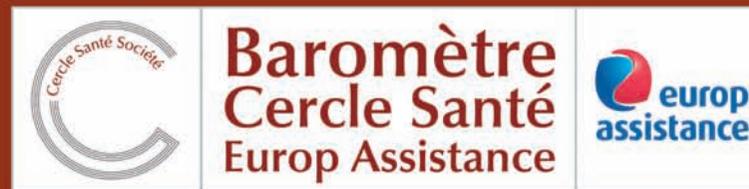




1st convention on Health Analysis and Management



**Présentation des résultats de la troisième vague du
Baromètre paneuropéen Cercle Santé – Europ Assistance**

Chamonix, le 25 septembre 2009

Présentation du baromètre



Allemagne



France



Italie



Royaume - Uni



Suède



Pologne
2009

Etude paneuropéenne sur six pays de la communauté Européenne choisis parce qu'ils se différencient sur :

- La répartition secteur public, secteur privé et les modalités d'accès aux soins : libre ou sectorisée
- Les centres de décision : national ou régionaux
- Les logiques ayant prévalu à la mise en place du système de protection : Beveridge / financement par les impôts généraux ou Bismarck / financement par cotisations salariales
- Part des dépenses de santé dans le PIB : de 6,2% à 11,1%
- Date d'entrée dans l'Union Européenne : 1957 - 1973 – 1995 - 2004

Fiche technique :

Echantillon de 2400 européens de 18 ans à raison de 400 individus par pays

Représentativité par pays assurée par la méthode des quotas sur l'âge, le sexe, la PCS, la région et l'habitat .

Terrains réalisés par téléphone : Vague 1 : octobre 2006, Vague 2 : octobre 2007 et Vague 3 : juin-juillet 2009

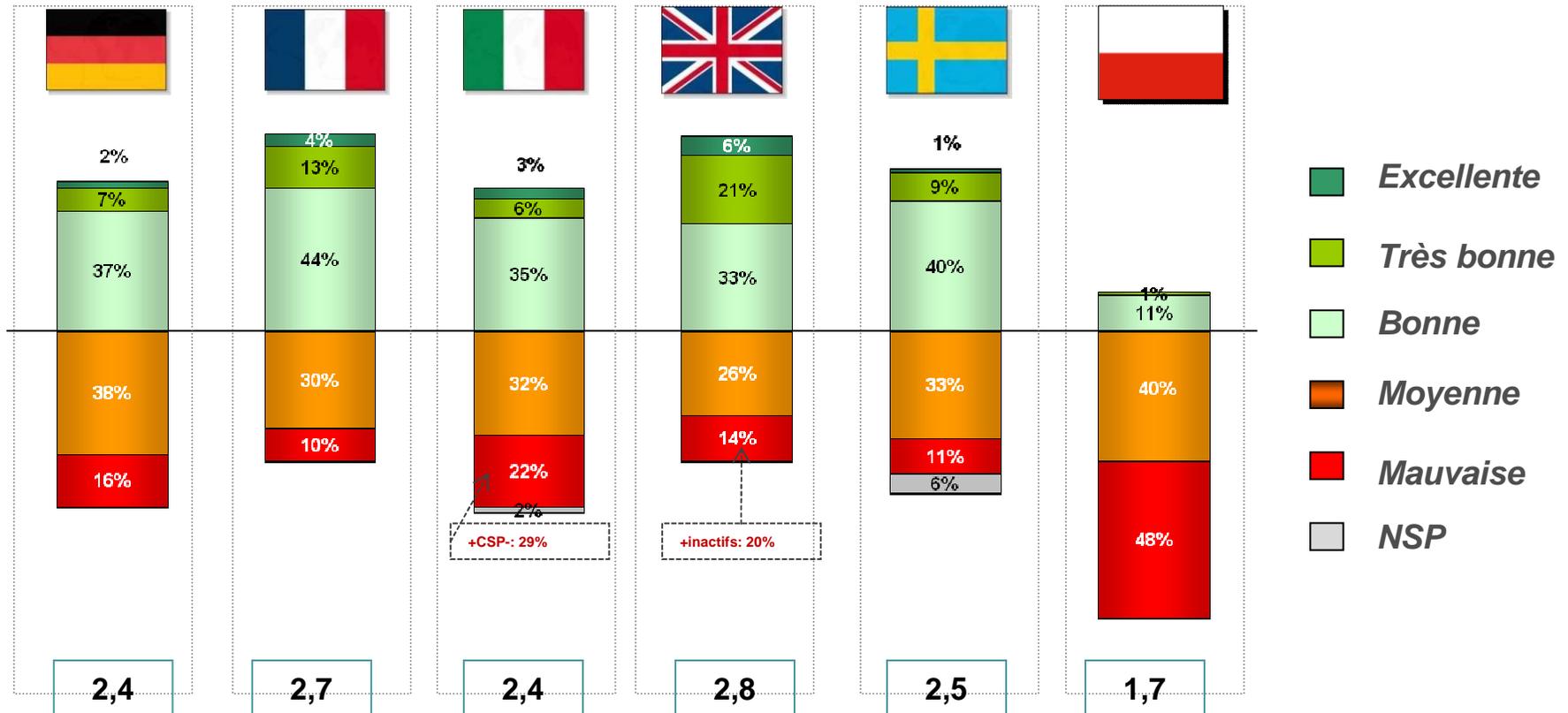
Sept thèmes abordés dans le sondage:

1. Evaluation des systèmes de santé et craintes pour l'avenir
2. Santé et mobilité dans l'accès aux soins
3. Santé et exigences sociales
4. Santé et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication
5. Prévention
6. Vieillesse et prise en charge de la dépendance
7. Focus CHAM 2009 : de l'artisanat à l'industrie .

1 – Evaluation des systèmes de santé et craintes pour l'avenir

2009 : opinions sur l'organisation du système de santé

L'organisation de notre système de santé, aujourd'hui, vous paraît-elle...

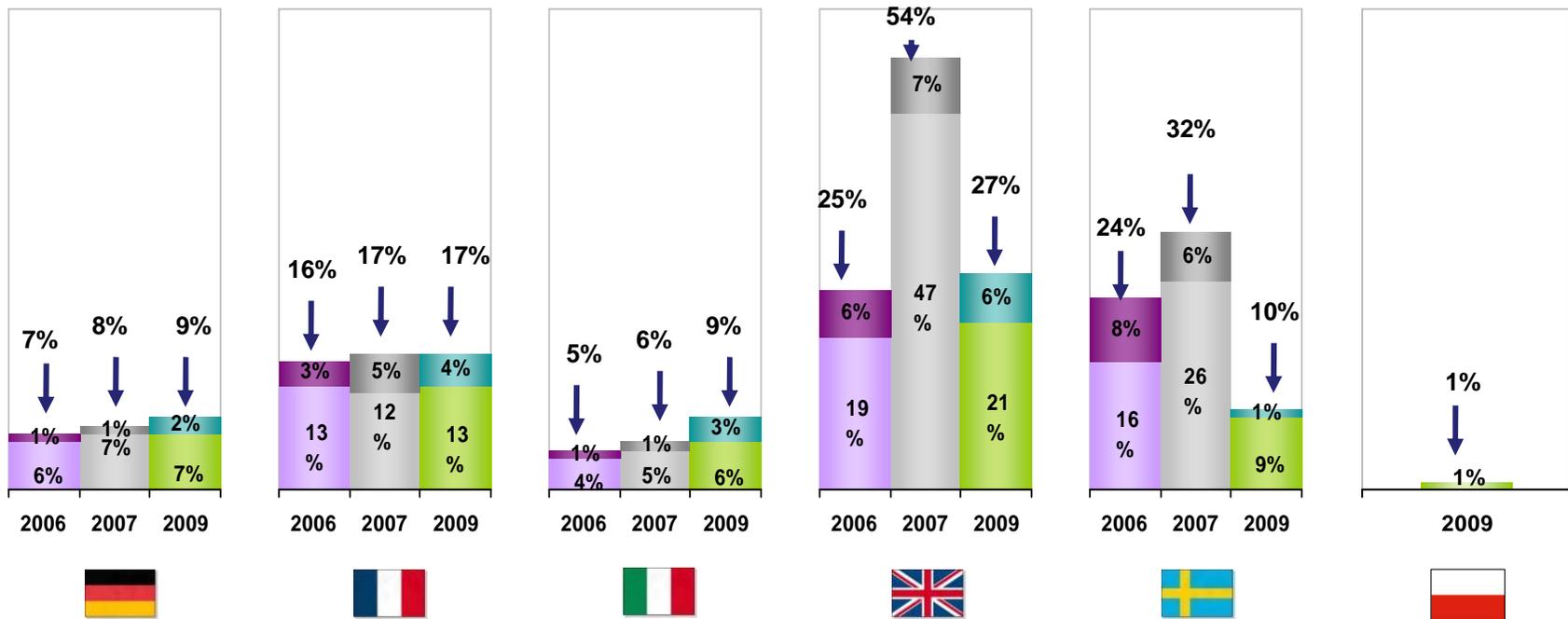


Calcul du score : Excellent = 5 / Très bon = 4 / Bon = 3 / Moyen = 2 / Mauvais = 1

L'organisation du système de santé

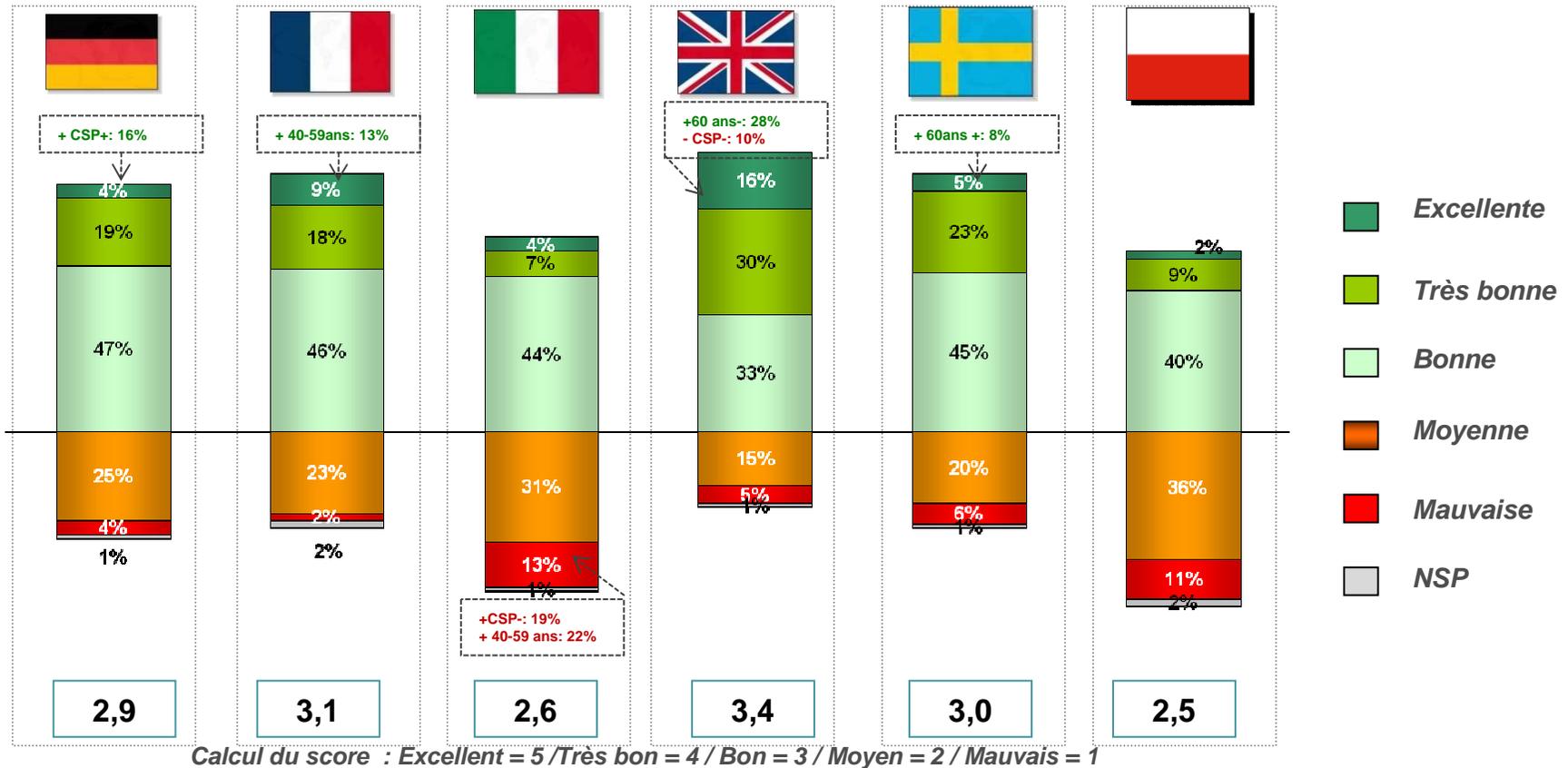
Evolution des % d'opinions « excellentes » et « très bonnes »

L'organisation de notre système de santé, aujourd'hui, vous paraît-elle...



2009 : opinions sur la qualité des soins prodigués en cabinet

Et la qualité des soins prodigués lors d'une consultation par un médecin en cabinet est-elle...

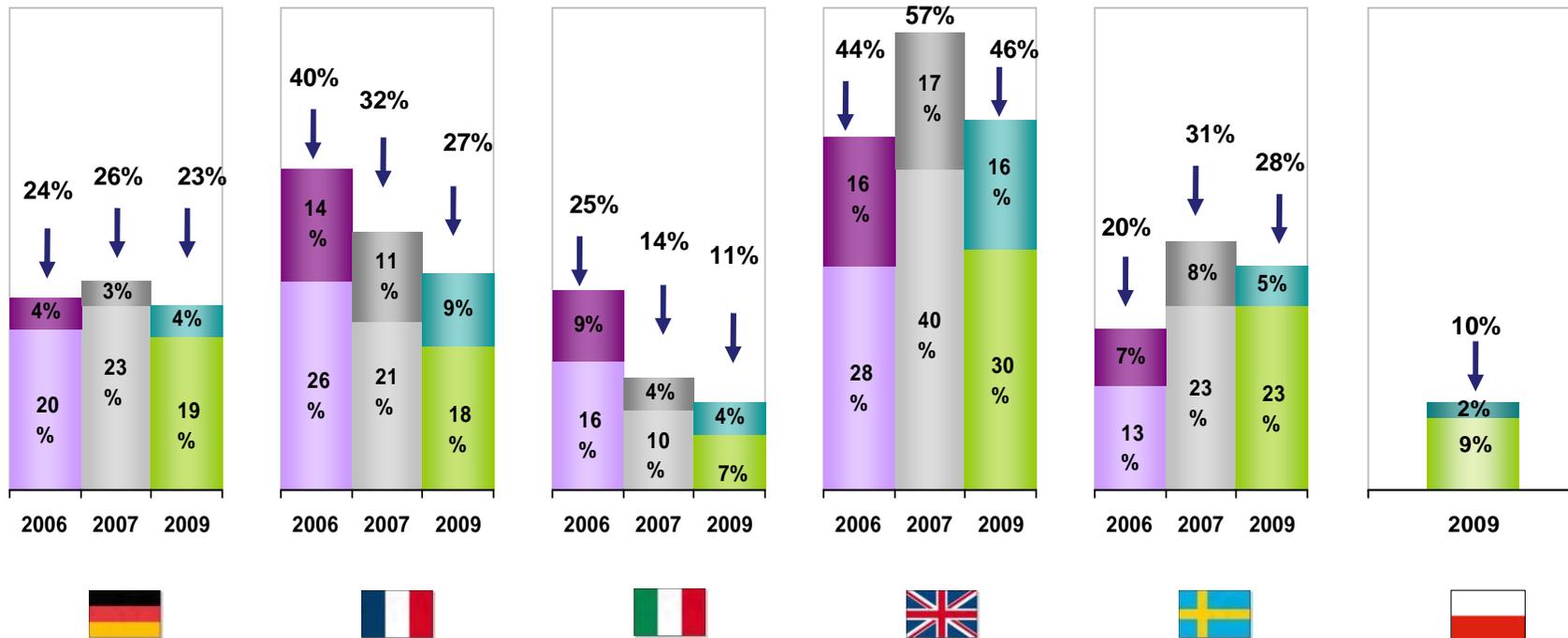


La qualité des soins lors d'une consultation

Evolution des % d'opinions « excellentes » et « très bonnes »

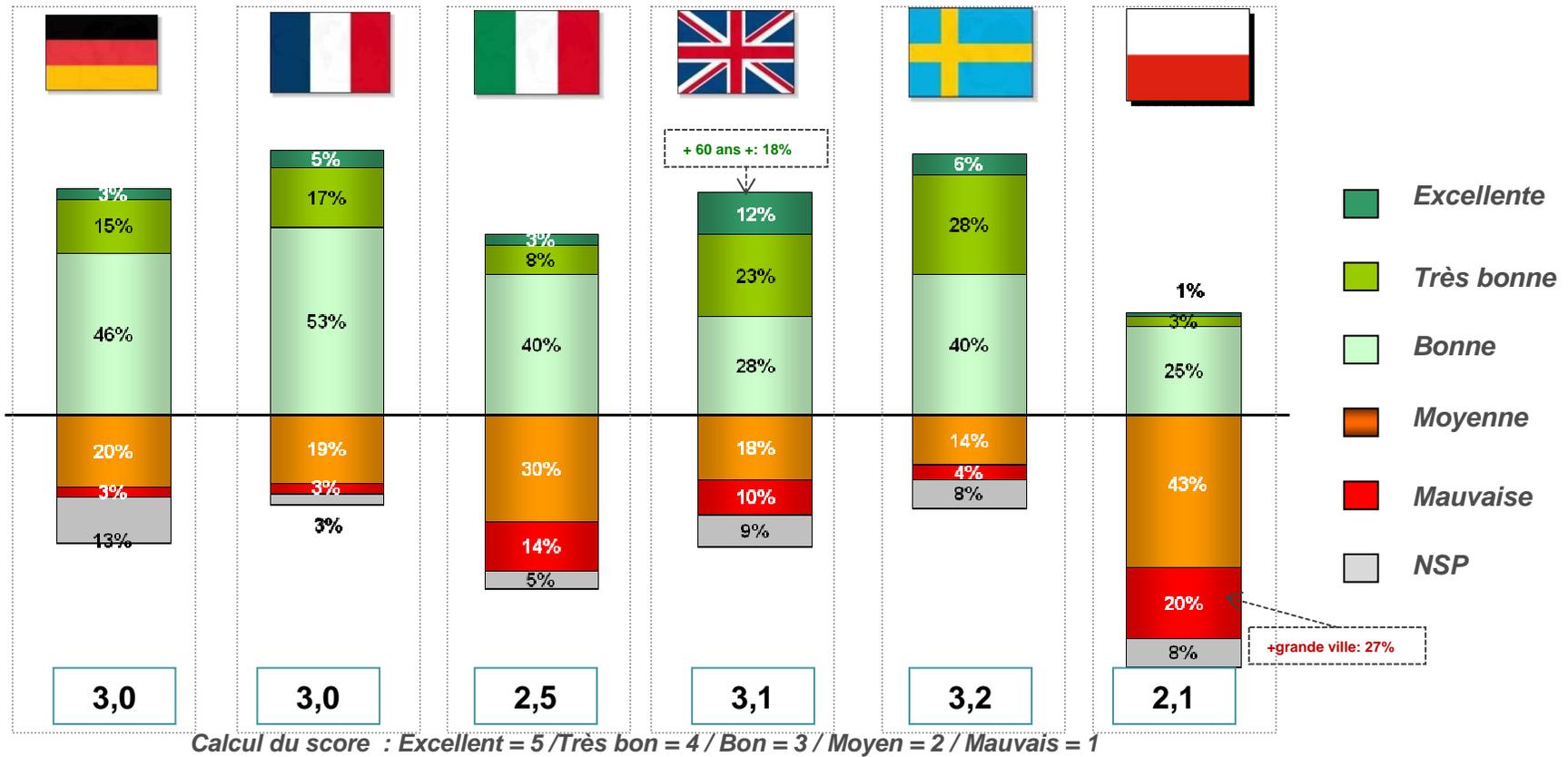
Et la qualité des soins prodigués lors d'une consultation par un médecin en cabinet est-elle...

- Opinions « excellentes » 2006
- Opinions « excellentes » 2007
- Opinions « excellentes » 2009
- Opinions « très bonnes » 2006
- Opinions « très bonnes » 2007
- Opinions « très bonnes » 2009



2009 : opinions sur la qualité des soins prodigués à l'hôpital

Et la qualité des soins prodigués lors d'une hospitalisation est-elle...

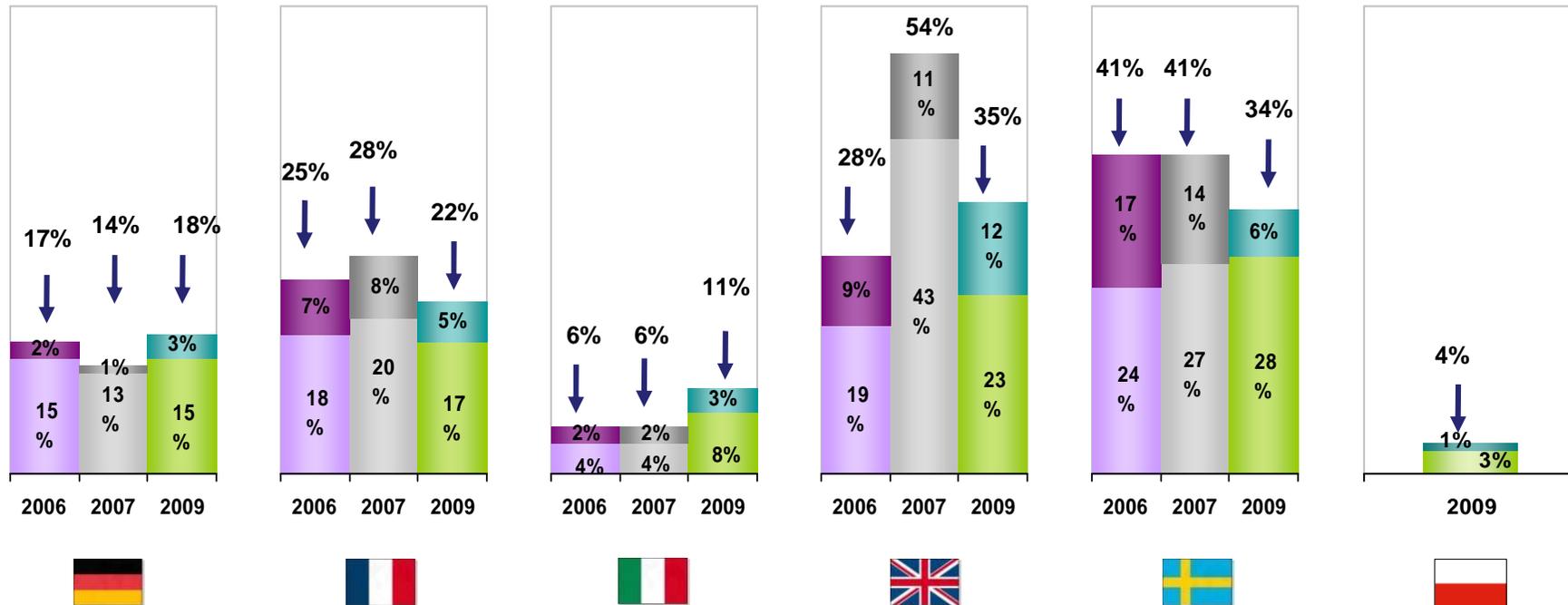


La qualité des soins lors d'une hospitalisation

Evolution des % d'opinions « excellentes » et « très bonnes »

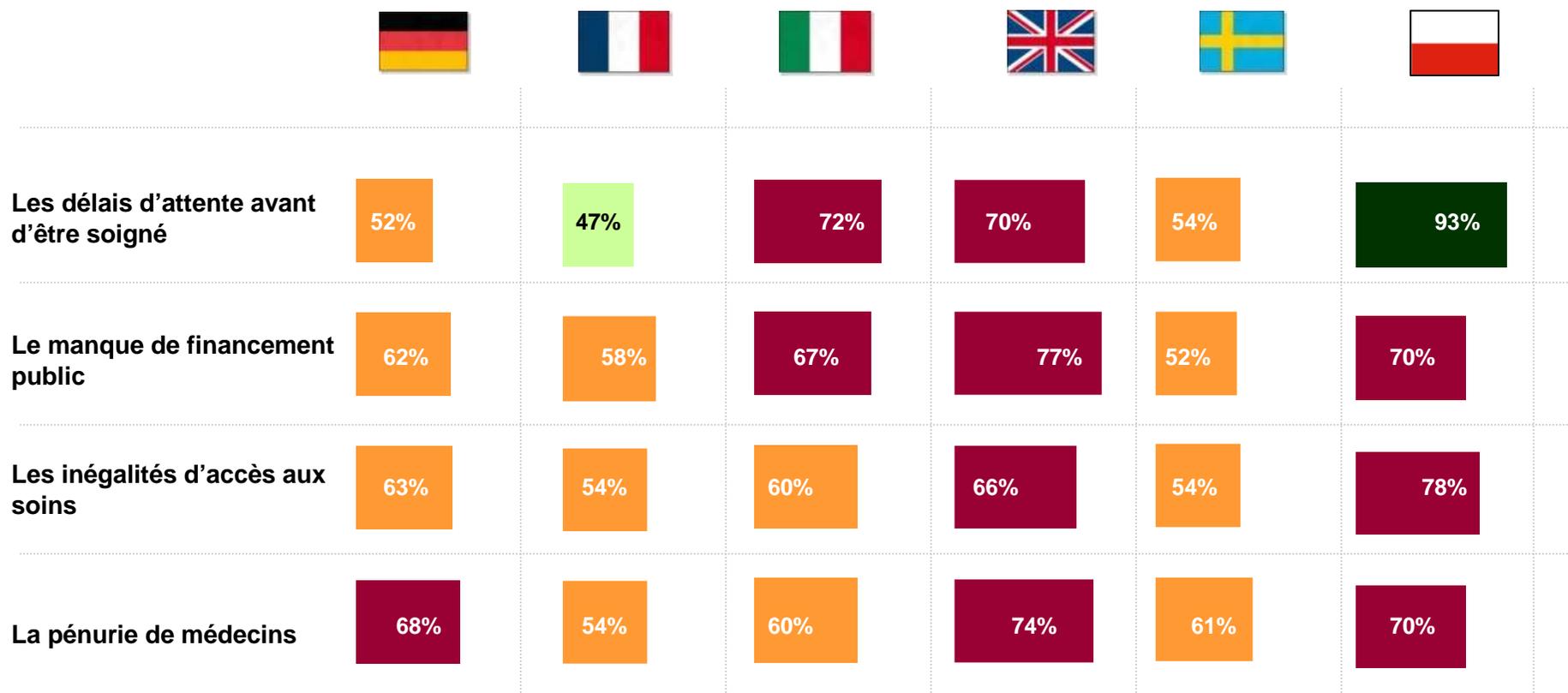
Et la qualité des soins prodigués lors d'une hospitalisation est-elle...

- Opinions « excellentes » 2006
- Opinions « très bonnes » 2006
- Opinions « excellentes » 2007
- Opinions « très bonnes » 2007
- Opinions « excellentes » 2009
- Opinions « très bonnes » 2009



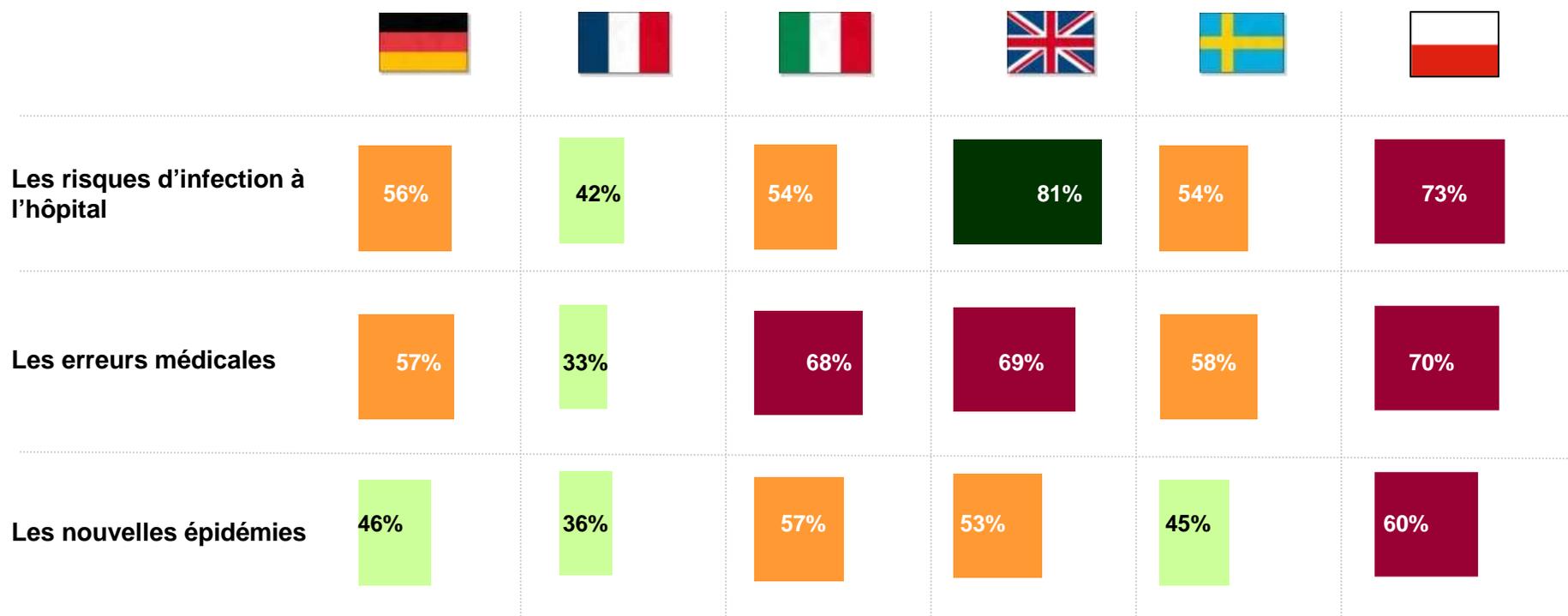
2009 : menaces sur les systèmes de santé

Notre système de santé aura à faire face dans les années à venir à plusieurs menaces :
Total : % très important



2009 : menaces sur les systèmes de santé

Notre système de santé aura à faire face dans les années à venir à plusieurs menaces :
Total : % très important

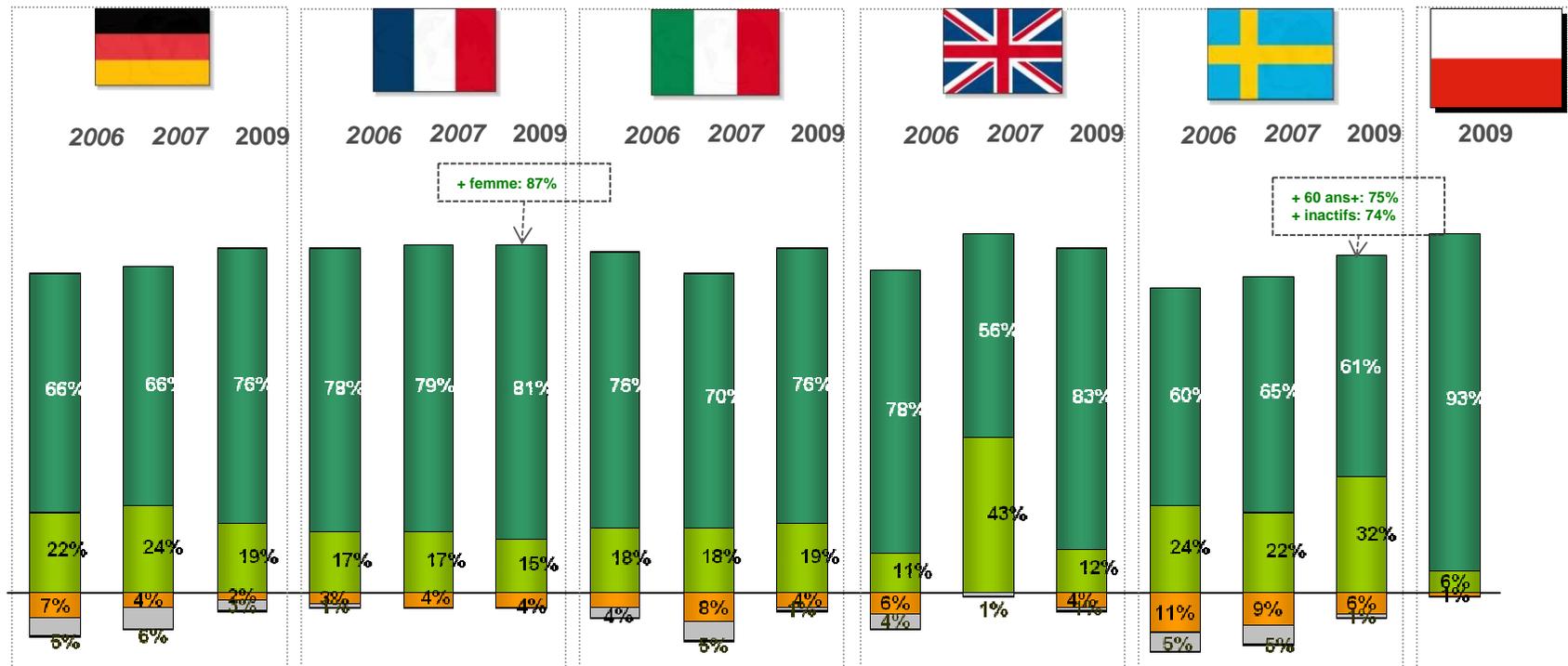


2 - La mobilité

Evolution 2006-2007-2009

Imaginez maintenant que vous deviez partir habiter dans une autre région ou dans un autre pays, quelle importance accorderiez-vous à la présence d'un environnement médical dense et facilement accessible à partir de votre nouveau lieu de résidence ?

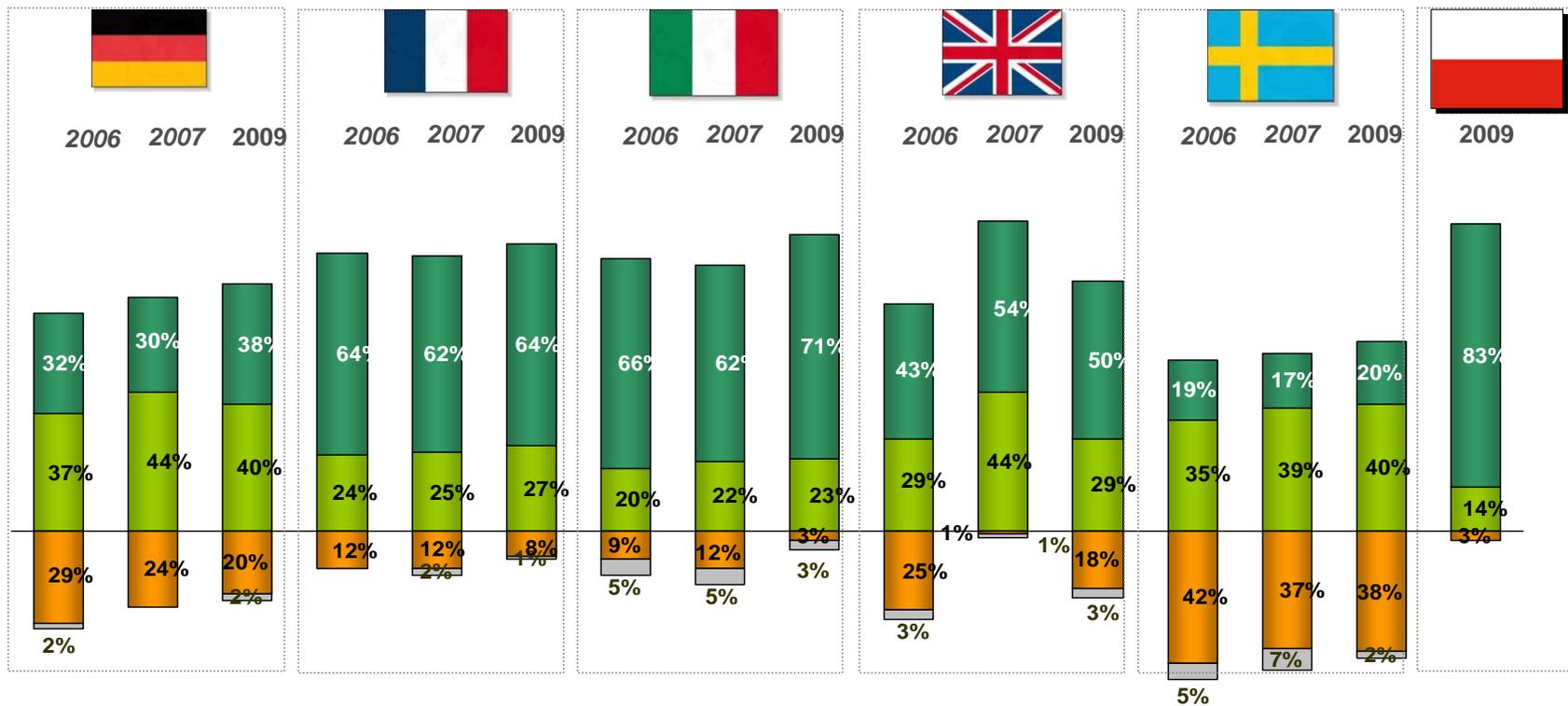
■ Beaucoup d'importance ■ Peu d'importance ■ Pas du tout d'importance ■ NSP



Evolution 2006-2007-2009

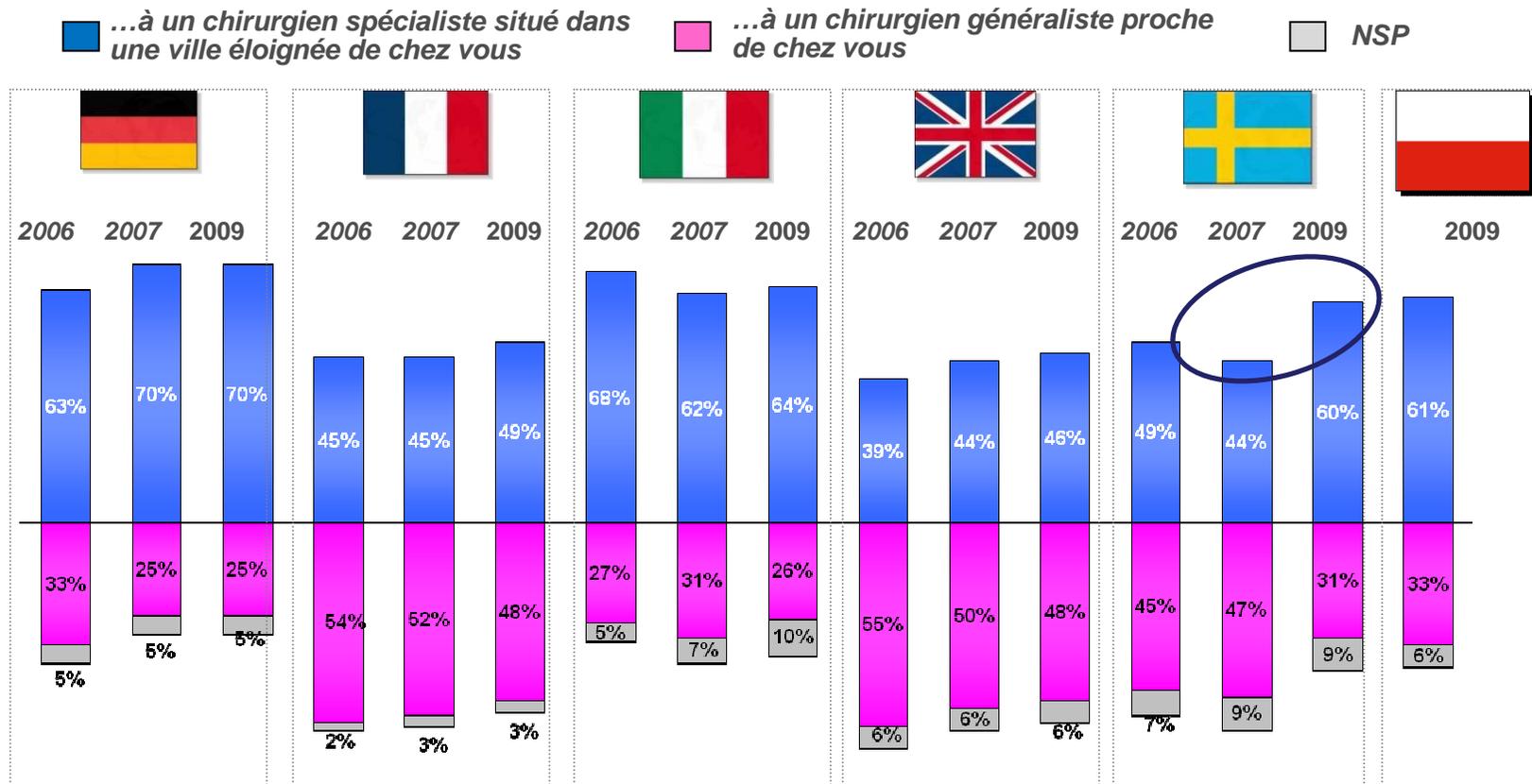
Imaginez-vous en train de choisir une destination de vacances en dehors de votre pays, quelle importance accorderiez-vous aux conditions sanitaires locales dans le choix de votre destination ?

■ **Beaucoup d'importance**
 ■ **Peu d'importance**
 ■ **Pas du tout d'importance**
 ■ **NSP**



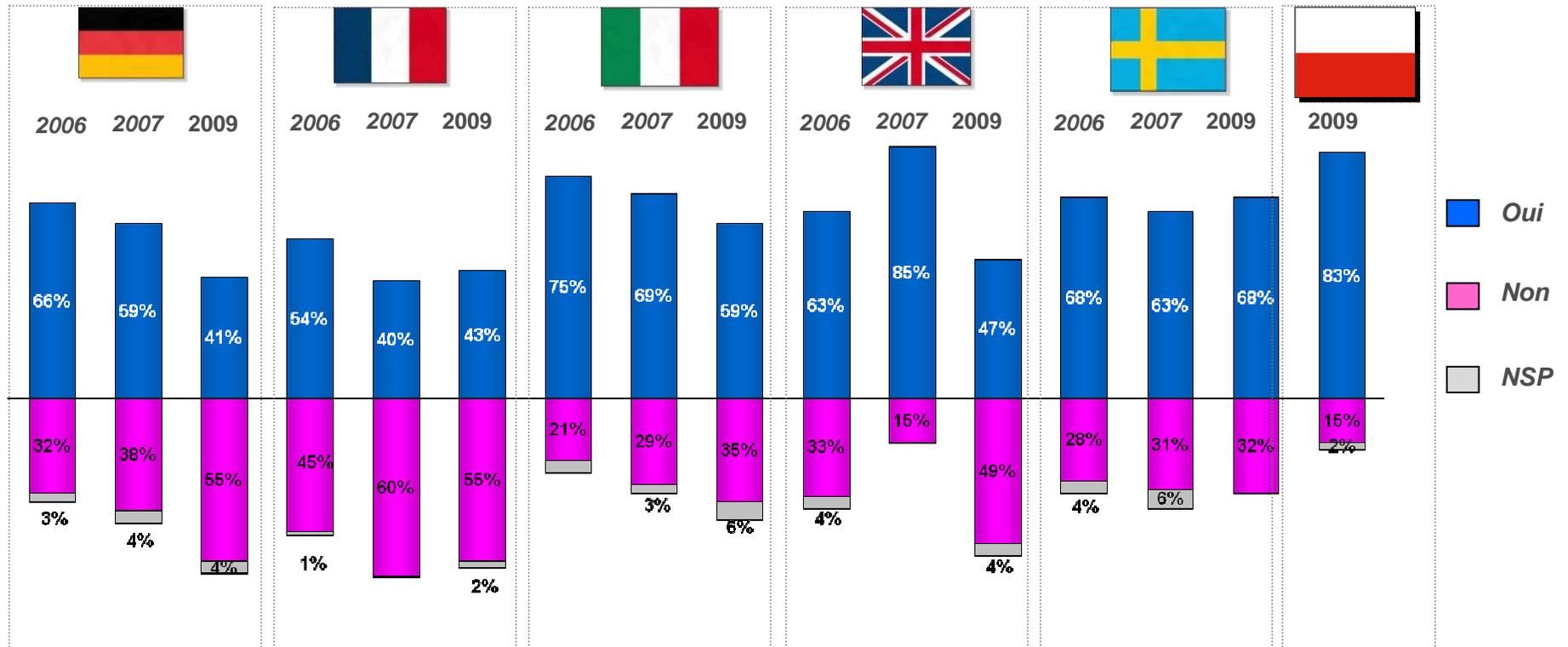
Evolution 2006-2007-2009

Vous-même, si demain vous aviez besoin de vous faire opérer, préférez-vous vous adresser ...



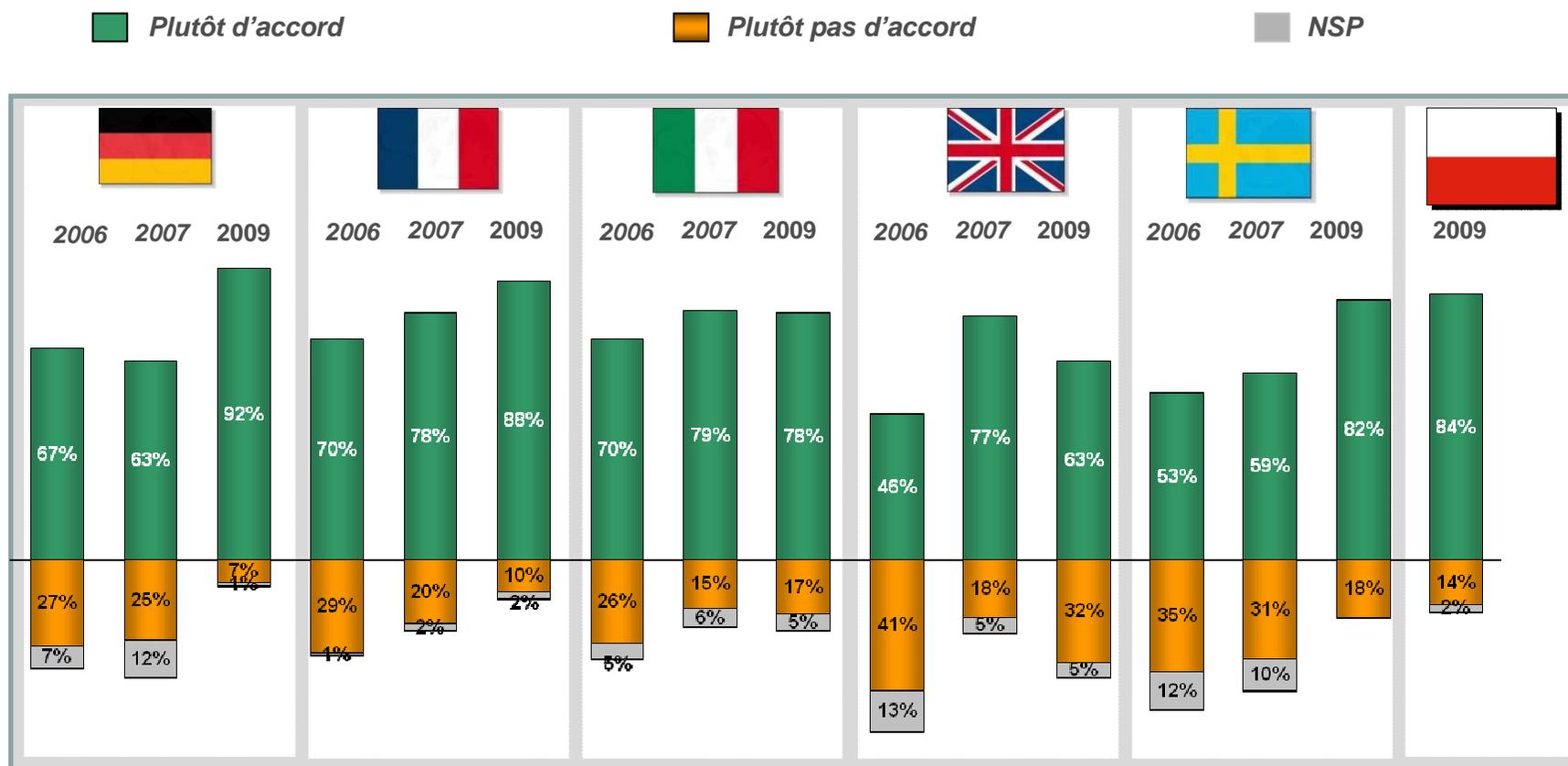
2009 : mobilité à l'étranger

Vous-même, seriez-vous prêt à vous déplacer à l'étranger pour avoir accès à une technique médicale qui vous semble supérieure et qui n'est pas disponible dans votre pays ?



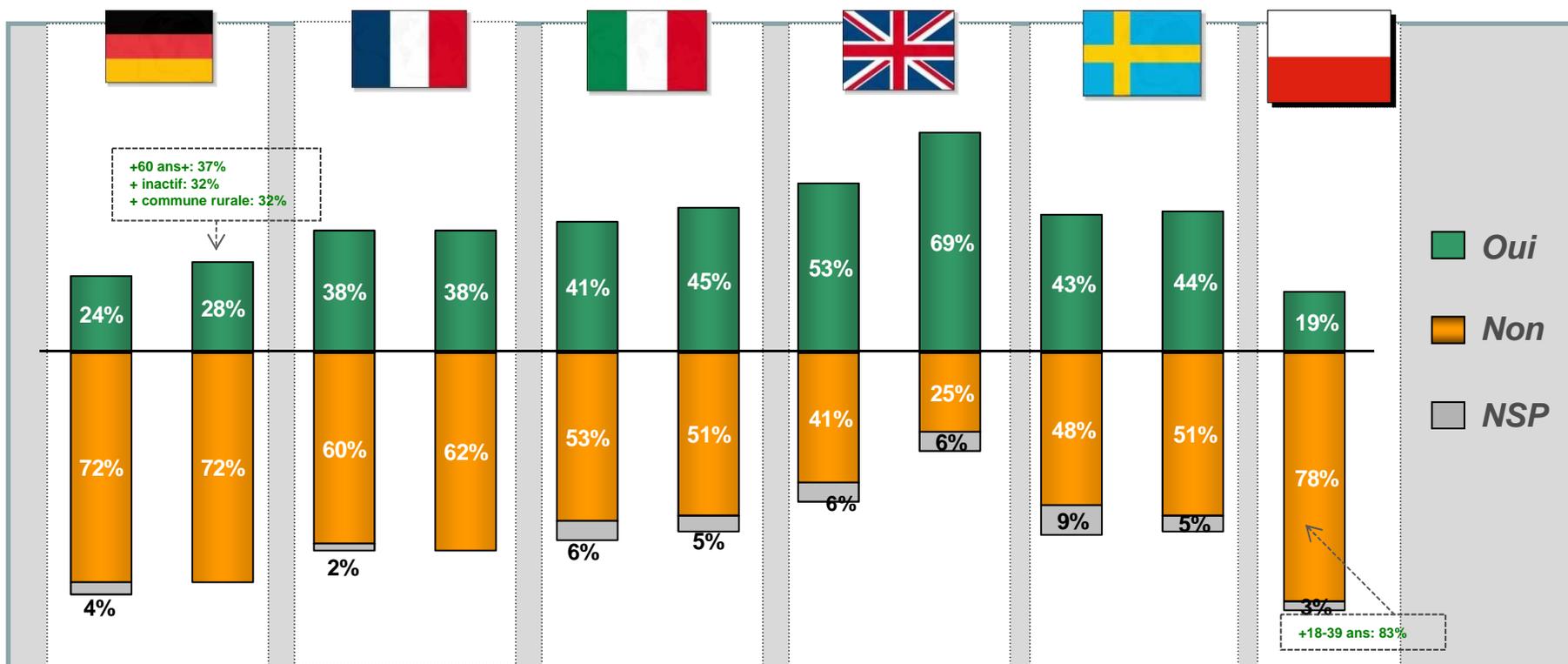
Evolution 2006-2007-2009

Il y a maintenant de plus en plus de personnes qui vont se faire soigner en dehors de leur pays.
Êtes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord pour que les hôpitaux de votre pays accueillent des patients étrangers payants ?



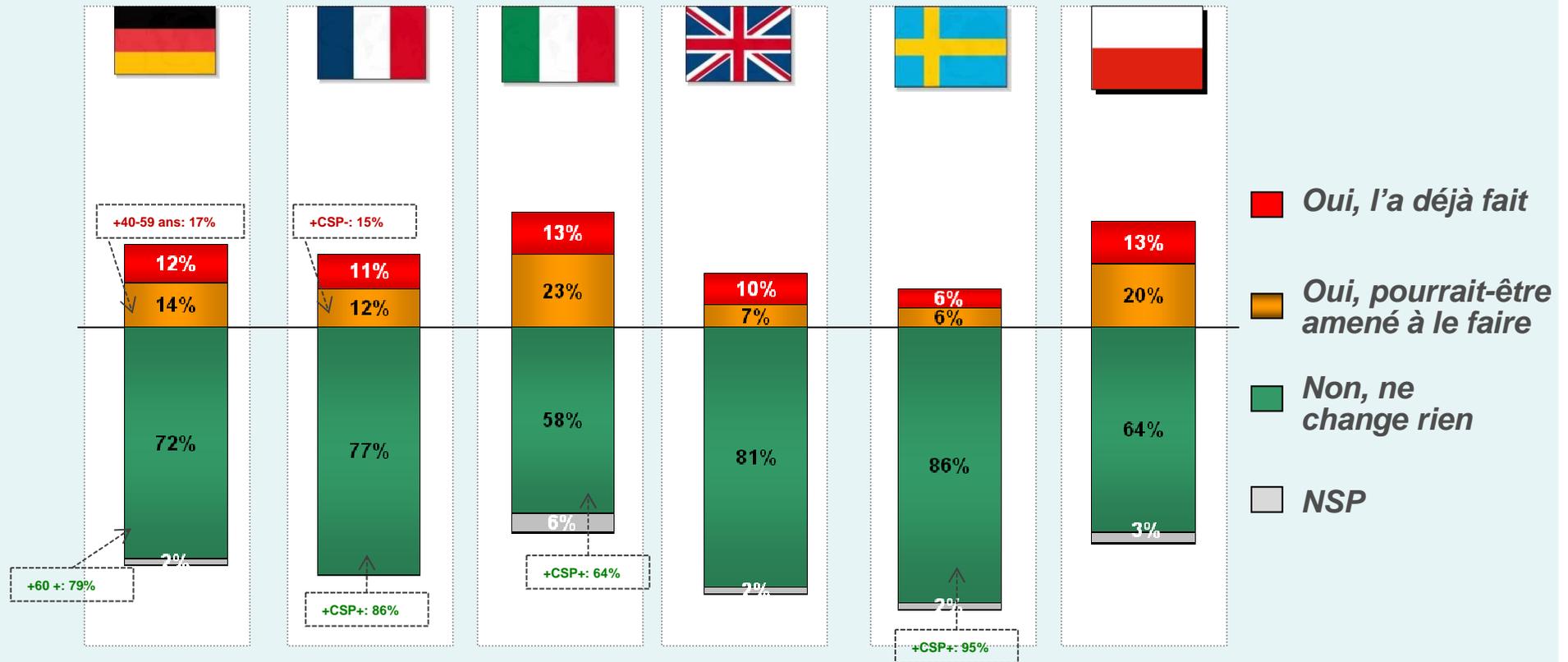
3 - Les exigences sociales et les priorités de financement

Considérez-vous que le système de santé actuel garantit l'égalité de tous les citoyens de votre pays devant l'accès au soins médicaux ?



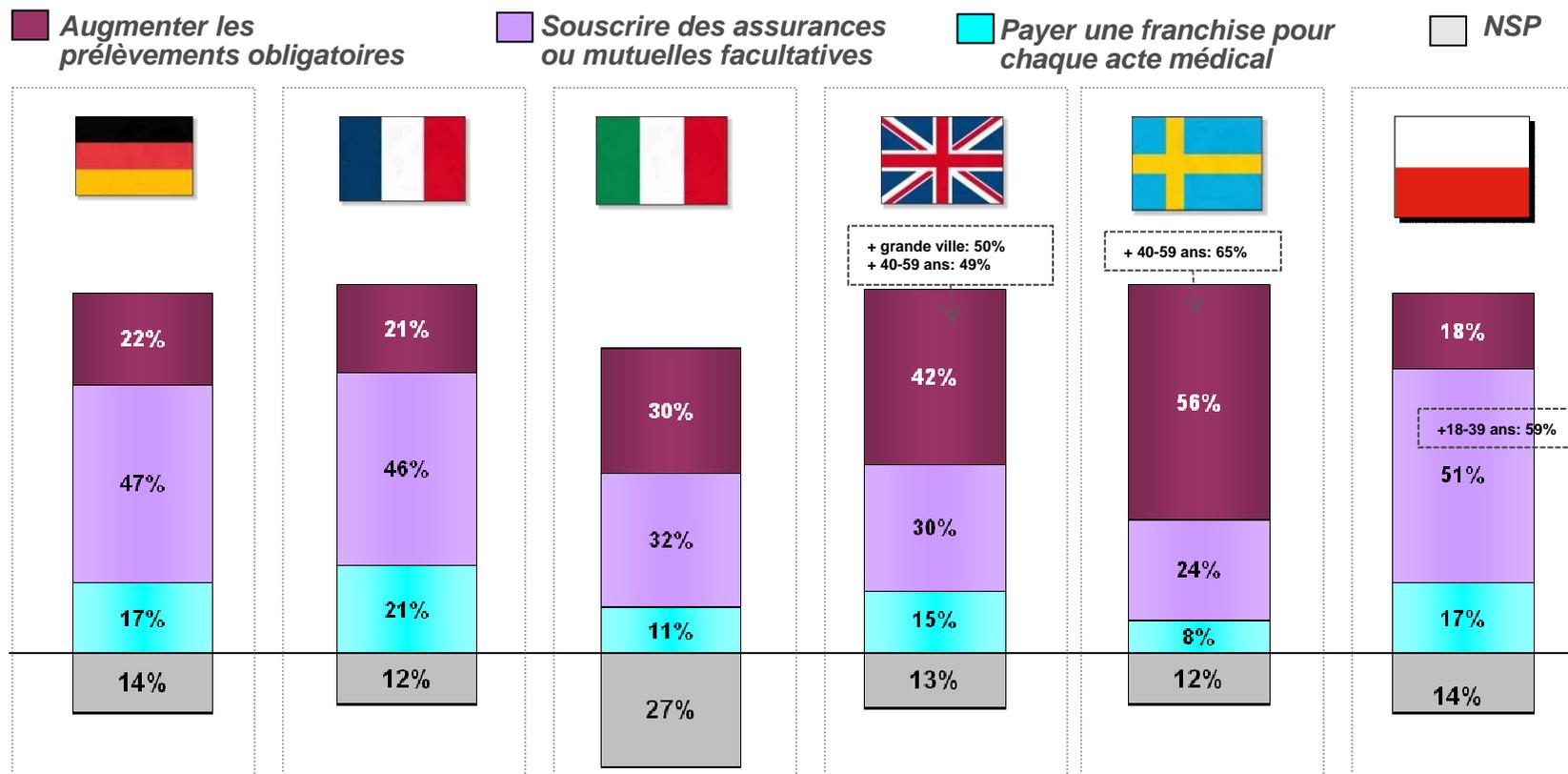
Actualité 2009 : impact de la crise économique sur le recours aux soins

En raison de la crise financière ou de la situation économique actuelle, avez-vous ou allez-vous être amené à renoncer ou à reporter des soins de santé tels que consultations médicales, examens, interventions chirurgicales, soins dentaires ou achats de médicaments ?



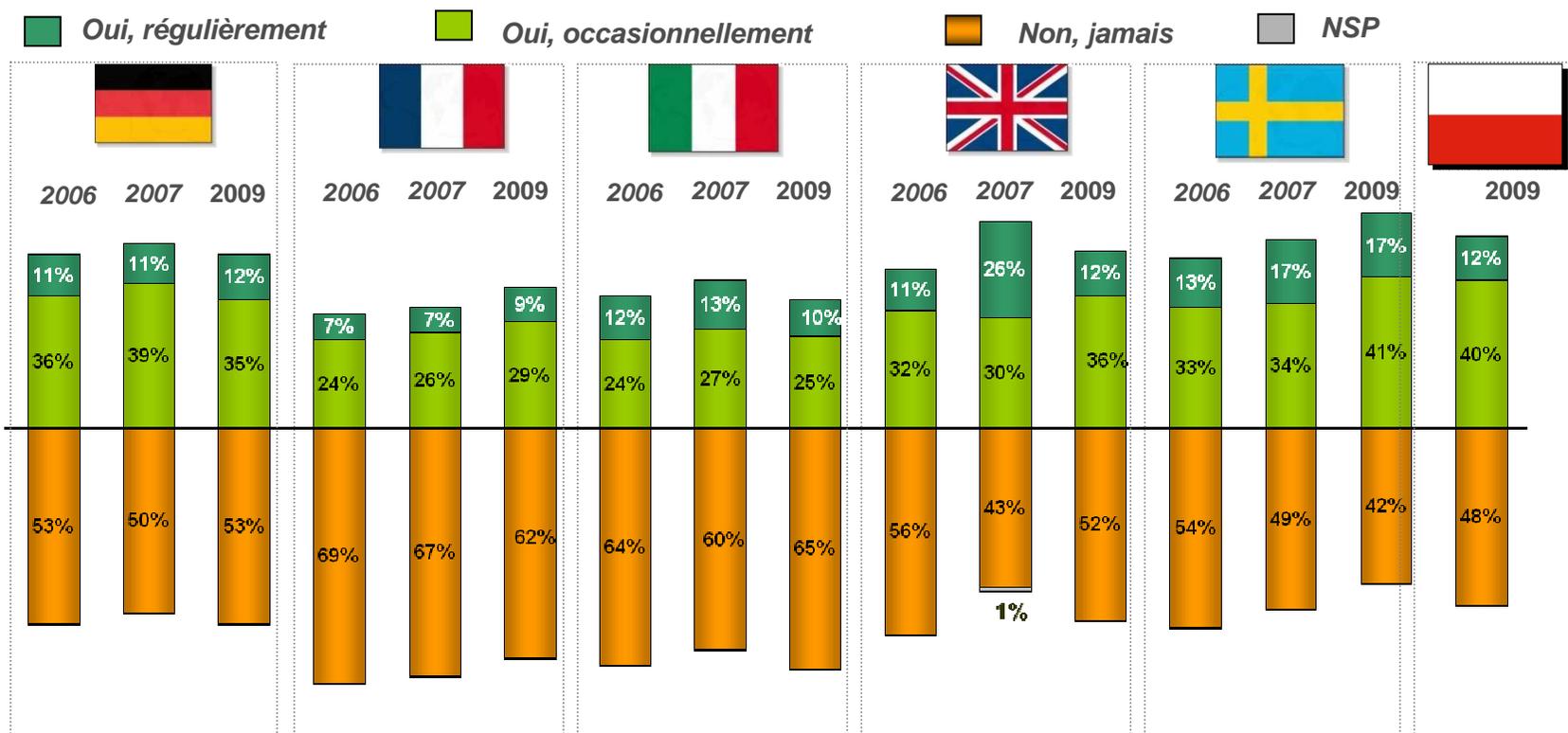
2009 : financement de l'augmentation de la qualité des soins

L'amélioration constante de la qualité des soins entraîne des dépenses supplémentaires.
Pour financer ces dépenses supplémentaires, quelle est, pour vous, la meilleure solution?

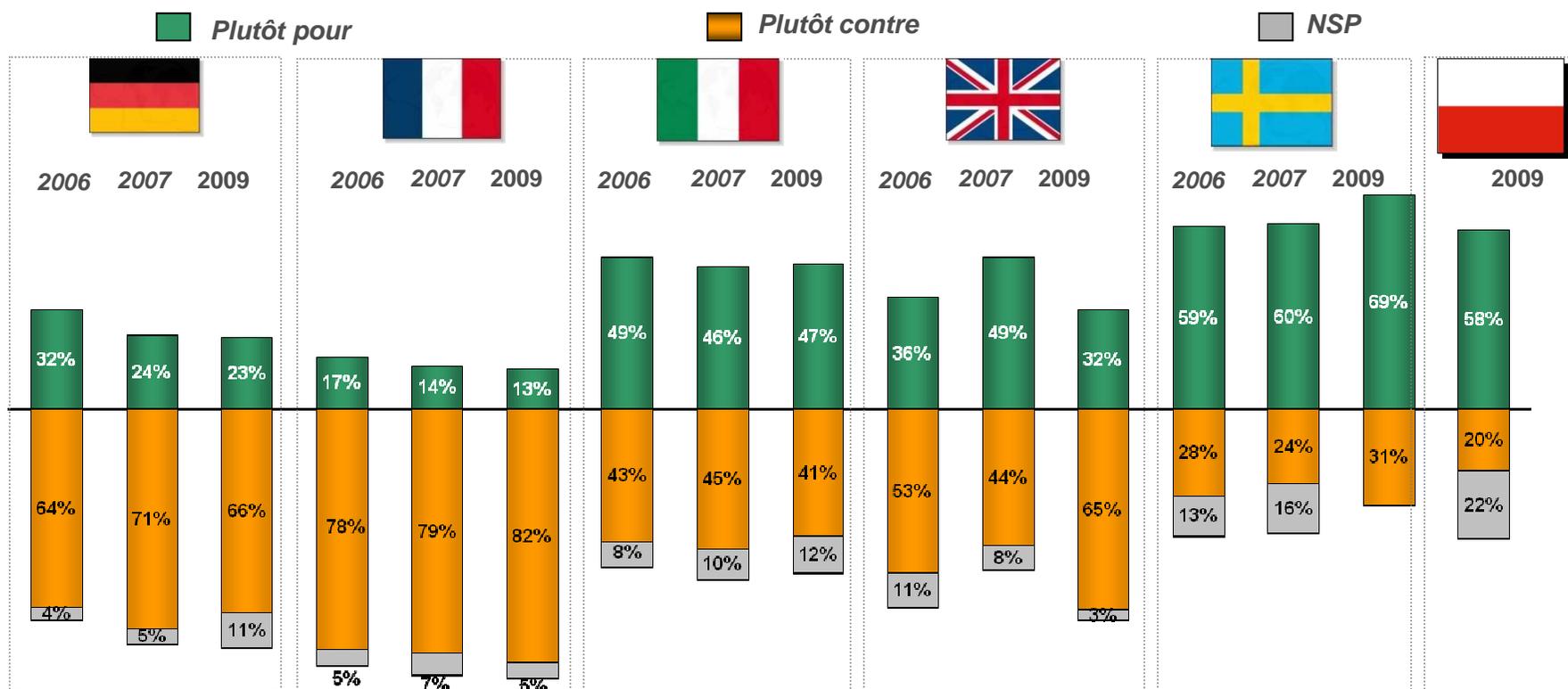


4 - Santé et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

Consultez-vous des informations santé sur Internet ?

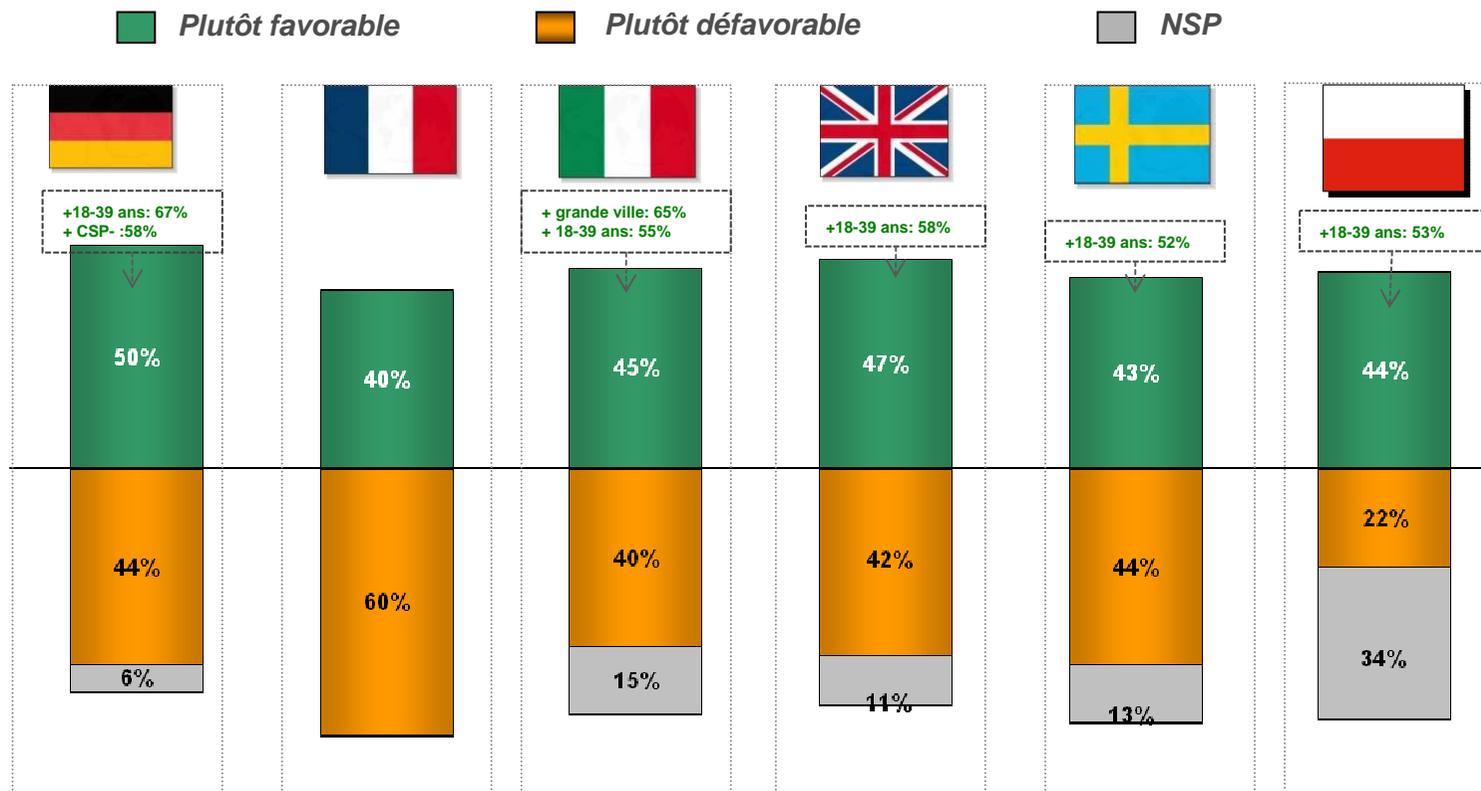


Êtes-vous plutôt pour ou plutôt contre le développement des consultations médicales par Internet ?



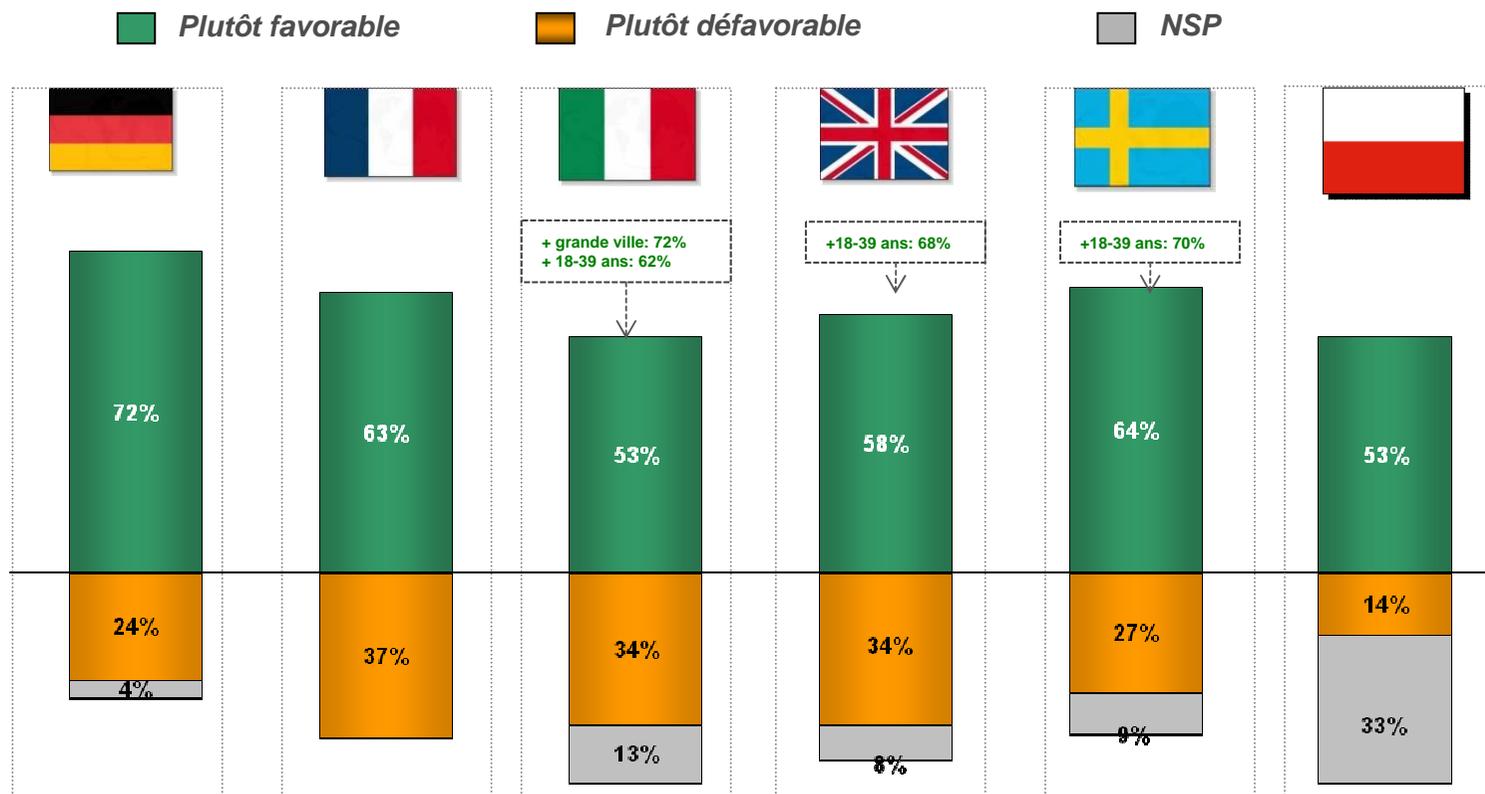
2009 : la notation des médecins par Internet

Êtes-vous plutôt favorable ou plutôt défavorable à la mise en ligne de sites Internet permettant de noter les médecins ?



2009 : la notation des hôpitaux par Internet

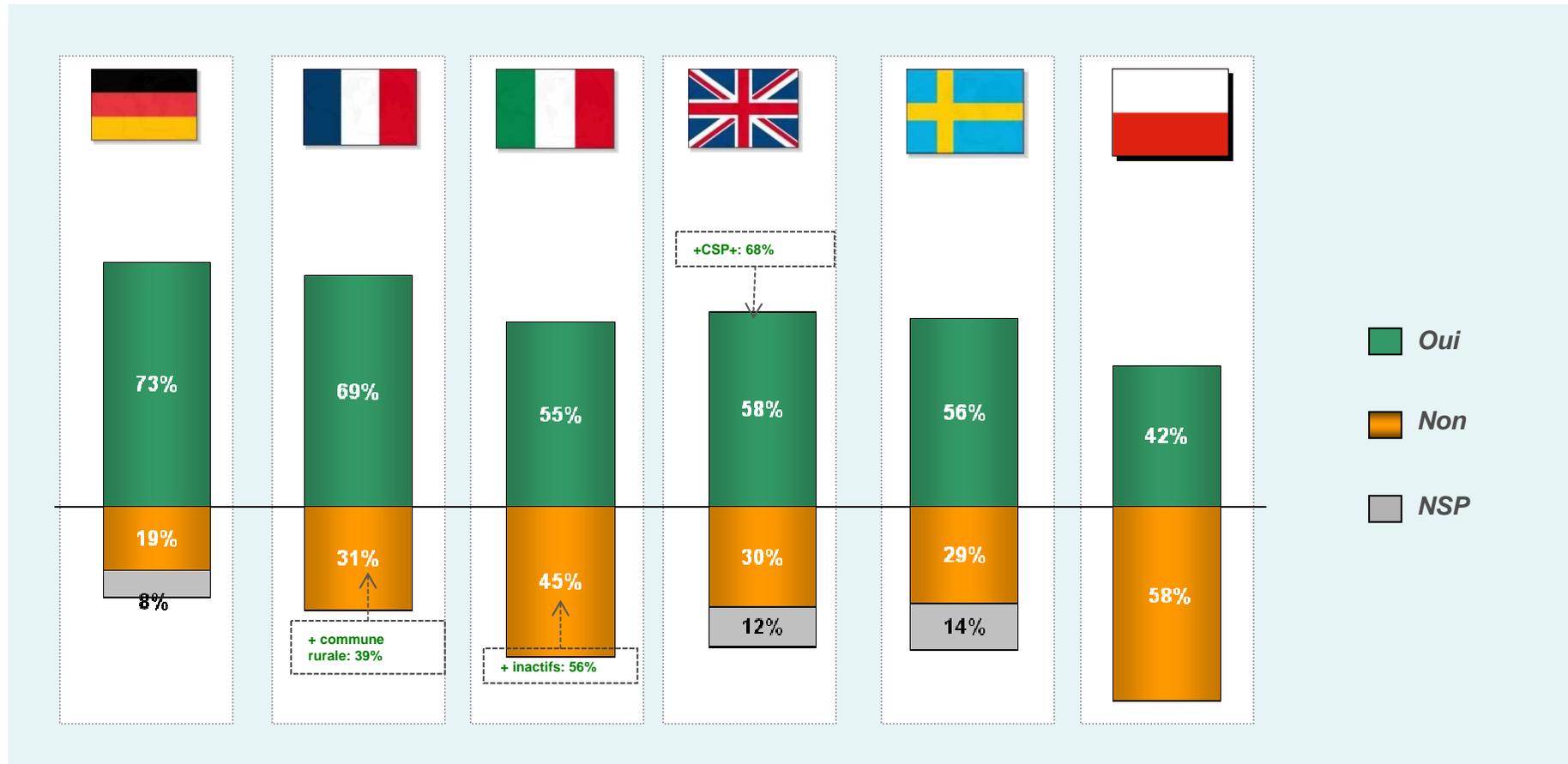
Êtes-vous plutôt favorable ou plutôt défavorable à la mise en ligne de sites Internet permettant de noter les hôpitaux ?



5 - La prévention

2009 : risques de pandémie de grippe A

Pensez-vous que, dans votre pays aujourd'hui, on est bien armé pour faire face à une pandémie de type grippe A ?

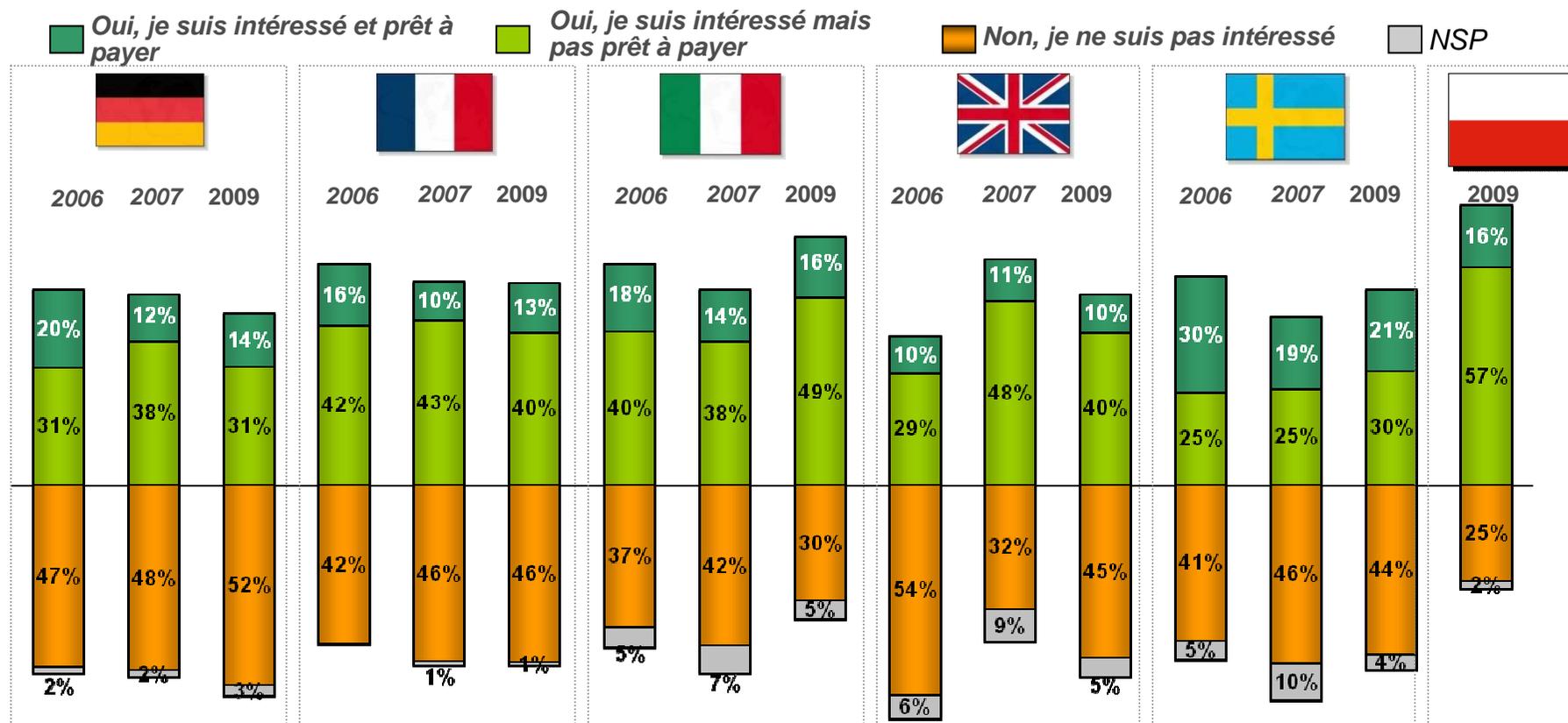


2009 : prévention



Evolution 2006-2007-2009

Il est maintenant possible de souscrire à un programme de surveillance de sa santé tout au long de la vie comportant un service de prévention et un suivi personnalisé. Vous-même, êtes-vous intéressé par ce programme de surveillance ?



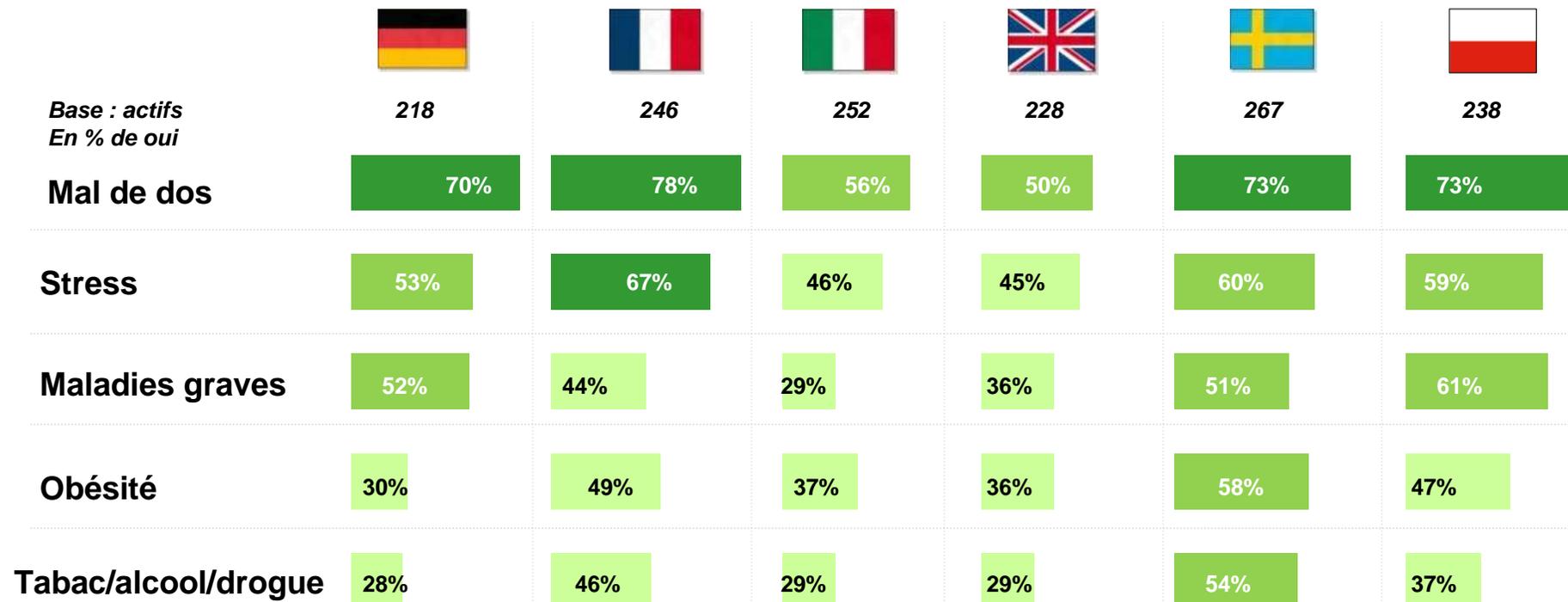
2009 : financement du programme de surveillance de sa santé

Qui financerait ce programme ?

						
L'Etat	51%	65%	81%	73%	68%	84%
Sécurité sociale / NHS		15%		2%		
Assurances/ mutuelles	23%	1%				
Votre employeur	7%	9%	13%	14%	23%	
Le grand public	2%	4%		1%	1%	
Réponses mixtes	7%	4%		4%	2%	1%
Autres	-	-	6%	2%	2%	1%
Ne sait pas	8%	3%		4%	4%	2%

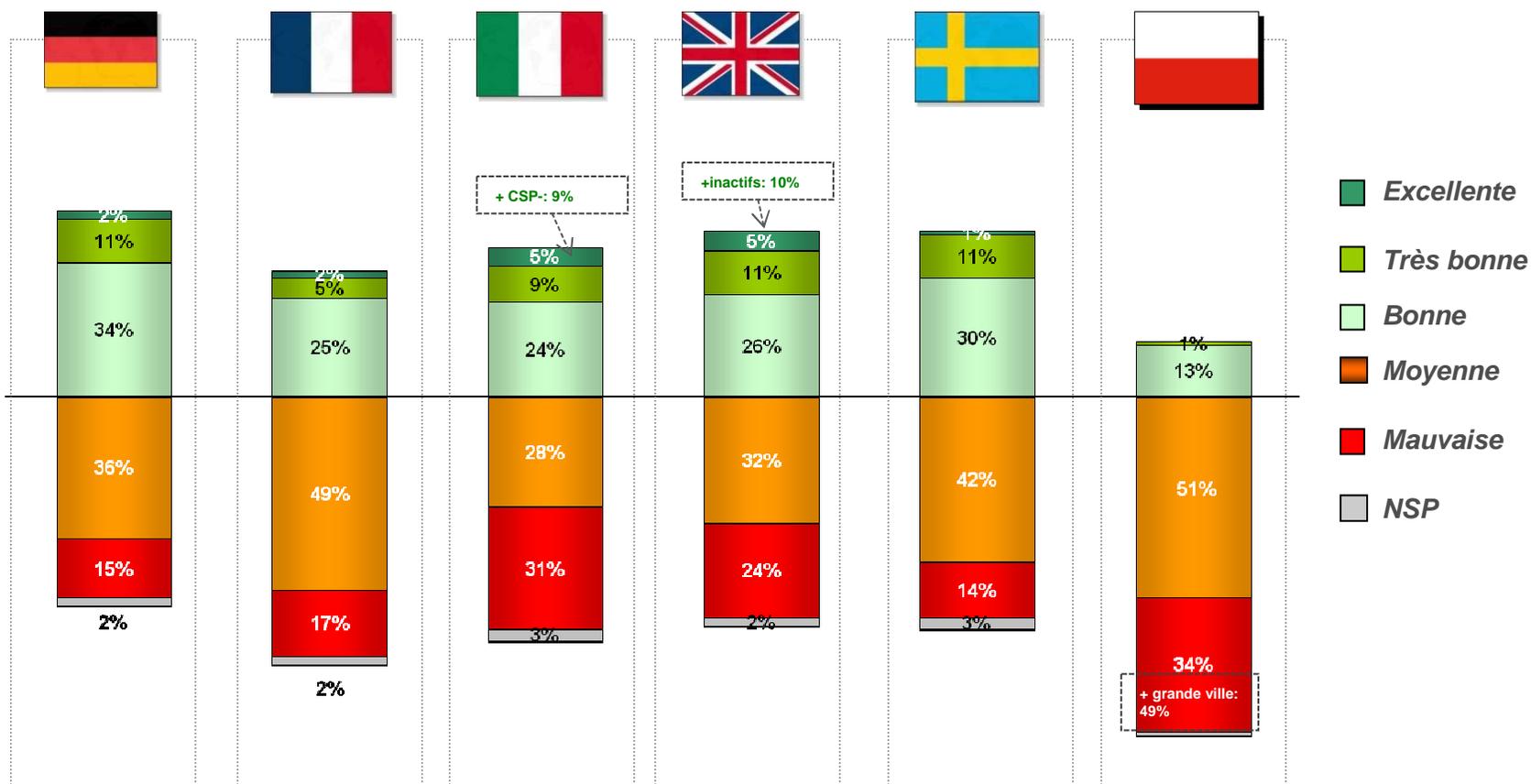
2009 : les programmes santé au travail

Estimez-vous avoir besoin dans le cadre de votre travail, de programmes de santé sur...?



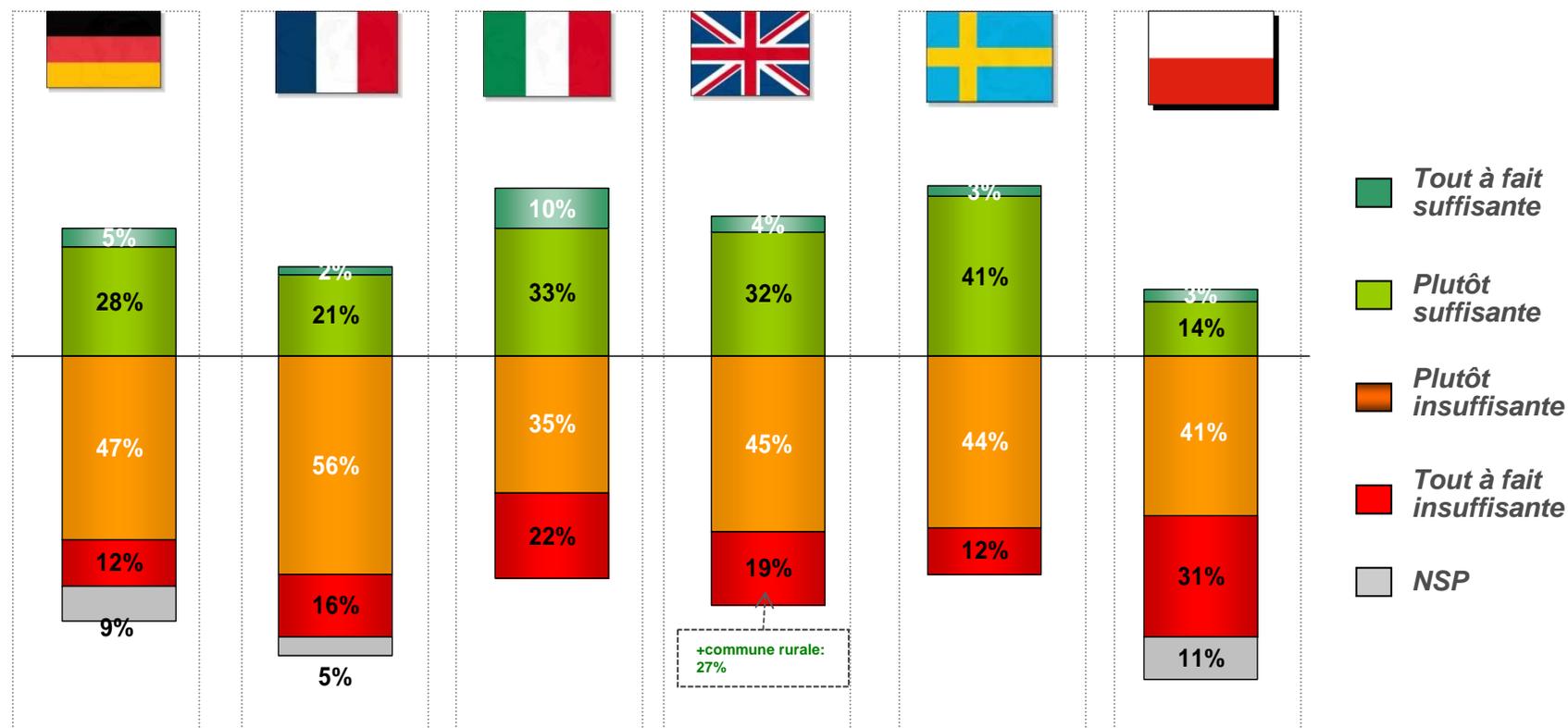
6 – Vieillesse et prise en charge de la dépendance

Selon-vous, aujourd'hui la prise en charge des personnes âgées et dépendante est-elle ?



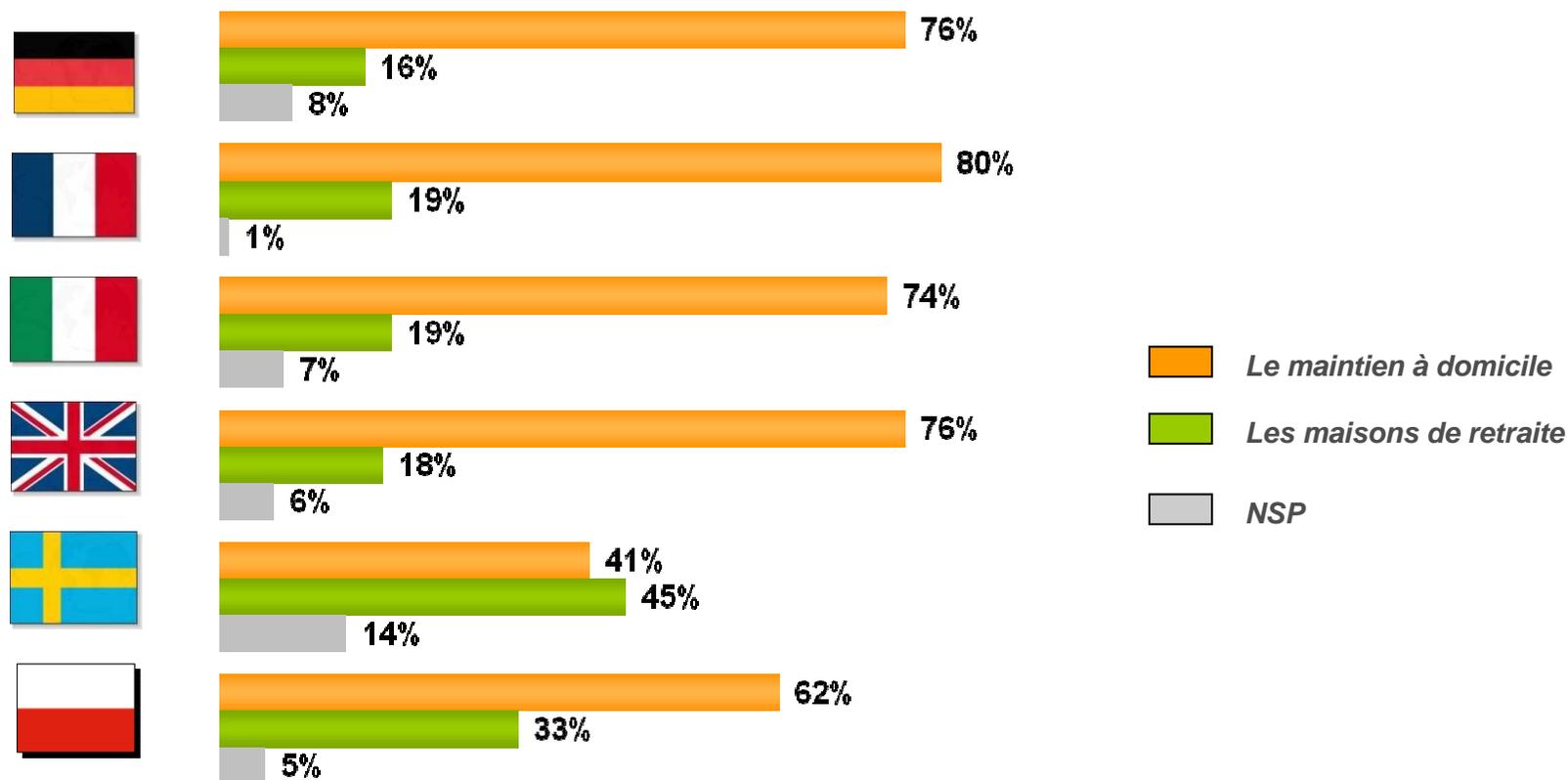
2009 : l'aide publique pour le maintien à domicile

L'aide publique pour le maintien à domicile des personnes âgées et dépendantes, à l'heure actuelle dans notre pays est-elle selon vous... ?



2009 : des moyens qui doivent être prioritairement axés sur le maintien à domicile

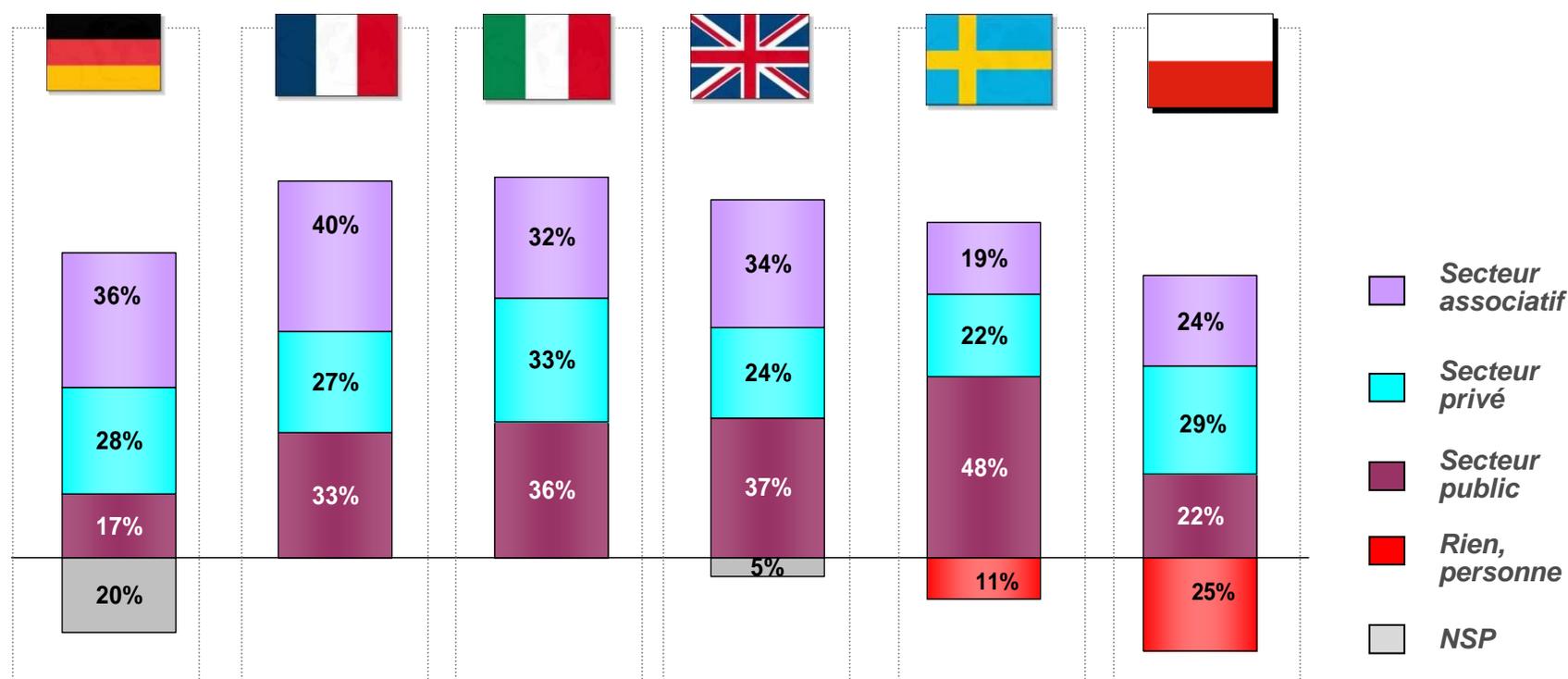
A votre avis, face aux problèmes posés par l'allongement de la durée de la vie et l'augmentation du nombre de personnes âgées et dépendantes, sur quoi faut-il en priorité mettre les moyens aujourd'hui?



2009 : structures susceptibles d'apporter le meilleur soutien aux familles

Si vous avez(eu) dans votre entourage une personne âgée et dépendante, auprès de qui avez-vous trouvé le meilleur soutien ?

Si vous aviez dans votre entourage une personne âgée et dépendante, auprès de qui pensez-vous pouvoir trouver le meilleur soutien ?



2009 : demande d'information pour le maintien à domicile

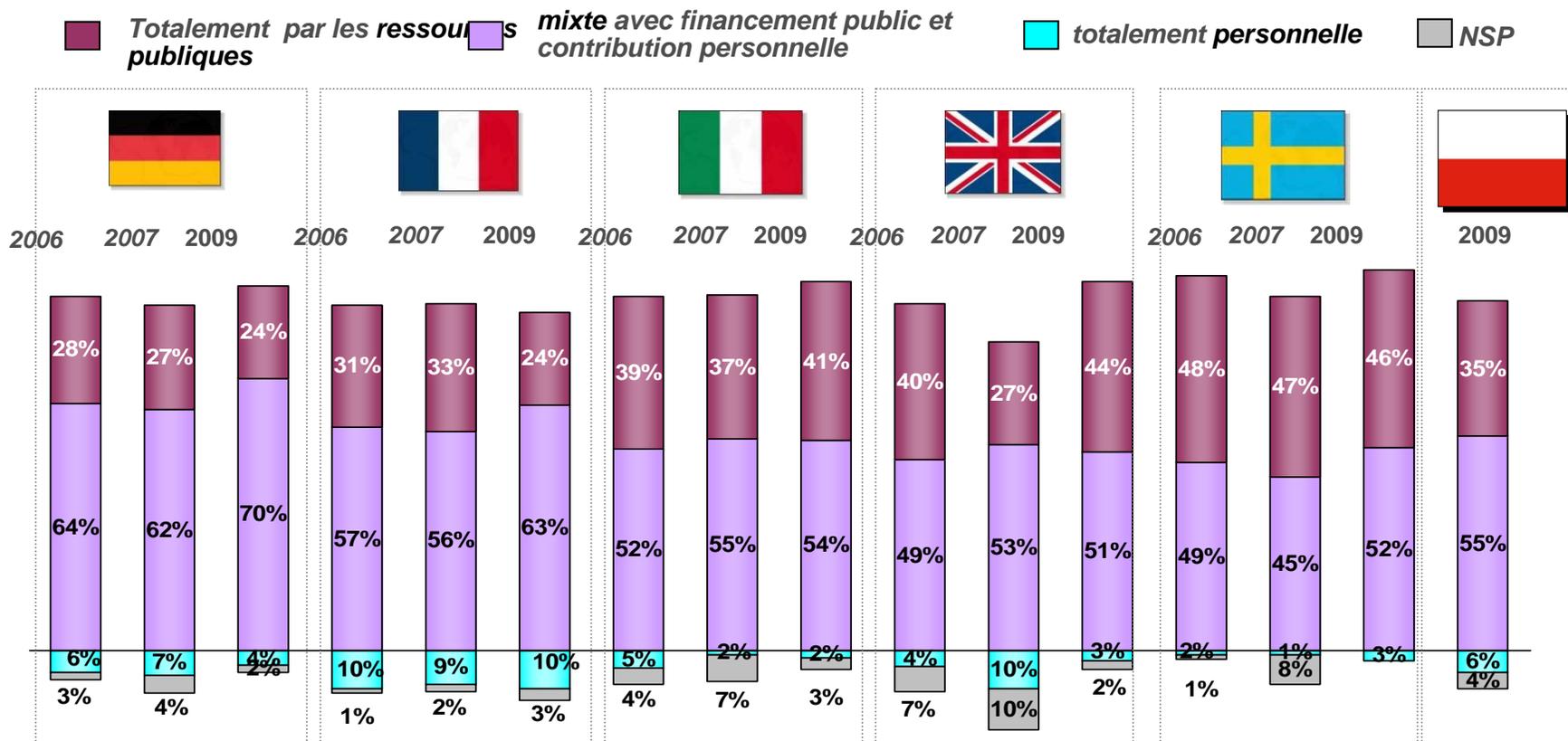
Souhaitez-vous ou non recevoir plus d'information sur :
En % de OUI



Evolution 2006-2007-2009

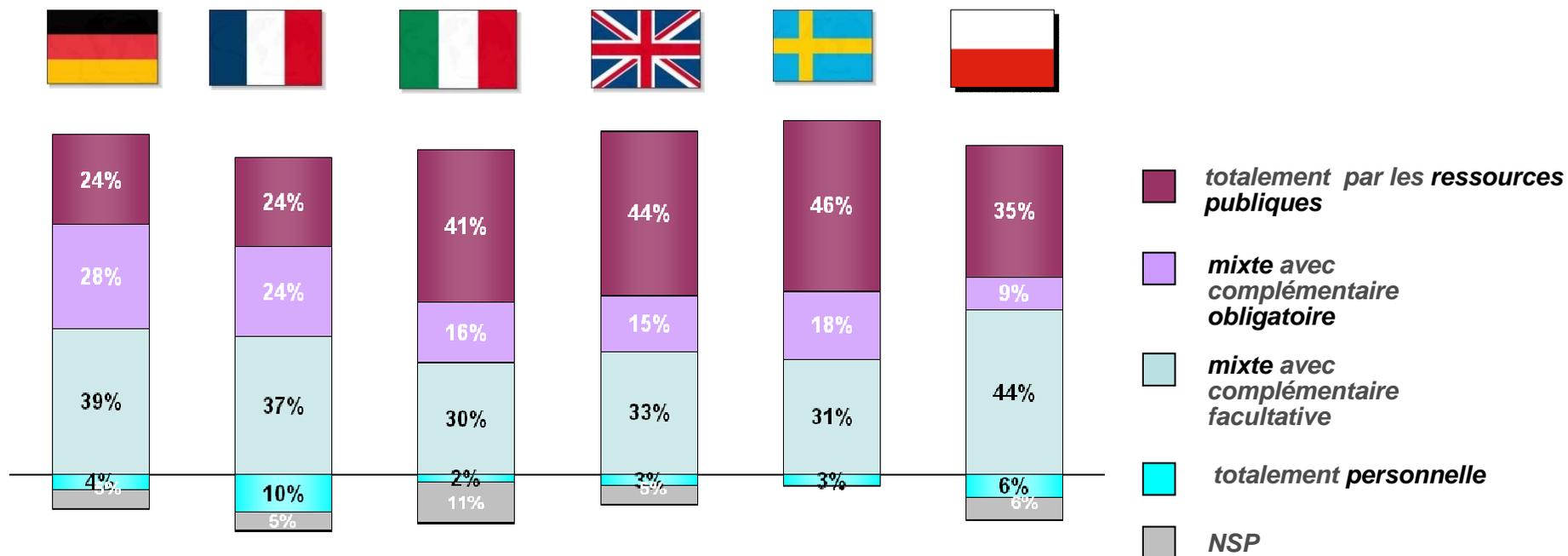
Pour assurer la prise en charge financière des services et des aides qui permettent de répondre aux besoins de la vie quotidienne des personnes âgées et dépendantes, plusieurs solutions sont possibles.

Vous-même, à quelle option êtes-vous le plus favorable ?



2009 : financement de la prise en charge des services et aides pour les personnes âgées

Le cumul : « financement par les ressources publiques » avec « mixte avec complémentaire obligatoire » obtient la majorité des réponses.

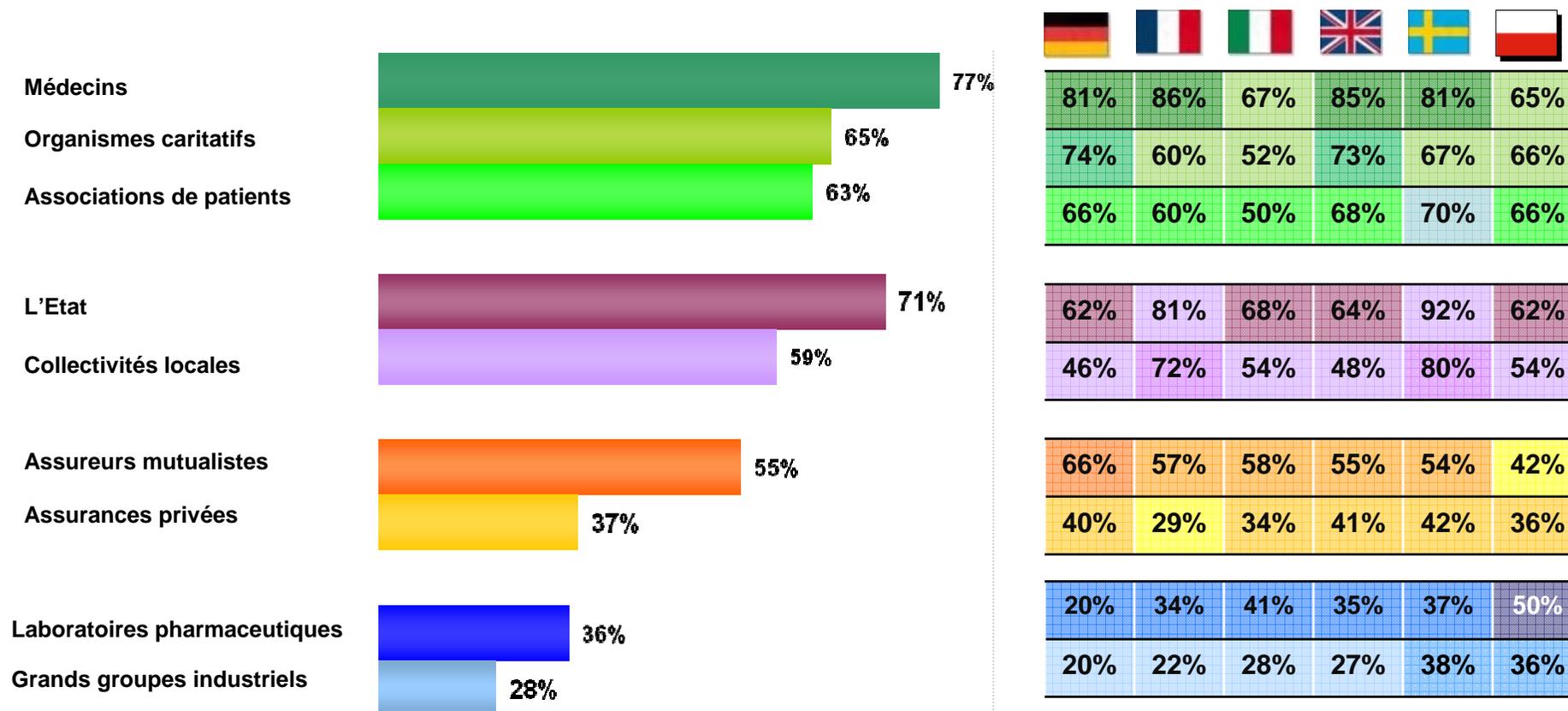


Spécial CHAM 2009
de l'artisanat à l'industrie

2009 : la gestion des établissements de santé

Feriez-vous personnellement confiance à des établissements de soins qui seraient construits et gérés par des...

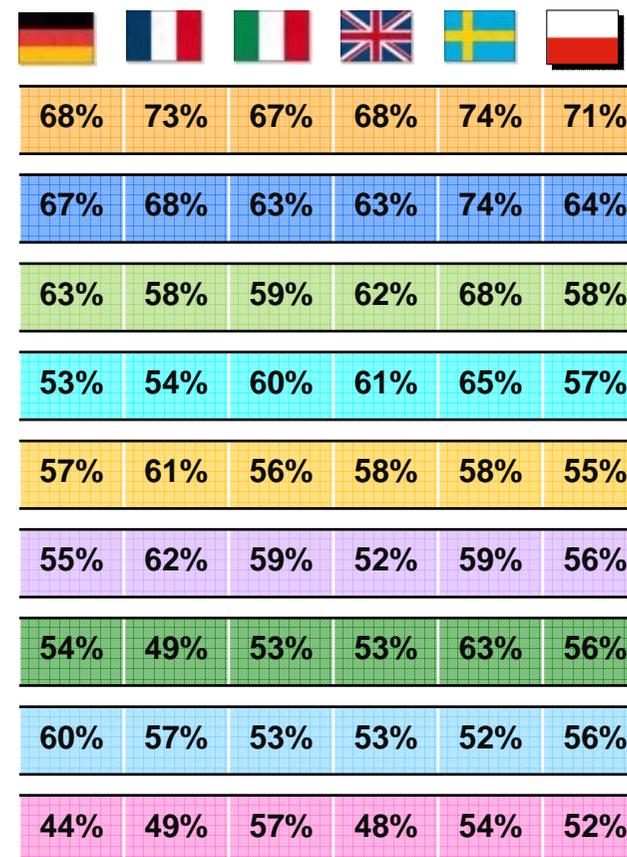
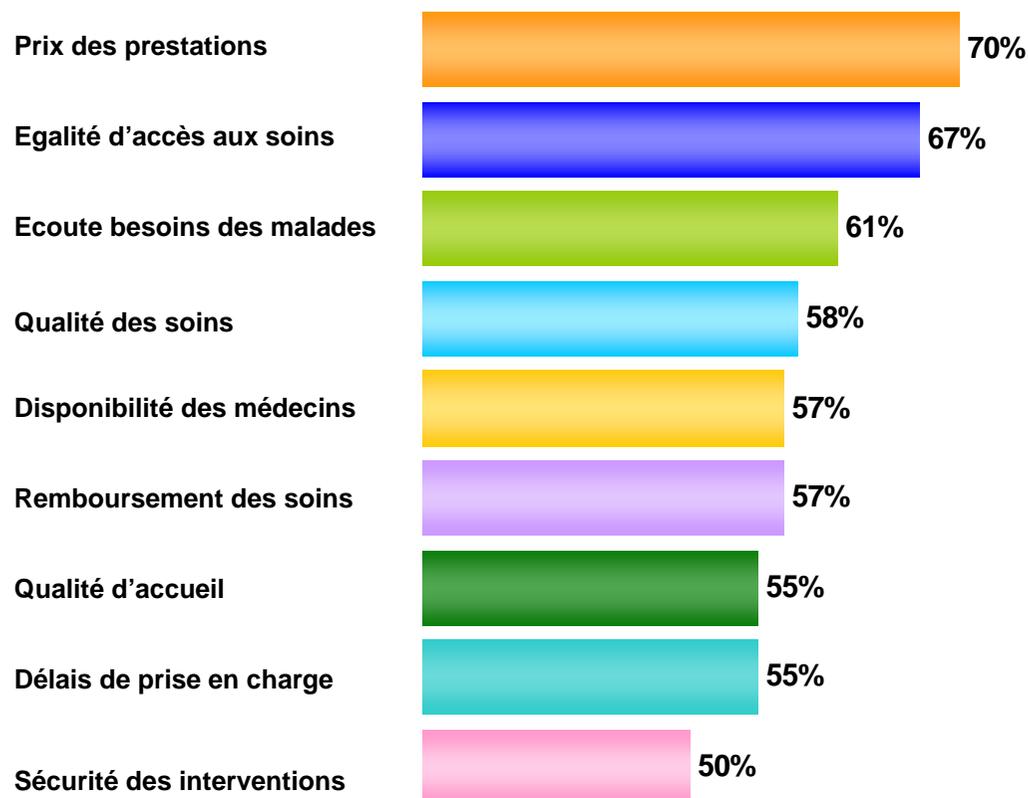
En % de personnes ayant répondu OUI



2009 : les méthodes de services pour le secteur de la santé

Pensez-vous que l'adaptation des méthodes de travail de certains secteurs privés au domaine de la santé pour apporter à la fois la prise en charge personnalisée, la sécurité des clients et la rentabilité du service fourni présenterait un risque pour...

% de personnes ayant répondu OUI



2009 : l'impératif de rentabilité pour les établissements de soins

Selon vous, les établissements de soins doivent-ils être soumis aux mêmes impératifs de rentabilité que les autres entreprises ?

