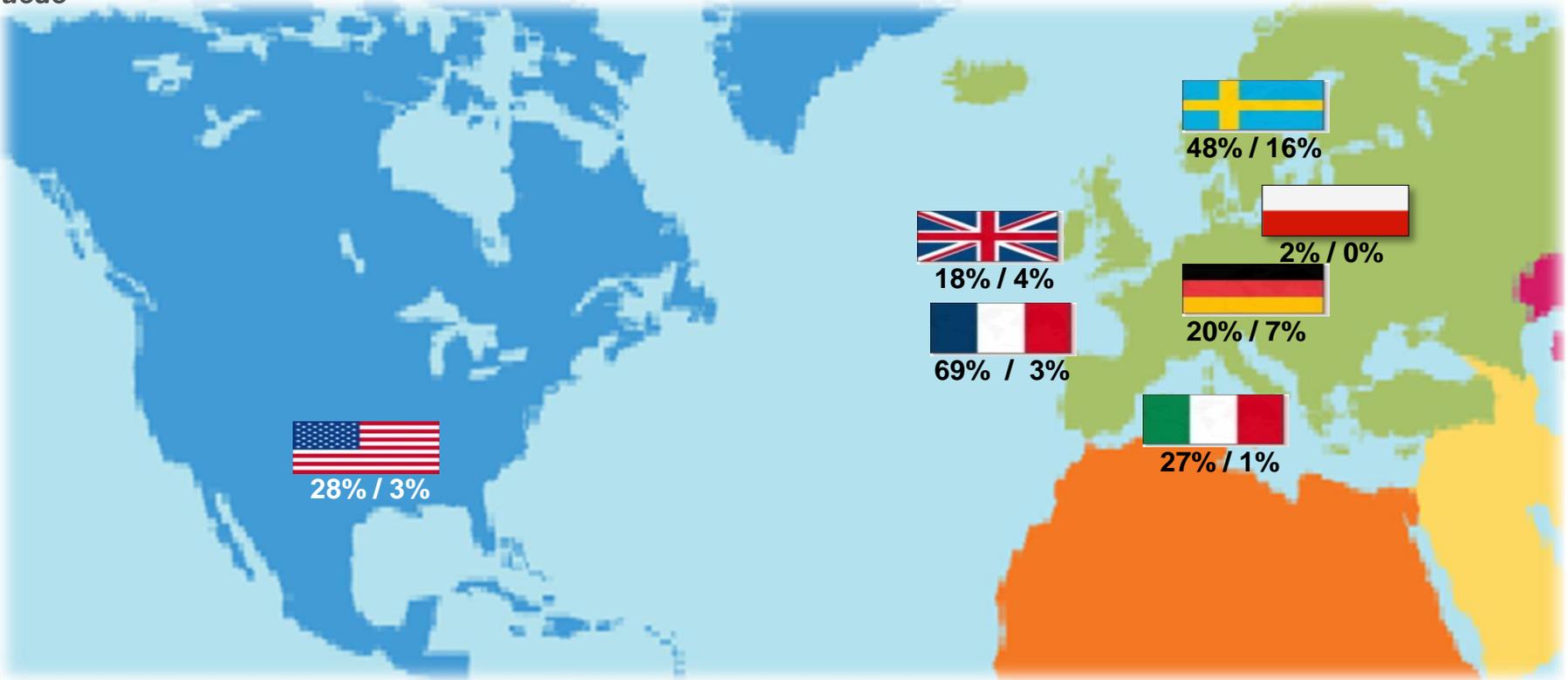
XX% / YY% : perception des interviewés du pays vs. perception des interviewés des autres pays



8 – Regards croisés

Parmi ces 7 pays, dans lequel est-on le mieux remboursé pour les frais de santé?

- Allemagne
- Angleterre
- Etats-Unis
- France
- Italie
- Pologne
- Suède



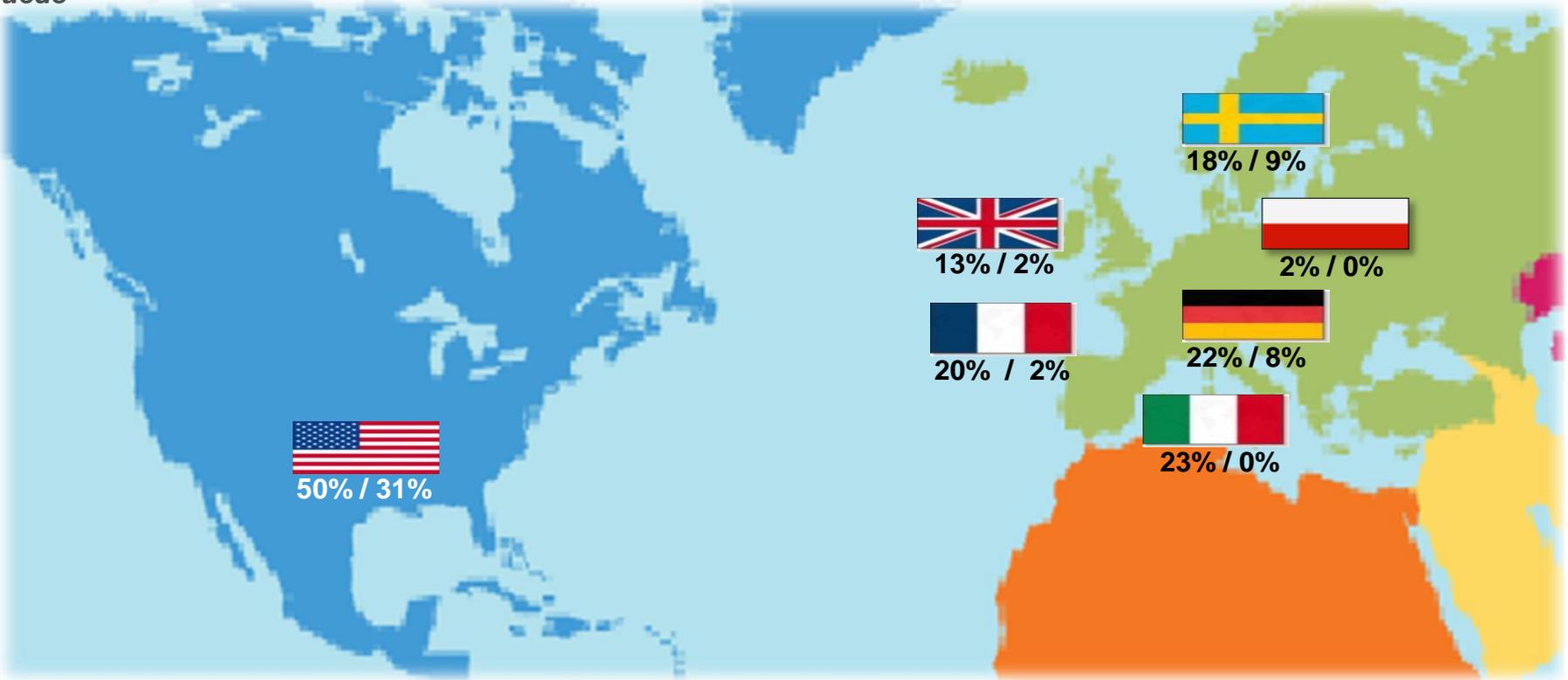
XX% / YY% : perception des interviewés du pays vs. perception des interviewés des autres pays



8 – Regards croisés

Parmi ces 7 pays quel est le plus en avance dans les recherches sur les nouvelles technologies dans la santé?

- Allemagne
- Angleterre
- Etats-Unis
- France
- Italie
- Pologne
- Suède



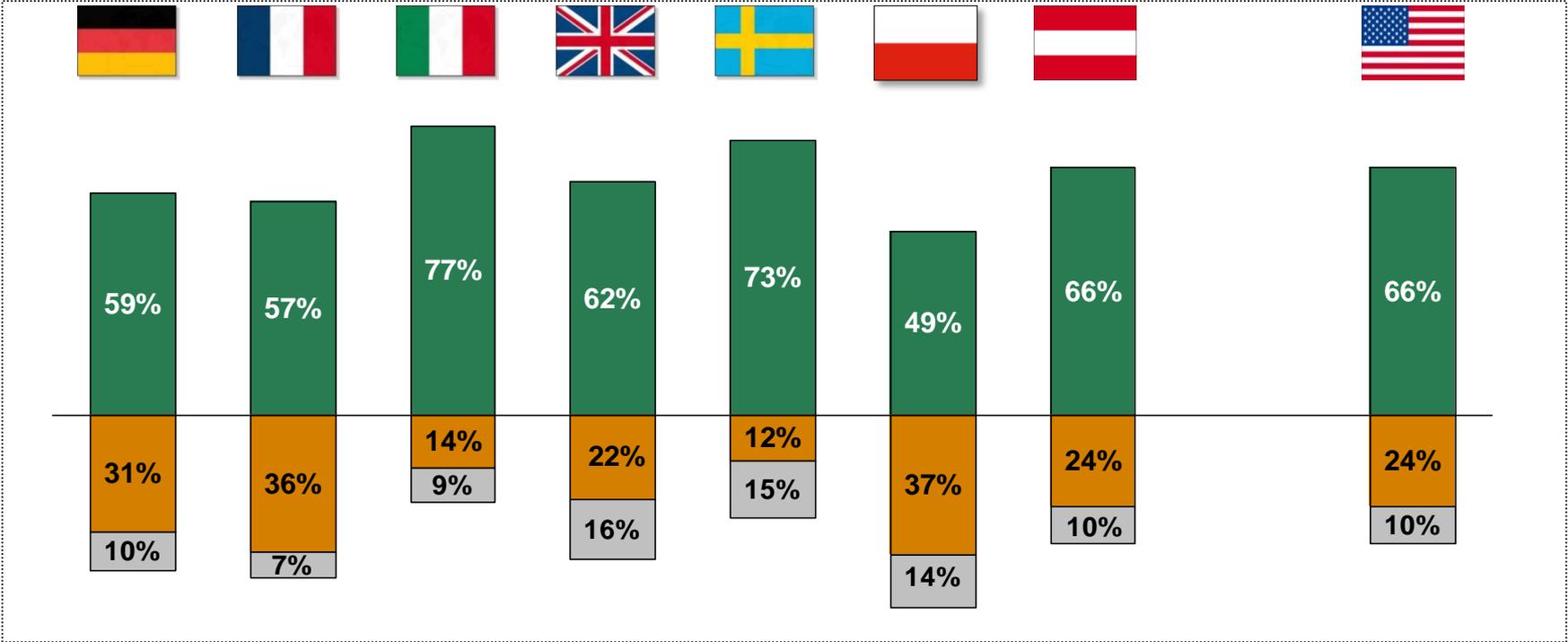
XX% / YY% : perception des interviewés du pays vs. perception des interviewés des autres pays



8 – Regards croisés

Diriez-vous que le secteur de la santé qui regroupe les activités autour de l'hôpital, du matériel médical, des soins, des consultations, des médicaments, est-il un secteur qui, pour vous ...

■ contribue à la croissance économique du pays
 ■ est seulement une charge pour la société
 ■ NSP



2006/2007/2009/2010: comparaison perception du secteur de la santé

Diriez-vous que le secteur de la santé qui regroupe les activités autour de l'hôpital, du matériel médical, des soins, des consultations, des médicaments, est-il un secteur qui, pour vous ...

■ contribue à la croissance économique du pays
 ■ est seulement une charge pour la société
 ■ NSP

