

Convention on Health Analysis and Management

CHAM 2014

Maladies chroniques, de l'hôpital aux soins primaires

Francesca Colombo, Nicolaus Henke

1. Les pathologies chroniques : une combinaison de plusieurs maladies

Les pathologies chroniques renvoient à une combinaison de maladies chroniques. Cette combinaison questionne les systèmes de santé et les systèmes sociaux. À titre d'exemple, les patients diabétiques sont nombreux à souffrir de dépression, d'hypertension, etc. Une étude a révélé qu'en Écosse, plus de la moitié des personnes âgées de 65 ans et plus souffraient de 2 pathologies chroniques ou plus.

2. Les soins de santé primaires au cœur de l'approche des pathologies chroniques

Les soins de santé primaires doivent être placés au centre de l'approche des pathologies chroniques. Leur accessibilité doit être envisagée au travers notamment de la répartition géographique des médecins généralistes ou des astreintes 24h/24. De ce point de vue, de nombreux pays sont confrontés à un échec lorsqu'ils souhaitent garantir le meilleur accès aux soins de santé primaires.

3. L'importance des données relatives aux soins de santé primaires : l'exemple danois

L'échec à garantir le meilleur accès aux soins de santé primaires s'explique par la complexité de la construction de données fiables et pertinentes. Pour autant, certains pays comme le Danemark ont rencontré un certain succès, grâce à la collecte d'informations sur les diagnostics et les prescriptions.

4. L'émergence d'une gouvernance locale alliant systèmes de santé et services sociaux

Dans les autres pays, l'une des difficultés renvoie au fonctionnement en silos des services sociaux d'une part et des services de santé d'autre part. Localement, des accords peuvent être passés pour cerner un territoire donné au moyen des données produites par les organismes sociaux et les services de santé. Une nouvelle gouvernance du territoire peut ainsi émerger. Une telle évolution nécessite évidemment une volonté politique affirmée.

5. L'absence d'impact au niveau systémique

En dépit des différentes expériences locales pouvant être conduites, les patients n'ont pas le sentiment que les soins aient évolué ces dernières années. Pour aller de l'avant et développer des expériences à l'échelle systémique, le développement et la généralisation des données revêtiront une importance fondamentale. Sans attendre de déploiement de la part du niveau national, les hôpitaux et les régions de santé doivent avancer de manière proactive.