

# Les soins de santé en Europe et aux Etats-Unis



Résultats détaillés du baromètre

CHAM 2011 – septembre 2011





En 2006, le Groupe Europ Assistance et le Cercle Santé Société lançaient, avec l'institut CSA, un baromètre annuel paneuropéen sur « la relation et les pratiques des citoyens européens à l'égard de leurs systèmes de santé »

Dans un contexte de mutation forte de ce secteur, l'objectif du baromètre est d'apporter un éclairage sur le point de vue des citoyens sur les grands débats qui concernent le secteur de la santé.

## ***Les thèmes étudiés :***

- Evaluation du système de santé et de la qualité des soins
- Santé et exigences sociales
- Mobilité dans l'accès aux soins
- Vieillesse de la population et la prise en charge des personnes âgées dépendantes
- Nouvelles technologies
- Prévention
- Contribution du secteur de la santé à l'économie

# Pays étudiés

Année	Pays	Effectifs	
2006-2007	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allemagne</li> <li>• France</li> <li>• Italie</li> <li>• Royaume-Uni</li> <li>• Suède</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•400</li> <li>•400</li> <li>•400</li> <li>•400</li> <li>•400</li> </ul>	
2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allemagne</li> <li>• France</li> <li>• Italie</li> <li>• Royaume-Uni</li> <li>• Suède</li> <li>• Pologne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•400</li> <li>•400</li> <li>•400</li> <li>•400</li> <li>•400</li> <li>•400</li> </ul>	
2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allemagne</li> <li>• France</li> <li>• Italie</li> <li>• Royaume-Uni</li> <li>• Suède</li> <li>• Pologne</li> <li>• USA</li> <li>• Autriche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•400</li> <li>•400</li> <li>•400</li> <li>•400</li> <li>•400</li> <li>•400</li> <li>•800</li> <li>•400</li> </ul>	
2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allemagne</li> <li>• France</li> <li>• Italie</li> <li>• Royaume-Uni</li> <li>• Suède</li> <li>• Pologne</li> <li>• USA</li> <li>• Autriche</li> <li>• Espagne</li> <li>• République tchèque</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•500</li> <li>•500</li> <li>•500</li> <li>•500</li> <li>•500</li> <li>•500</li> <li>•1000</li> <li>•500</li> <li>•500</li> <li>•500</li> </ul>	

- **MODE DE RECUEIL** : Téléphone au domicile des interviewés
- **PLAN DE SONDAGE** : Echantillon national représentatif construit selon la méthode des quotas ( sexe, âge, région et catégorie socioprofessionnelle )
- **TAILLE DES ECHANTILLONS** : 500 individus de 18 ans et plus par pays européens et 1000 individus aux Etats-Unis, soit 5500 interviews au total dans 10 pays
- **DATES DE TERRAIN** : Mai - Juin 2011
- **DUREE DU QUESTIONNAIRE** : 15 minutes



**Baromètre**  
**Cercle Santé**  
Europ Assistance



# Evaluation du système de santé et de la qualité des soins

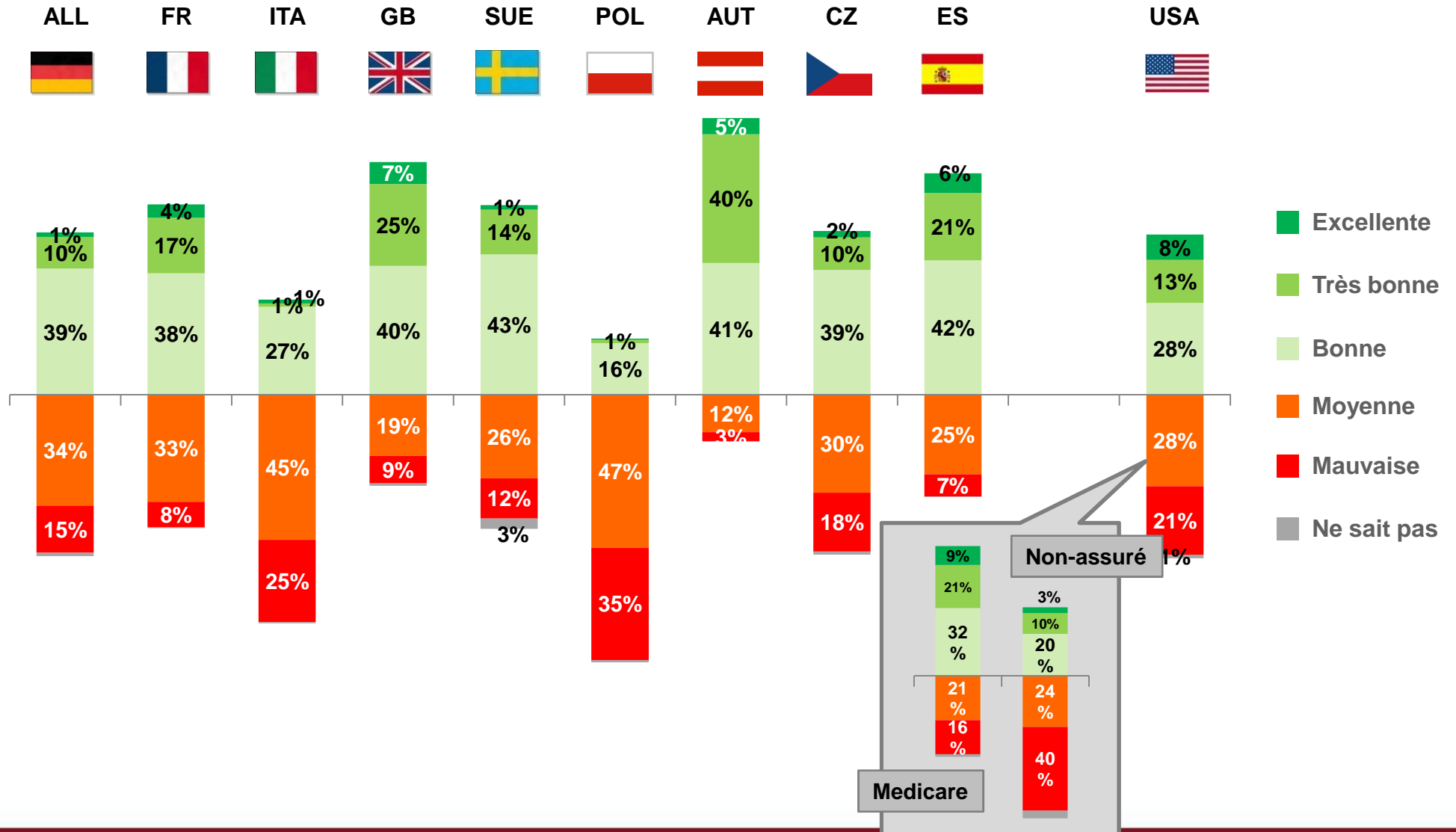


**Baromètre  
Cercle Santé  
Europ Assistance**



# Évaluation du système de santé - Détail

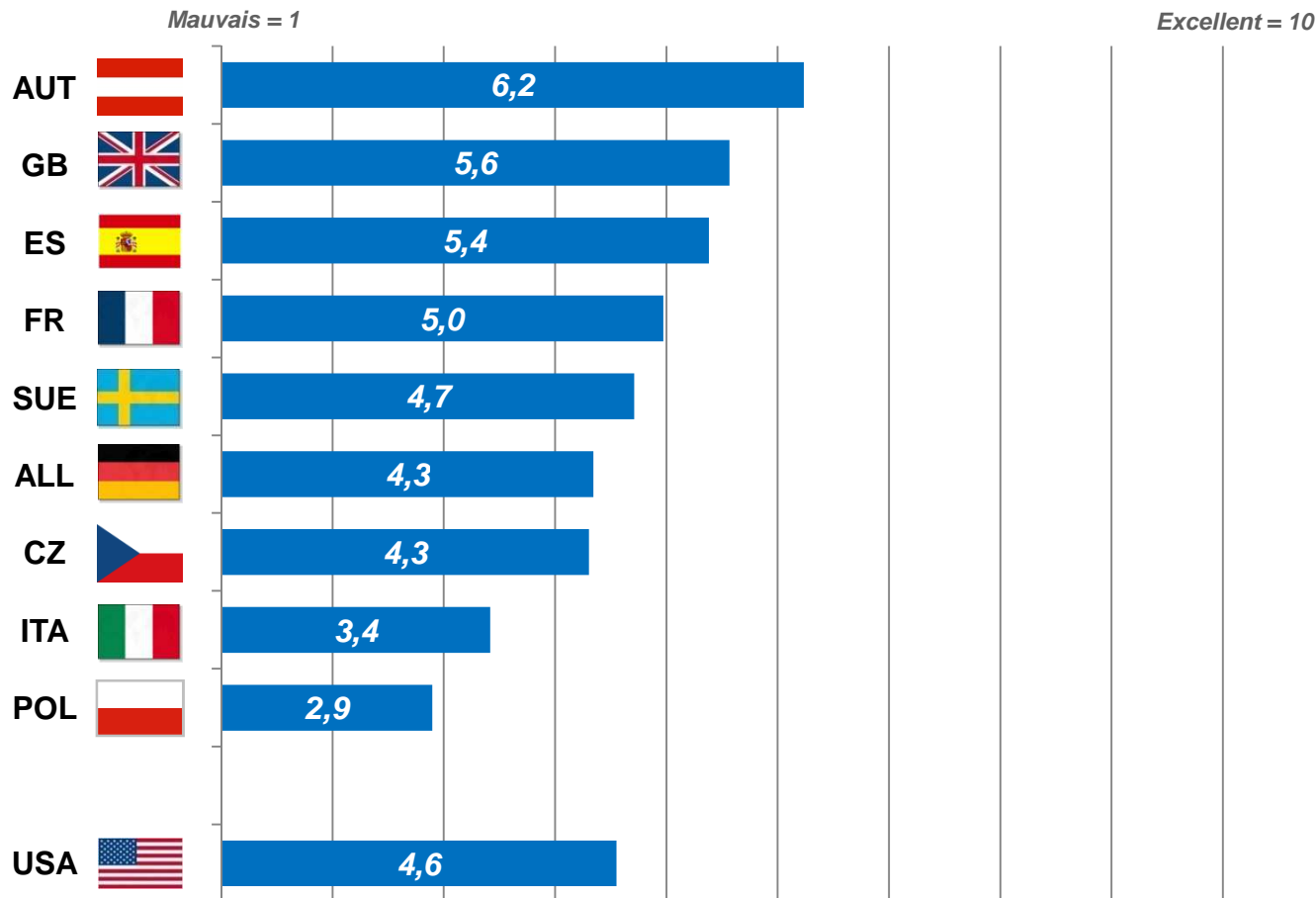
Comment jugez vous l'organisation du système de santé en FR/UK/GE/IT/PO/SW/US/AU/ES/CZ aujourd'hui ?



# Évaluation du système de santé - Synthèse à partir des scores

Comment jugez vous l'organisation du système de santé en FR/UK/GE/IT/PO/SW/US/AU/ES/CZ aujourd'hui ?

Calcul par affectation d'une valeur aux réponses : Mauvais =1, moyen = 3,25, bon = 5.5, très bon = 7.75, Excellent = 10



Catégories plus négatives	Catégories plus positives
Femmes (6,0)	Hommes (6,4)
Femmes (5,3); <40ans (5,3)	Hommes (5,8); 60ans+ (6,2); Inactifs (5,9)
	60ans+ (5,9)
Femmes (4,7)	Hommes (5,3)
	60ans+ (5,0)
PCS- (3,2)	60ans+ (3,8)
<40ans (4,1); PCS- (4,4) Non assuré (3,4)	PCS+ (4,7); 60ans+ (4,8); Medicare (5,2)



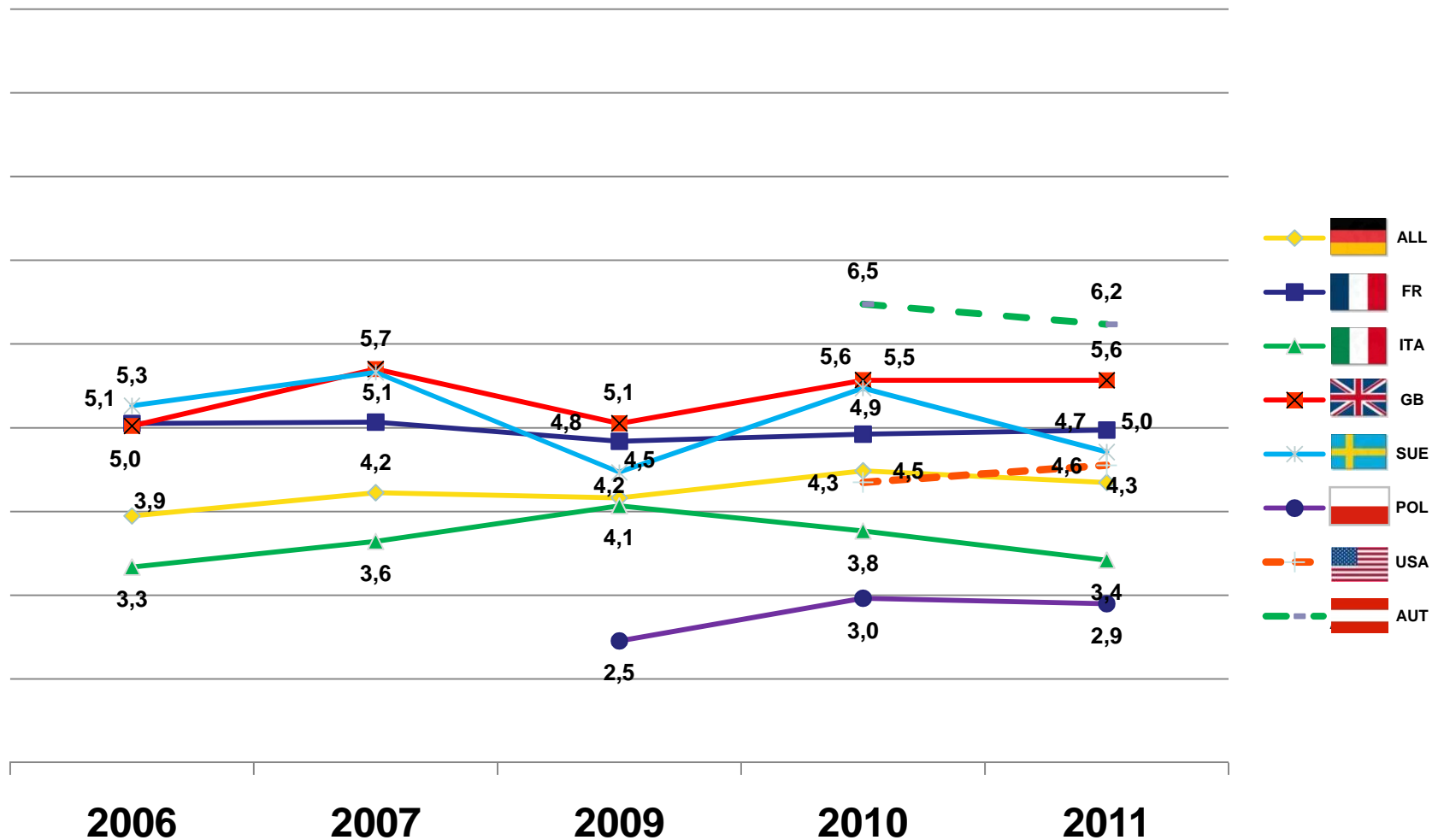
**Baromètre  
Cercle Santé  
Europ Assistance**



# Évaluation du système de santé – Evolution 2006-2011

Evolution depuis 2006 des opinions sur l'organisation du système de santé

Excellent = 10



Mauvais = 1



**Baromètre  
Cercle Santé  
Europ Assistance**

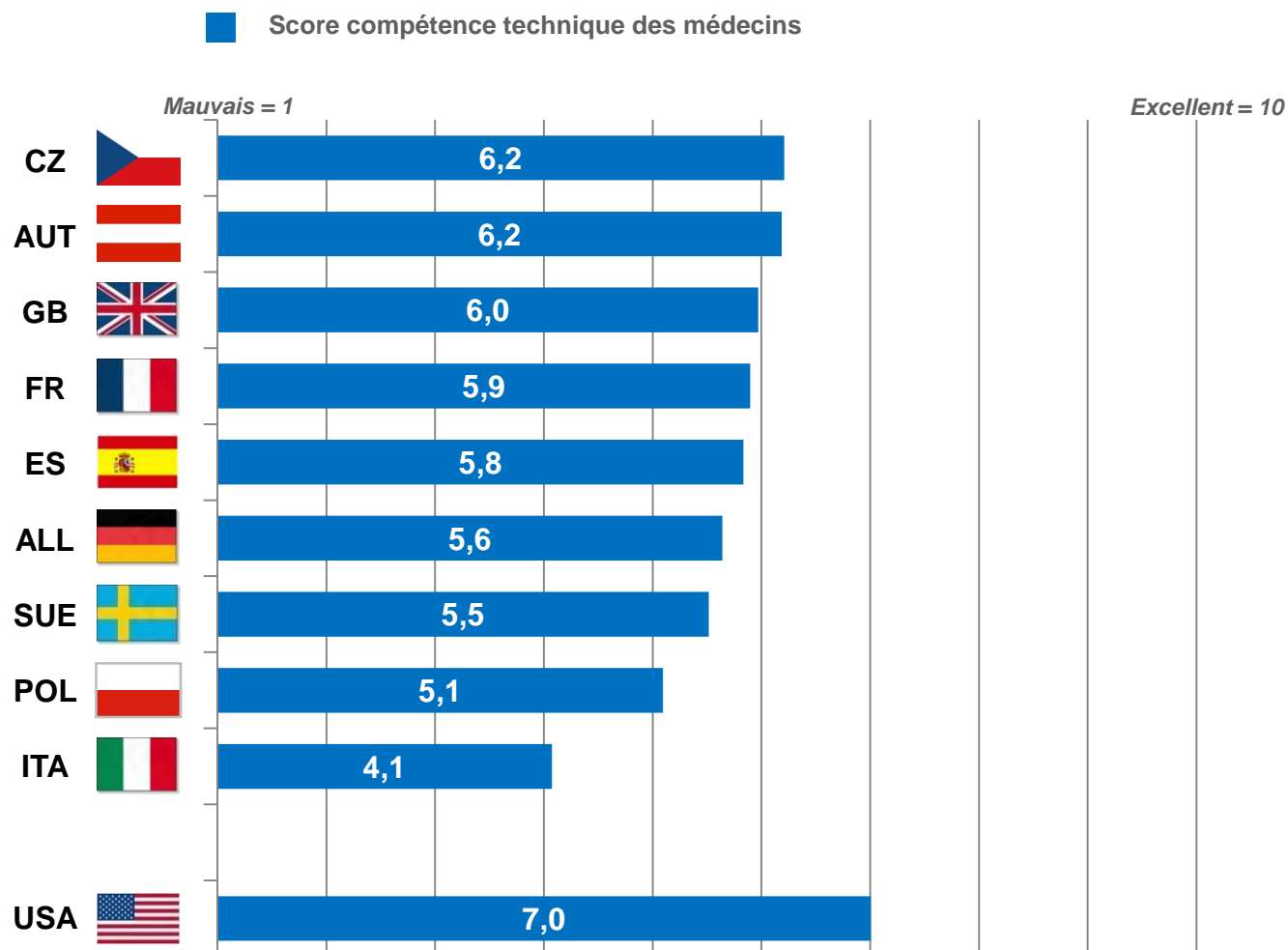




# Évaluation de la compétence technique des médecins

Comment jugez vous aujourd'hui la compétence technique des médecins sur les diagnostics et les traitements ?






Calcul par affectation d'une valeur aux réponses : Mauvais = 1, moyen = 3,25, bon = 5.5, très bon = 7.75, Excellent = 10



Notre système de santé aura à faire face dans les années à venir à plusieurs menaces que je vais vous citer :  
Pour chacune d'elles, estimez vous qu'il s'agit d'une menace très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante ?

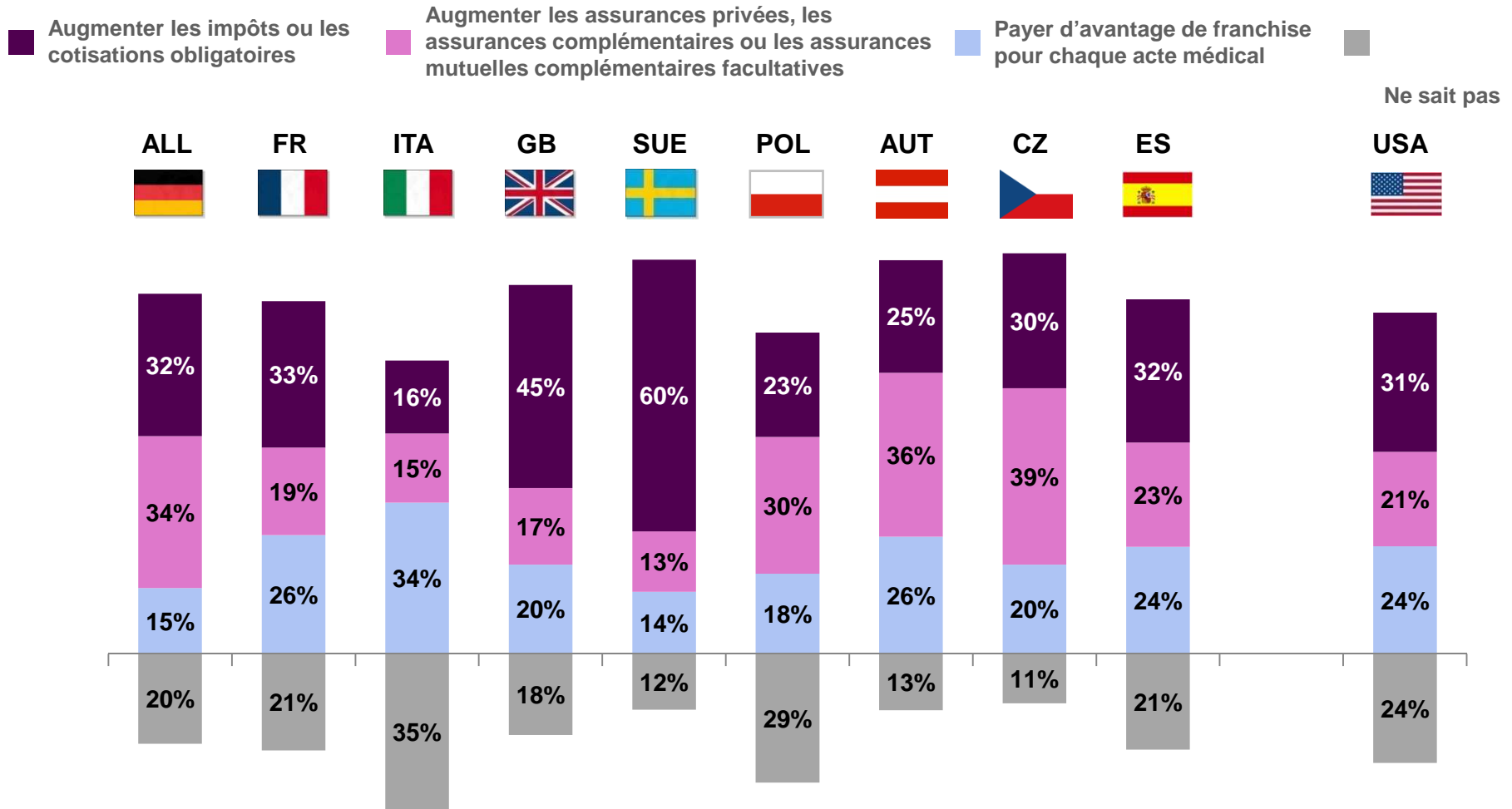
	ALL	FR	ITA	GB	SUE	POL	AUT	CZ	ES	USA
<b>Menace très importante (en %)</b>										
Le manque de financement public	50%	53%	85%	78%	61%	69%	50%	56%	75%	54%
L'augmentation du financement personnel	55%	48%	54%	52%	43%	69%	51%	51%	73%	66%
l'augmentation des prix des actes médicaux	53%	50%	66%	53%	42%	66%	43%	52%	73%	66%
Les inégalités d'accès aux soins	53%	54%	68%	68%	71%	71%	49%	40%	66%	63%
Les délais d'attente avant d'être soigné	40%	45%	75%	70%	65%	88%	42%	41%	76%	58%
La pénurie de médecins généralistes	42%	58%	50%	68%	65%	56%	39%	34%	73%	63%
Les risques d'infection à l'hôpital	67%	41%	64%	83%	65%	65%	41%	28%	80%	70%
Les erreurs médicales	52%	40%	78%	79%	70%	65%	47%	37%	75%	71%

Menace citée en 1<sup>er</sup> : évolution entre 2006 et 2011

	ALL 		FR 		ITA 		GB 		SUE 	
	2006	2011	2006	2011	2006	2011	2006	2011	2006	2011
Le manque de financement public	1					1	1			
L'augmentation du financement personnel										
l'augmentation des prix des actes médicaux										
Les inégalités d'accès aux soins										1
Les délais d'attente avant d'être soigné					1				1	
La pénurie de médecins généralistes			1	1						
Les risques d'infection à l'hôpital		1						1		
Les erreurs médicales										

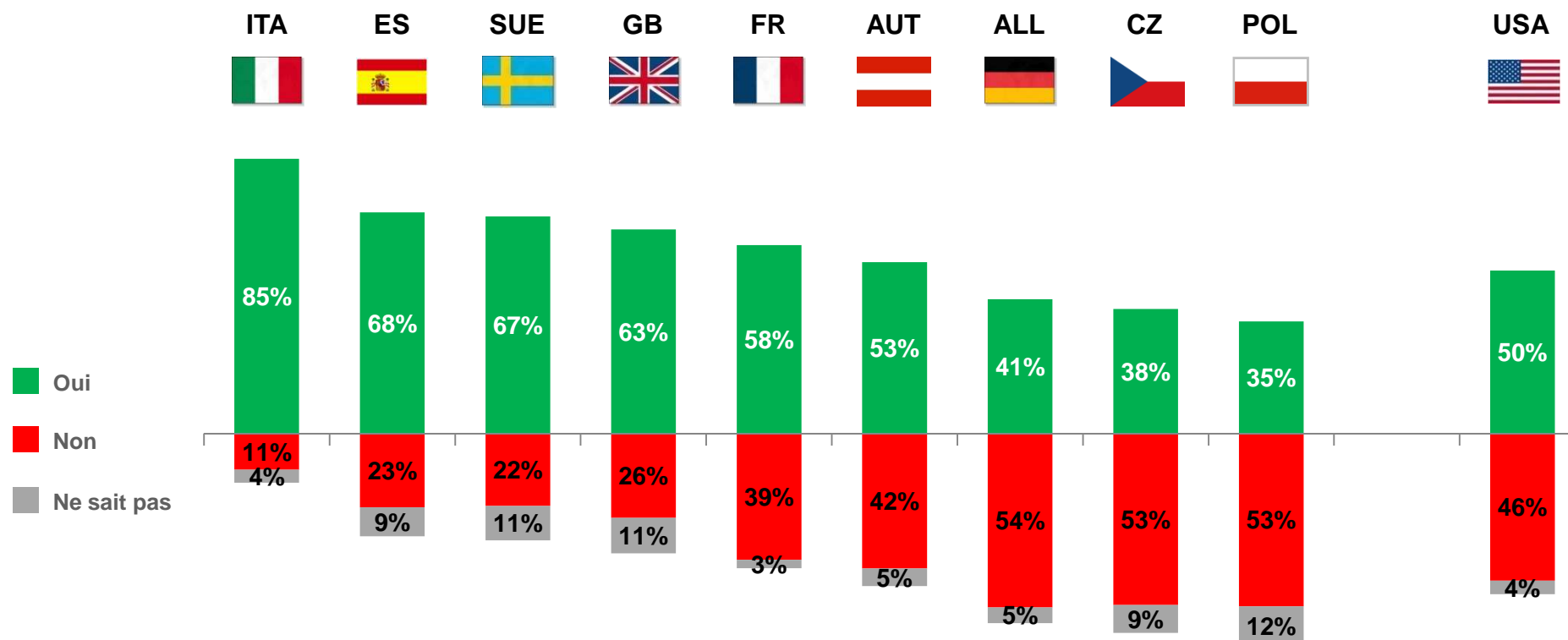
# Nouvelles sources de financement pour l'avenir

Pour couvrir l'augmentation des dépenses de santé, quelle est pour vous la meilleure solution ?



# Médicaments et confiance dans les autorités sanitaires – Actualité 2011

Faites vous confiance, aujourd'hui, aux contrôles mis en place par les autorités sanitaires pour limiter les risques liés à la prise de médicaments ?



# Les exigences sociales



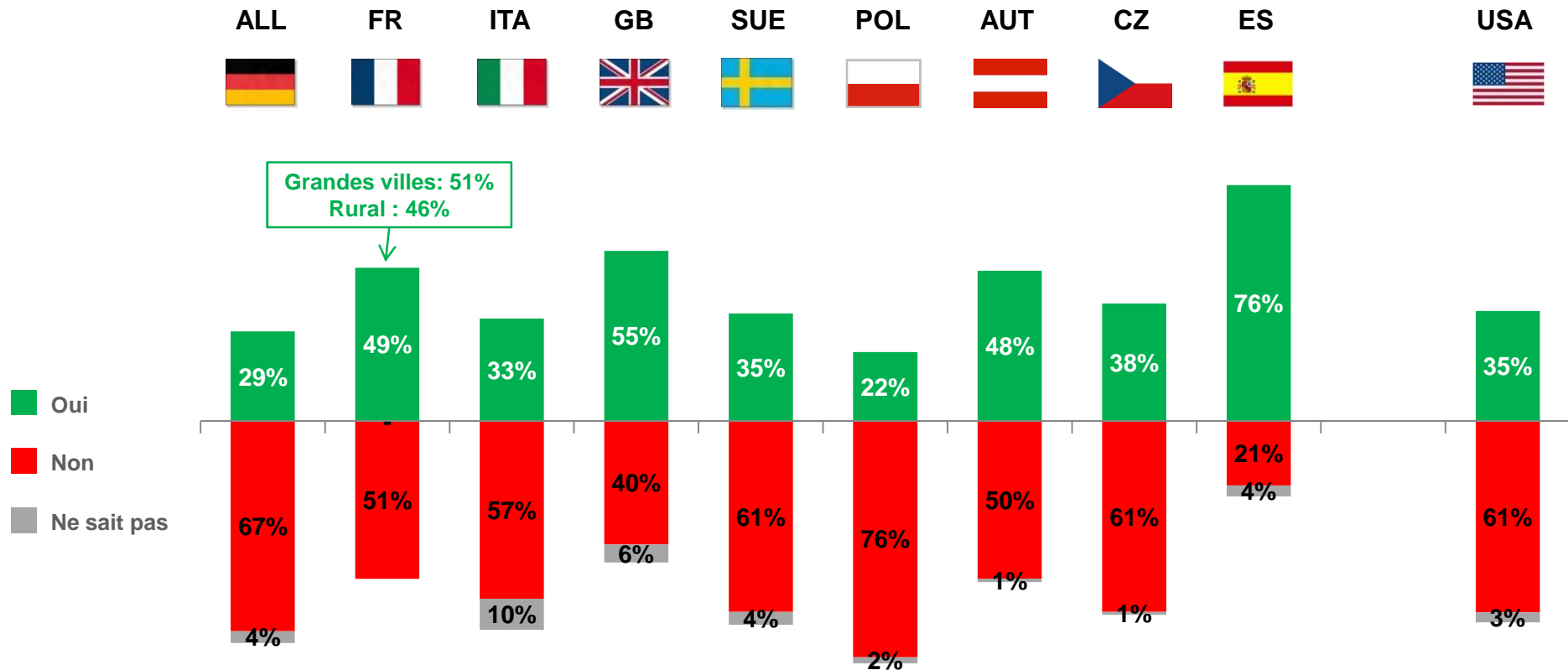
**Baromètre**  
**Cercle Santé**  
**Europ Assistance**



\* 2011-2012 - 1000 salariés

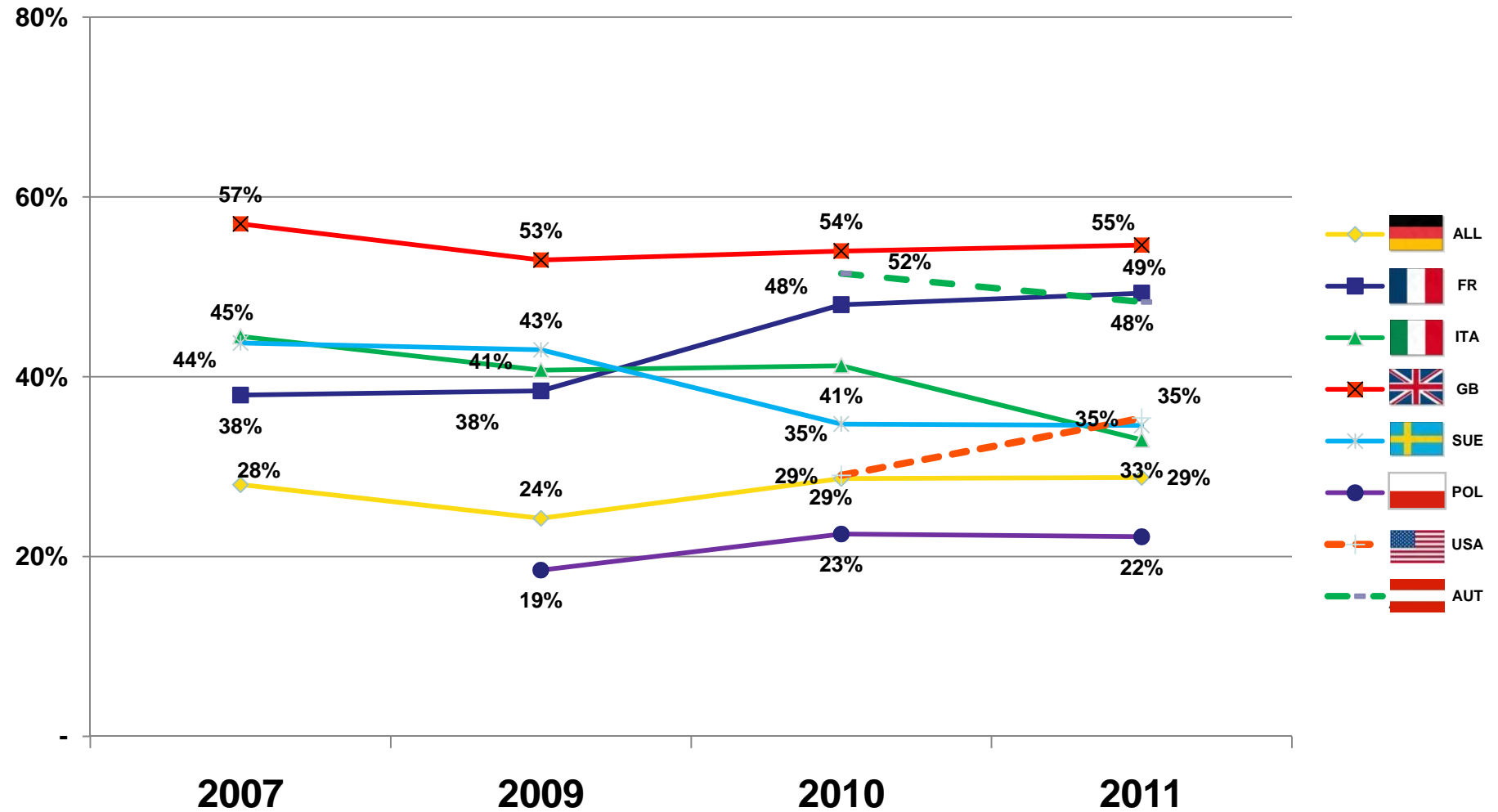
# Évaluation de l'égalité dans l'accès aux soins

Le système de santé actuel garantit-il l'égalité aux soins médicaux pour tous les citoyens  
FR/UK/GE/IT/PO/SW/US/AU/CZ/ES ?



# Évaluation de l'égalité dans l'accès aux soins - Évolution

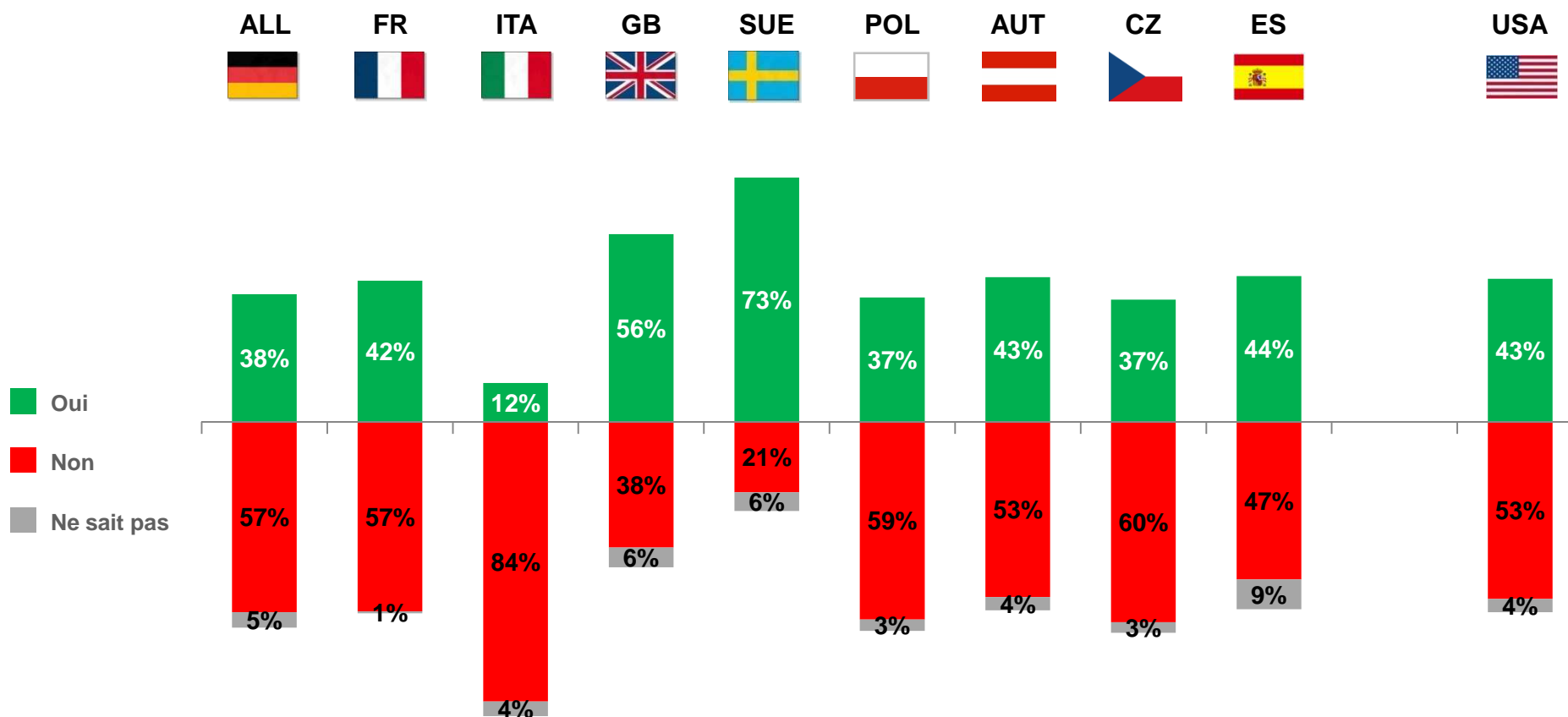
Evolution depuis 2007 de l'égalité dans l'accès aux soins (en % de oui)





# Financement de l'égalité dans l'accès aux soins par l'impôt

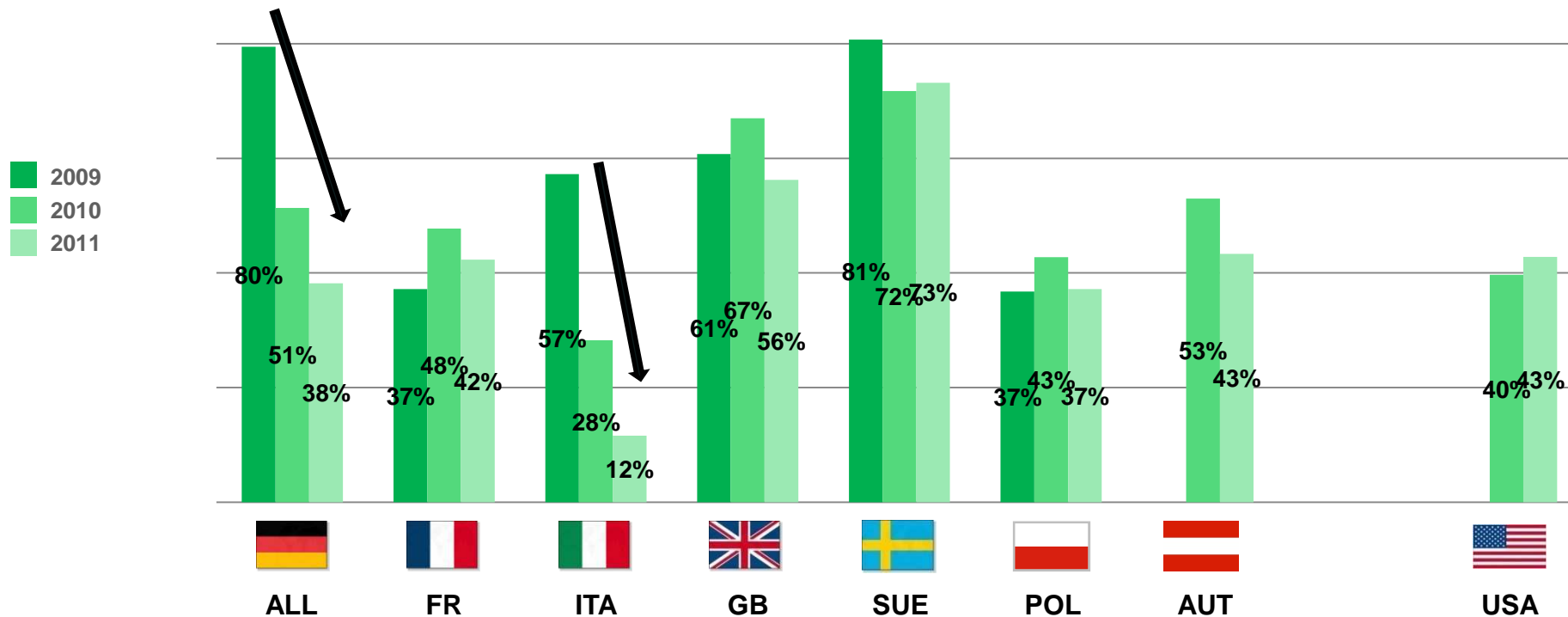
Pour renforcer l'égalité d'accès aux soins médicaux, êtes vous favorable ou non à une augmentation des impôts ou des cotisations obligatoires ?



# Financement de l'égalité dans l'accès aux soins par l'impôt - Évolution

Pour renforcer l'égalité d'accès aux soins médicaux, êtes vous favorable ou non à une augmentation des impôts ou des cotisations obligatoires ?

Evolution entre 2009 et 2011 en % de « oui ».



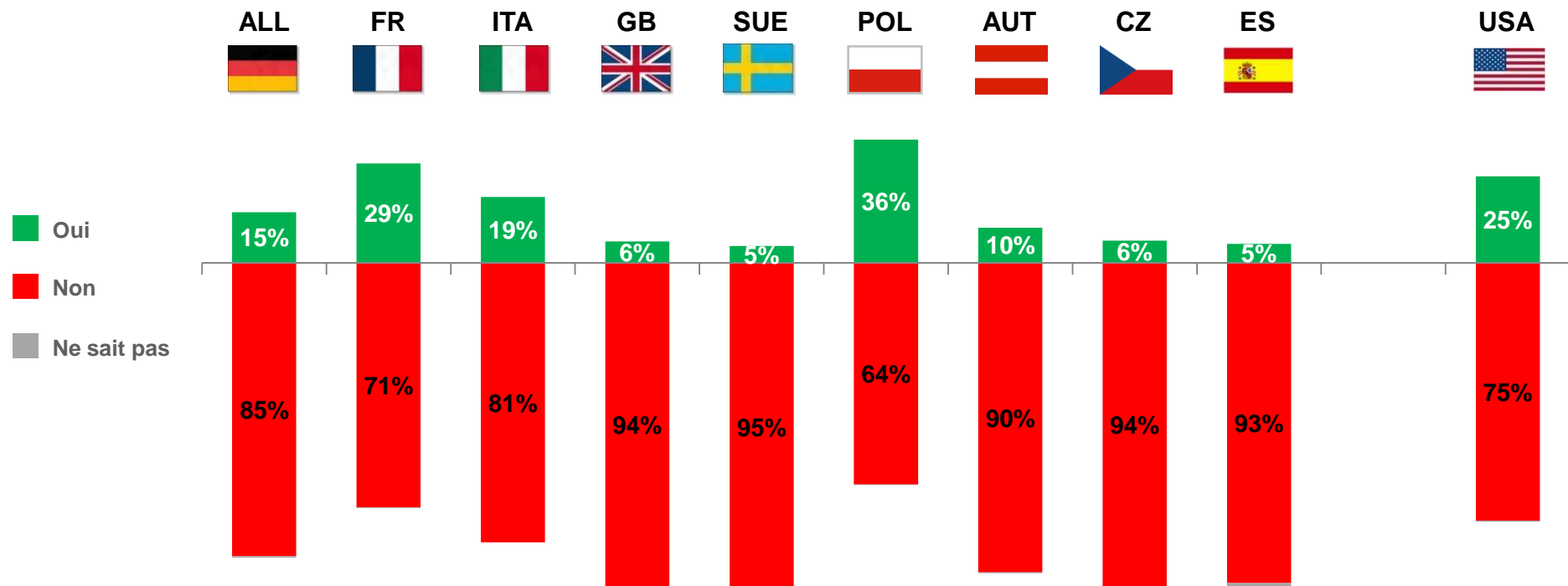
**Baromètre**  
Cercle Santé  
Europ Assistance



\* base 1000 personnes interrogées

# Renoncement aux soins

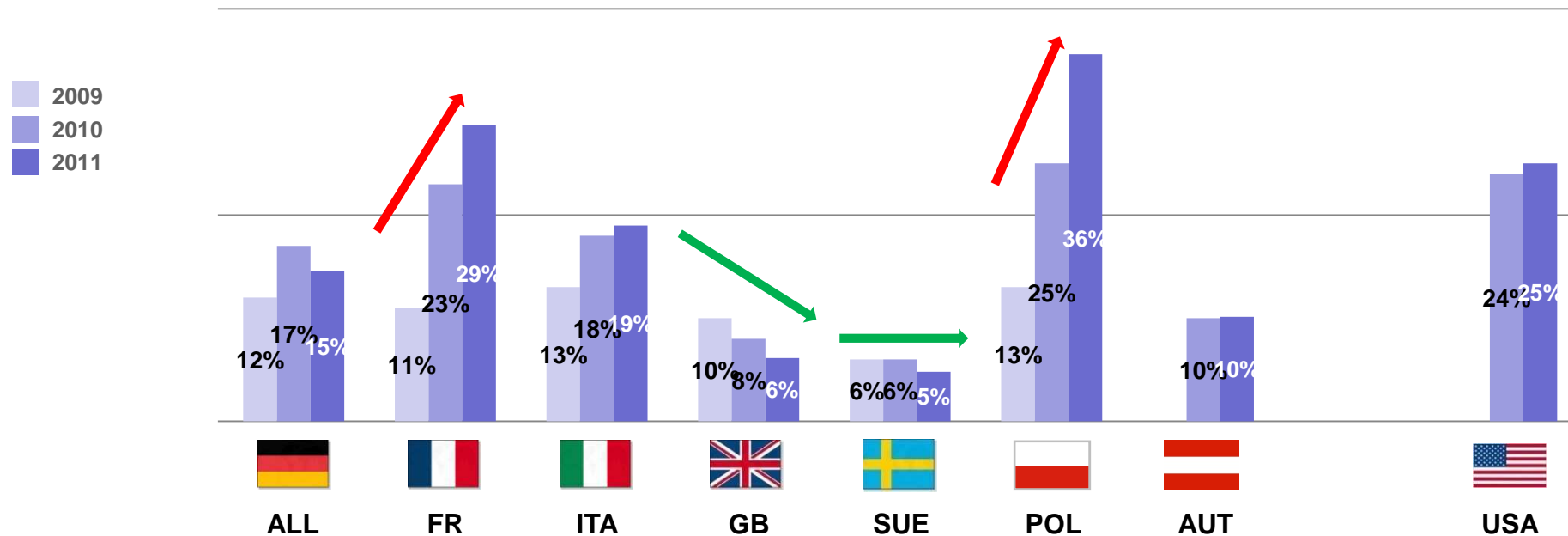
*Au cours de l'année écoulée, vous est-il arrivé de renoncer ou de reporter des soins médicaux pour vous ou un membre de votre foyer, en raison de difficultés financières ?*



# Renoncement aux soins - Évolution

Au cours de l'année écoulée, vous est-il arrivé de renoncer ou de reporter des soins médicaux pour vous ou un membre de votre foyer, en raison de difficultés financières ?

Evolution entre 2009 et 2011 en % de « oui ».



# Renoncement aux soins : nature des soins concernés

Au cours de l'année écoulée, vous est-il arrivé de renoncer ou de reporter des soins médicaux pour vous ou un membre de votre foyer, en raison de difficultés financières ?

De quels soins s'agissait-il ? (plusieurs réponses possibles)

Base : ensemble des interviewés



	ALL	FR	ITA	GB	SUE	POL	AUT	CZ	ES	USA
<b>Rappel : % de personnes ayant dit avoir reporté ou annulé au moins un soin</b>	15%	29%	19%	6%	5%	36%	10%	6%	5%	25%
<b>Soins reportés ou annulés (plusieurs réponses possibles)</b>										
soins courants	3%	12%	4%	1%	2%	13%	2%	1%	2%	13%
achat de médicaments	3%	6%	3%	1%	0%	16%	1%	1%	1%	7%
soins lourds (opération, examens ou traitements coûteux)	3%	5%	8%	0%	1%	11%	3%	2%	0%	7%
soins dentaires ou lunettes	5%	22%	8%	4%	3%	18%	6%	3%	2%	11%

PCS + : 15 %  
PCS - : 28 %



**Baromètre**  
**Cercle Santé**  
**Europ Assistance**



# Renoncement aux soins : nature des soins concernés

Au cours de l'année écoulée, vous est-il arrivé de renoncer ou de reporter des soins médicaux pour vous ou un membre de votre foyer, en raison de difficultés financières ?

De quels soins s'agissait-il ? (plusieurs réponses possibles)

Base : ensemble des interviewés

Focus USA selon le type de protection sociale

USA

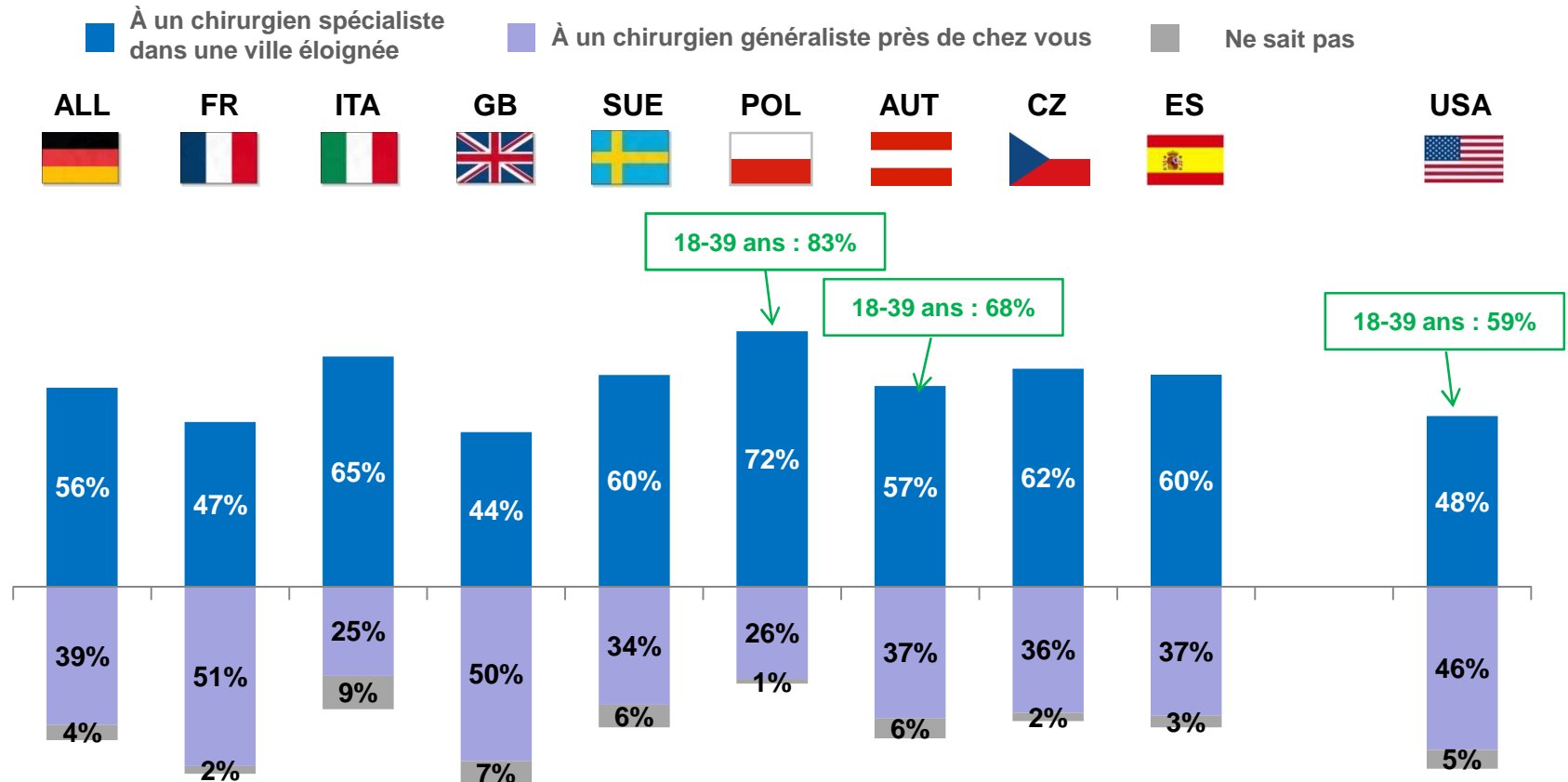


selon le type de protection sociale	Ensemble	Contractée par l'employeur	Contractée personnellement	Medicare	Medicaid	Non-assuré	Militaire
Rappel : % de personnes ayant dit avoir reporté ou renoncé à au moins un soin	25%	19%	30%	13%	47%	66%	11%
<b>Soins reportés ou annulés (plusieurs réponses possibles)</b>							
Soins courants	13%	9%	18%	6%	19%	39%	6%
Achat de médicaments	7%	4%	8%	6%	19%	17%	3%
Soins lourds	7%	7%	9%	3%	9%	13%	6%
Soins dentaires ou lunettes	11%	9%	12%	3%	19%	29%	9%

# La mobilité dans l'accès aux soins



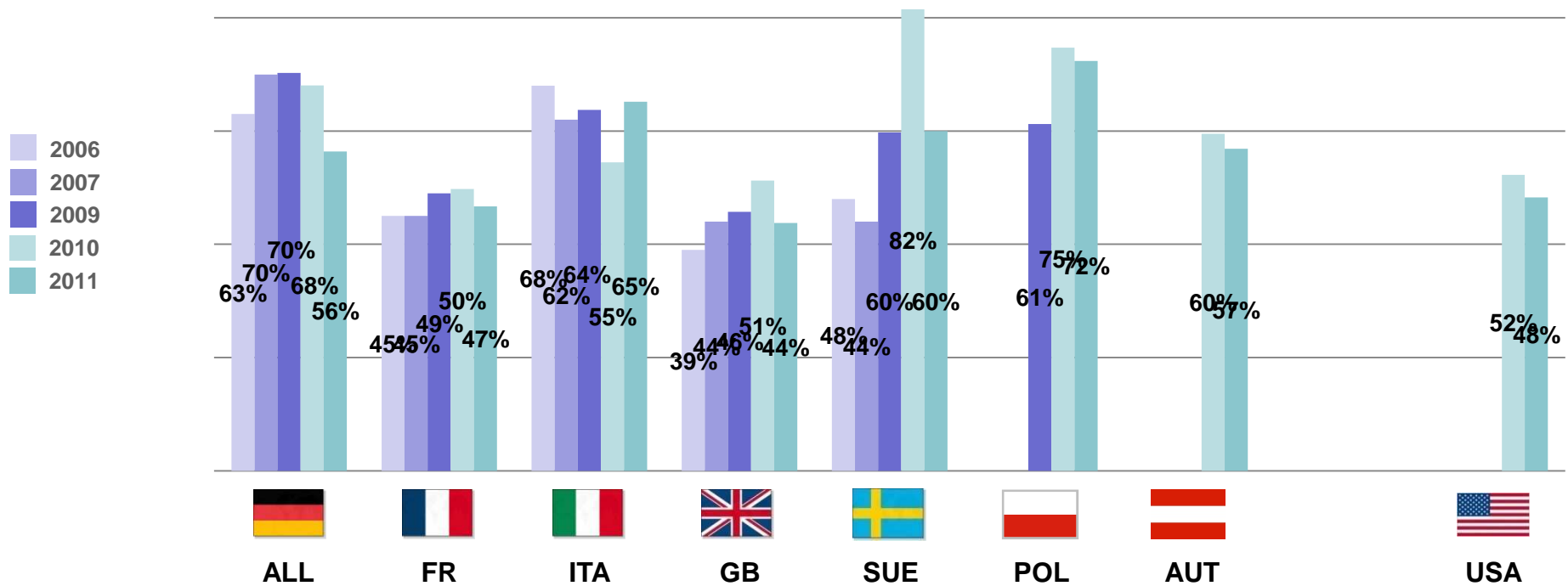
Imaginez que vous ayez besoin de vous faire opérer... Préférez-vous vous adresser :





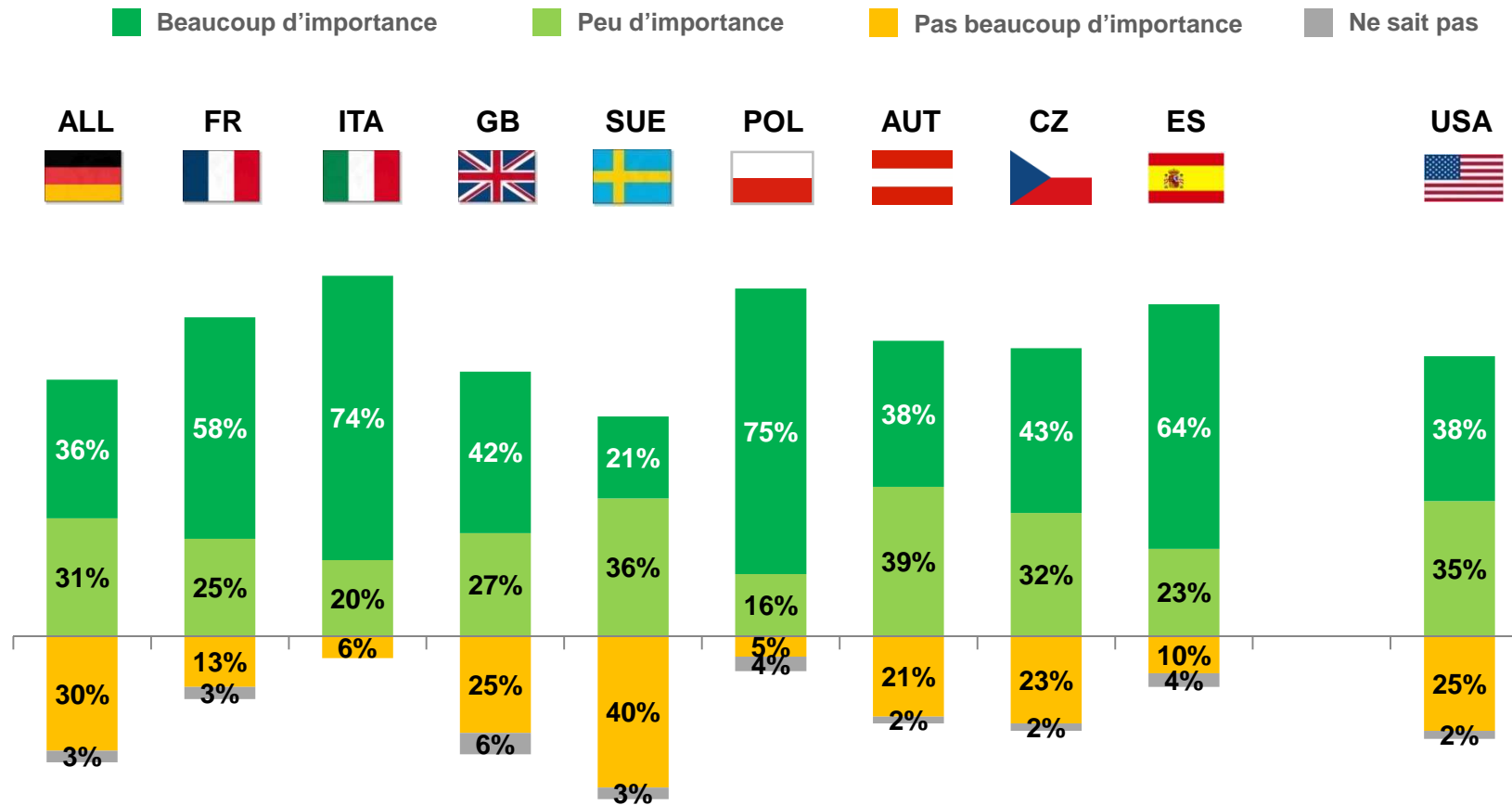
# Mobilité et spécialisation - Évolution

Evolution entre 2006 et 2011 en % de « choix du spécialiste ».



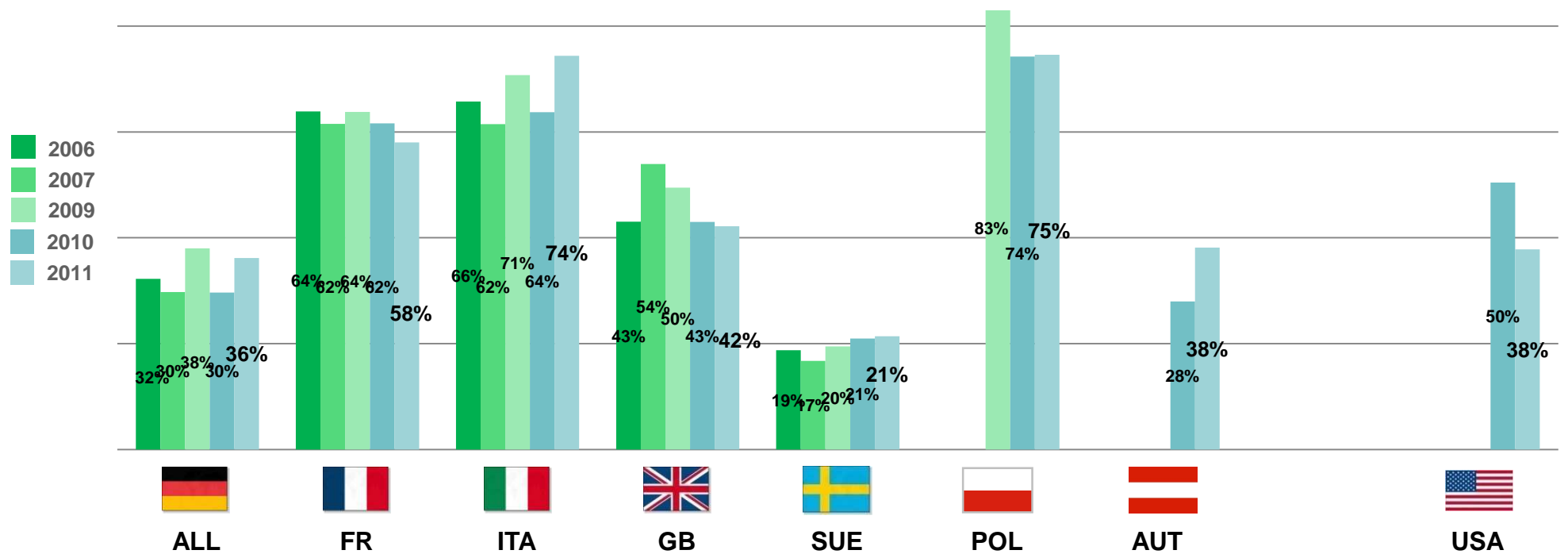
# Mobilité et destination de vacances

Imaginez vous en train de choisir une destination de vacances à l'étranger, quelle importance accorderiez vous aux conditions sanitaires locales dans le choix de votre destination de vacances ?



# Mobilité et destination de vacances - Évolution

Evolution entre 2006 et 2011 en % de « attache beaucoup d'importance aux conditions sanitaires locales ».



**Le vieillissement de la population  
et la prise en charge des  
personnes âgées dépendantes**

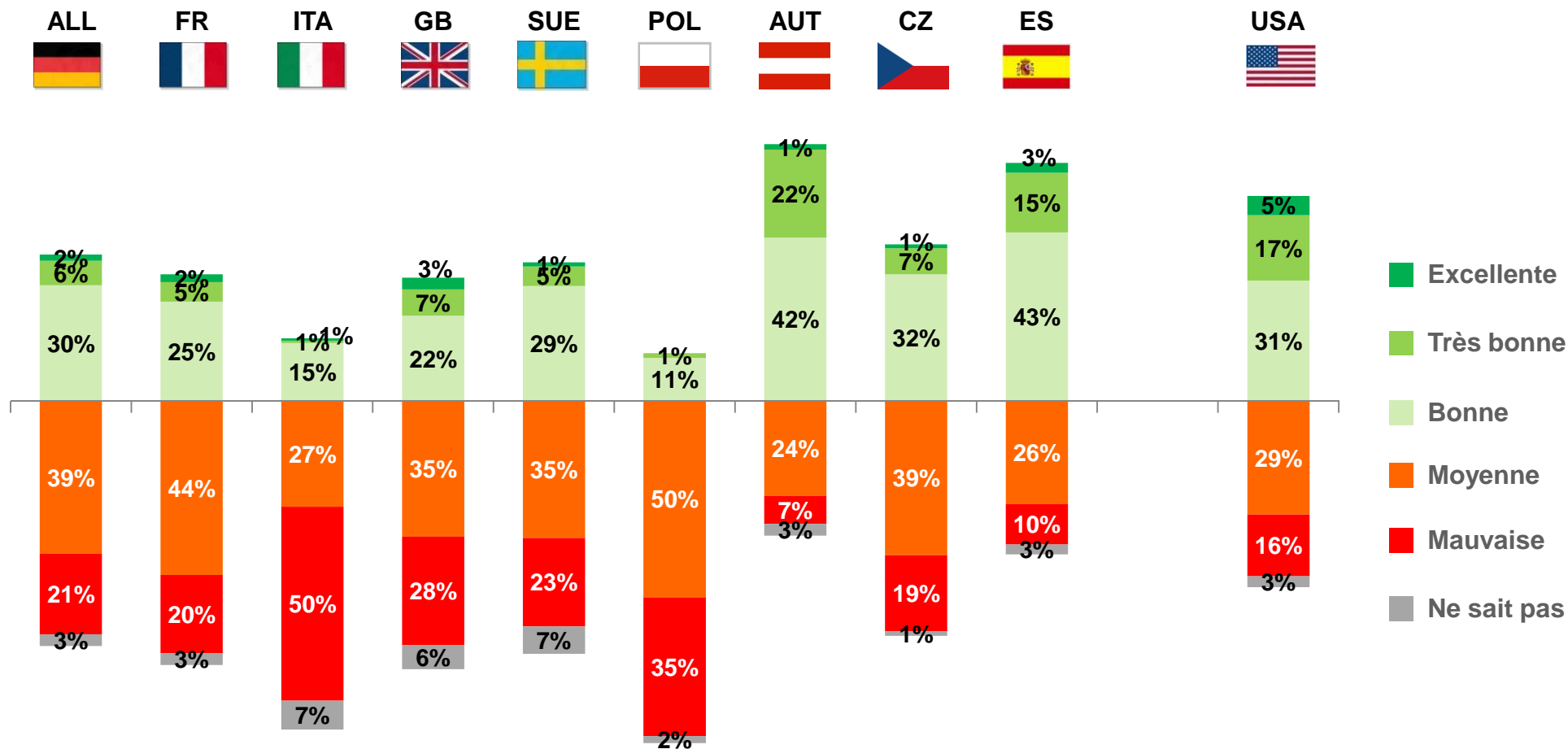


**Baromètre  
Cercle Santé  
Europ Assistance**



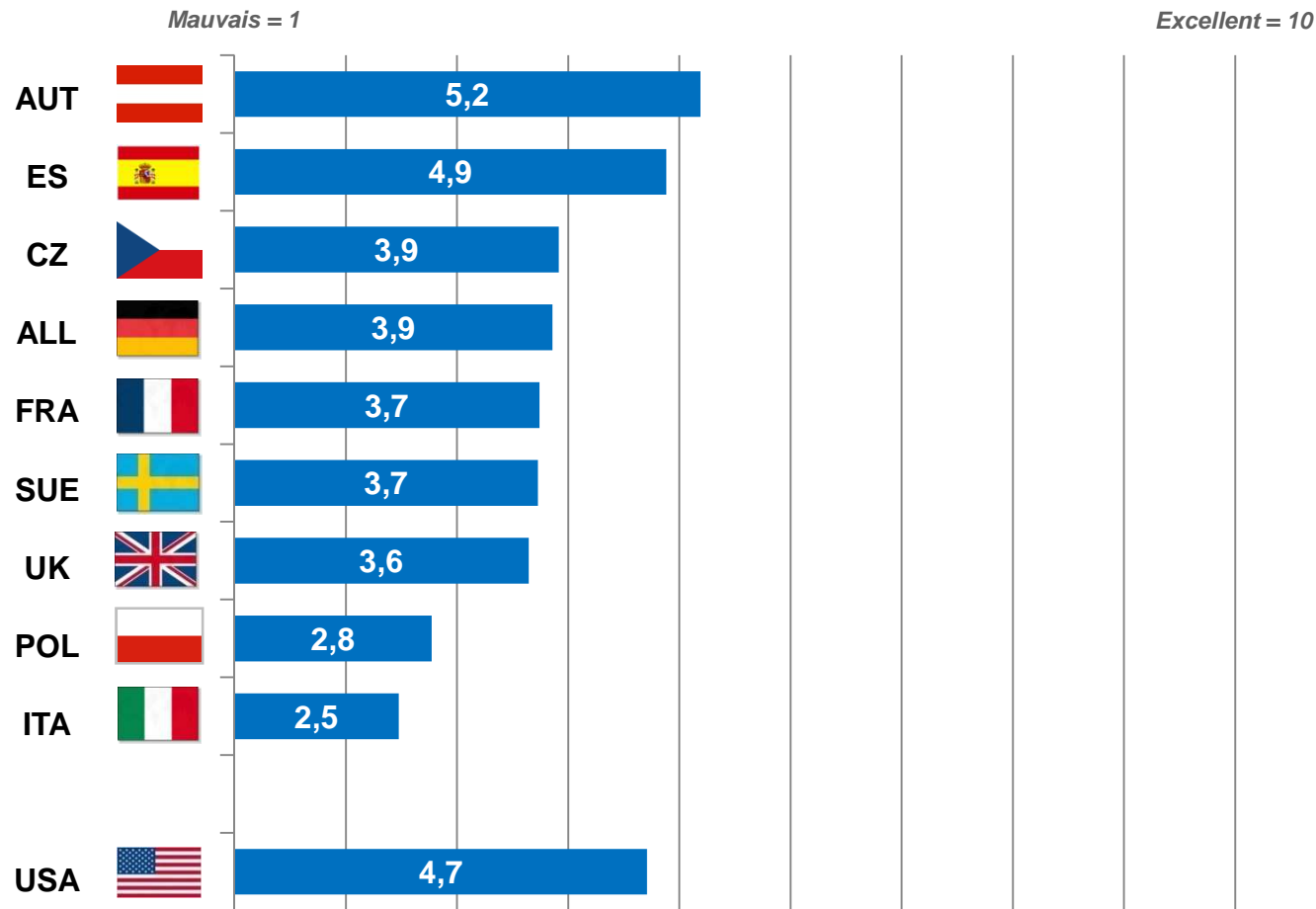
# Évaluation de la prise en charge des personnes âgées

Selon vous, l'organisation et la qualité de prise en charge des personnes âgées et dépendantes est-elle :



# Évaluation de la prise en charge des personnes âgées - Scores

Selon vous, l'organisation et la qualité de prise en charge des personnes âgées et dépendantes est-elle :

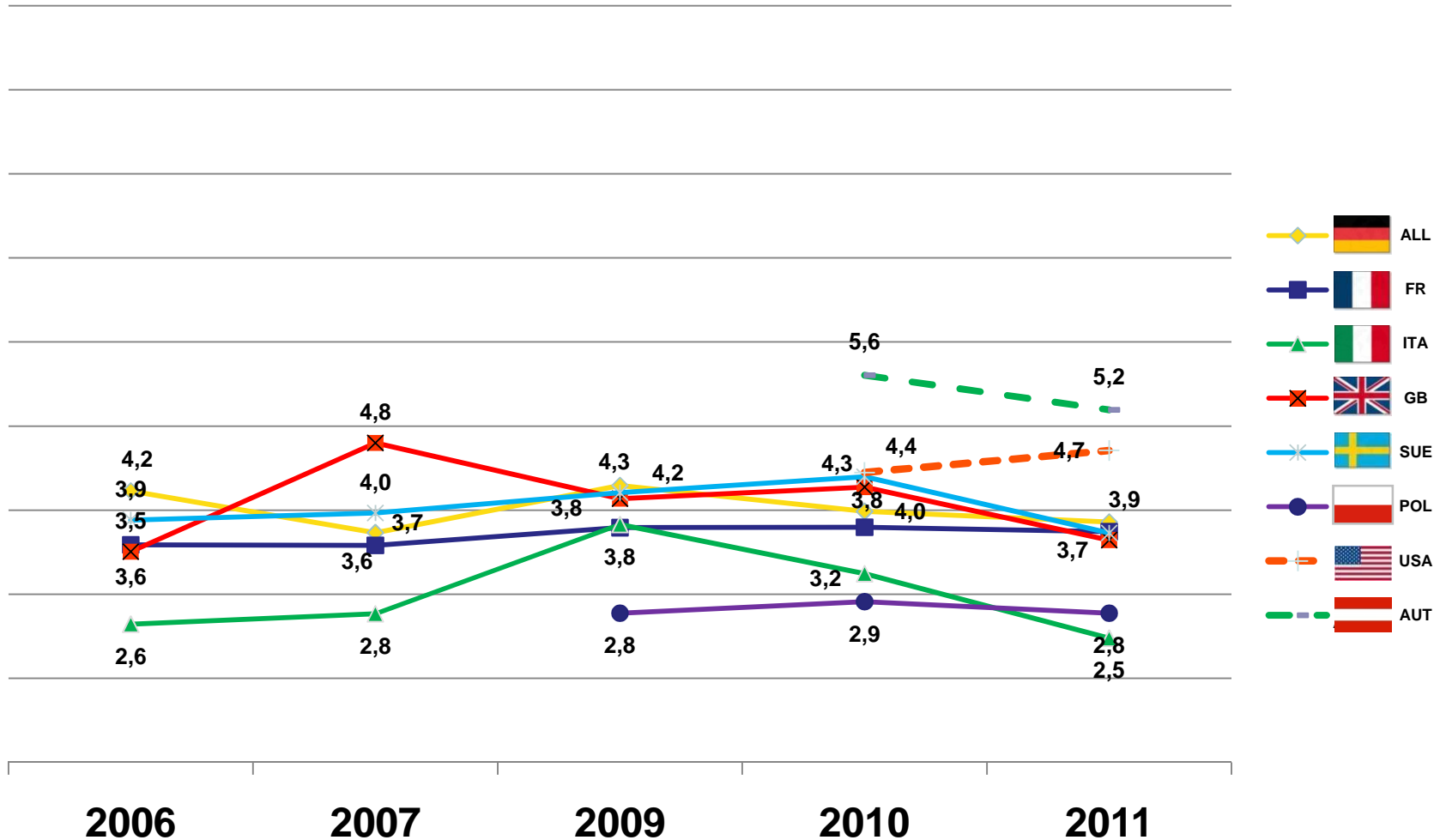


Catégories plus négatives	Catégories plus positives
PCS - (3,5)	60+ ans(4,2)
	18-39 ans (4,0)
	Hommes (4,0)
	18-39 ans (3,0)
PCS - (2,2)	18-39 ans (2,8)
Femmes (4,5) Pas assuré (4,2)	Hommes (5,0) 60+ ans (4,9) Medicare (5,5)

# Évaluation de la prise en charge des personnes âgées - Évolution

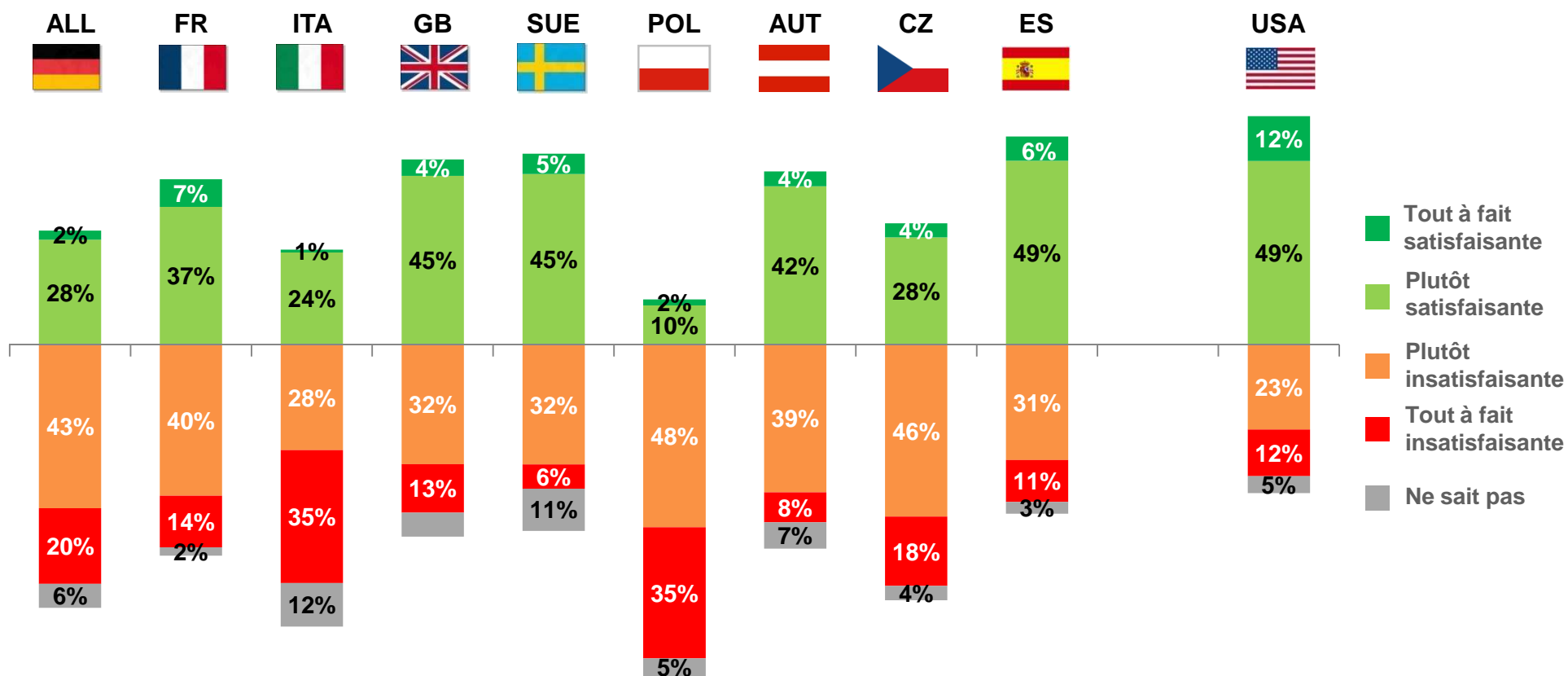
Evolution depuis 2006 des opinions sur l'organisation et la qualité de prise en charge des personnes âgées et dépendantes

Excellent = 10



# Evaluation du financement de la dépendance par l'aide publique

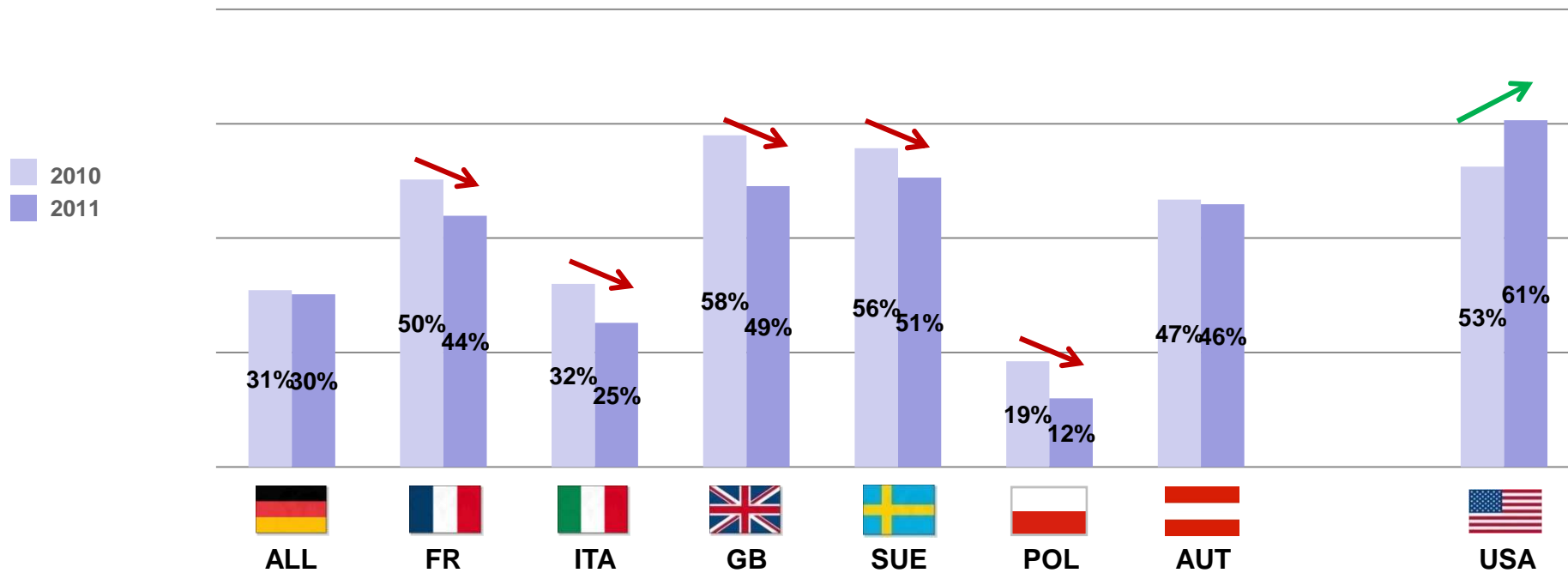
L'aide publique financière pour le maintien à domicile des personnes âgées ou dépendantes, à l'heure actuelle, dans notre pays est-elle, selon vous :



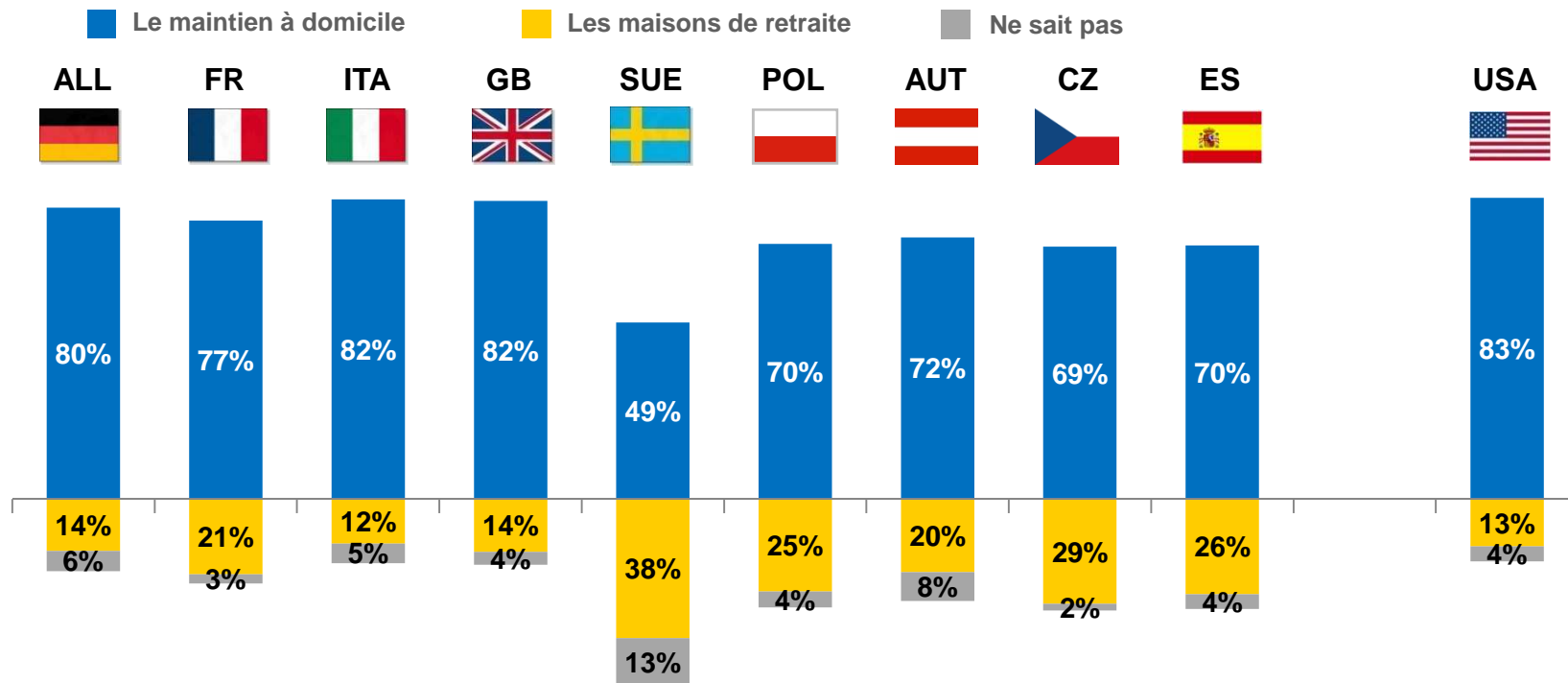


# Evaluation du financement de la dépendance par l'aide publique - Évolution

Evolution entre 2010 et 2011 en % de « l'aide publique est satisfaisante ».

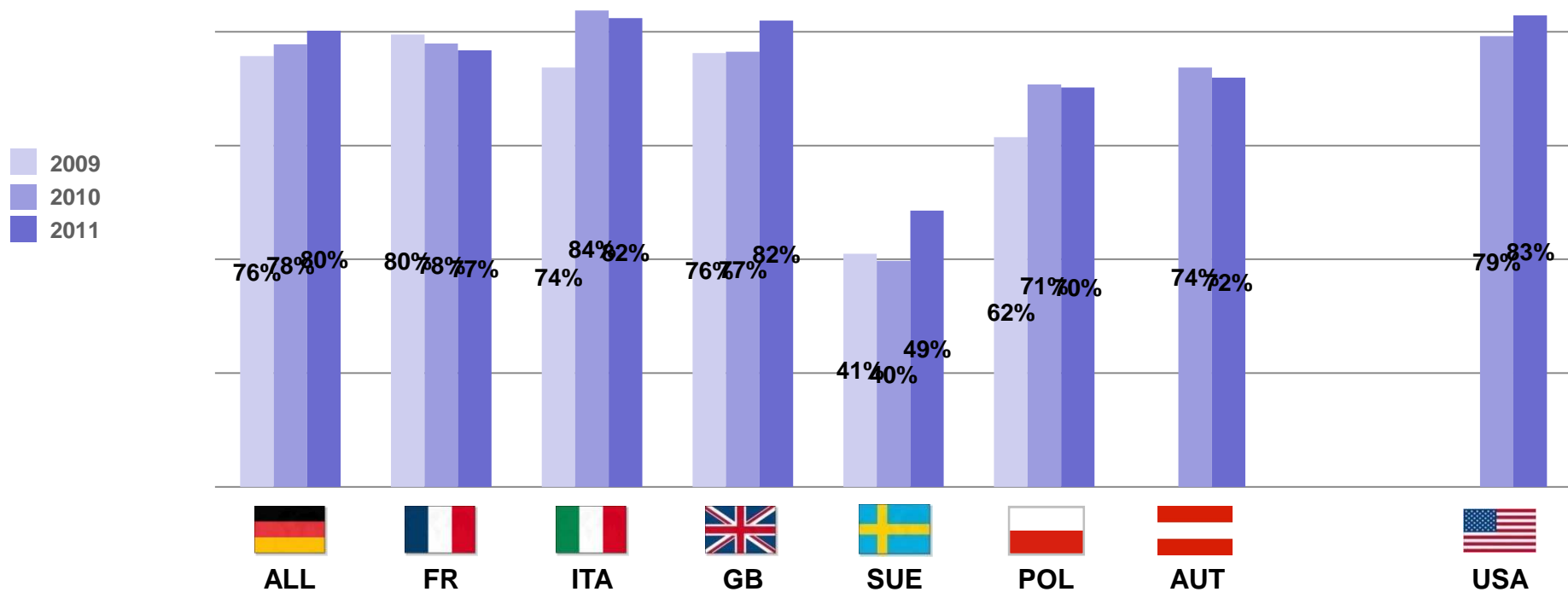


Face aux problèmes posés par l'allongement de la durée de la vie et l'augmentation du nombre de personnes âgées et dépendantes :  
 Sur quoi faut-il en priorité mettre les moyens aujourd'hui ?



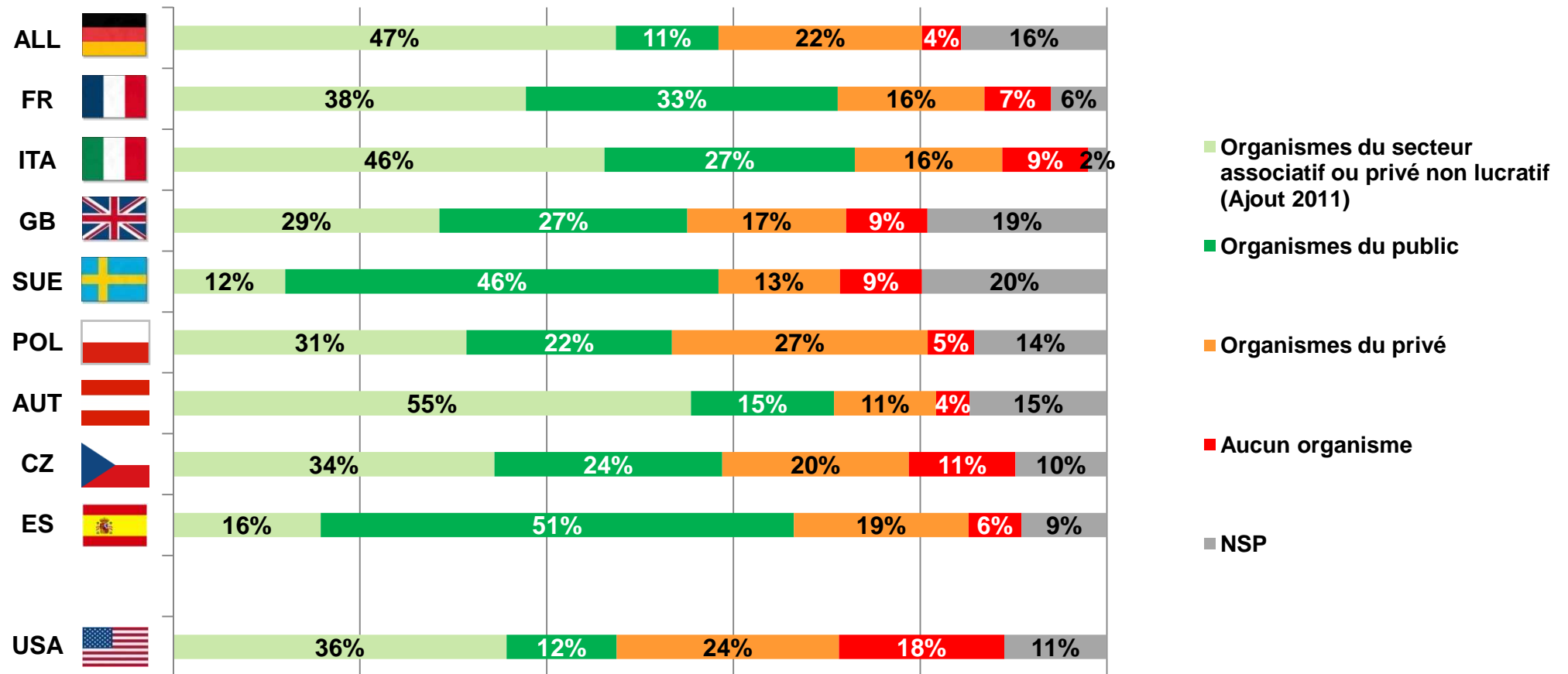
# Maintien à domicile - Évolution

Evolution entre 2009 et 2011 en % de « priorité au maintien à domicile des personnes âgées et dépendantes »



# Dépendance – Origine des soutiens

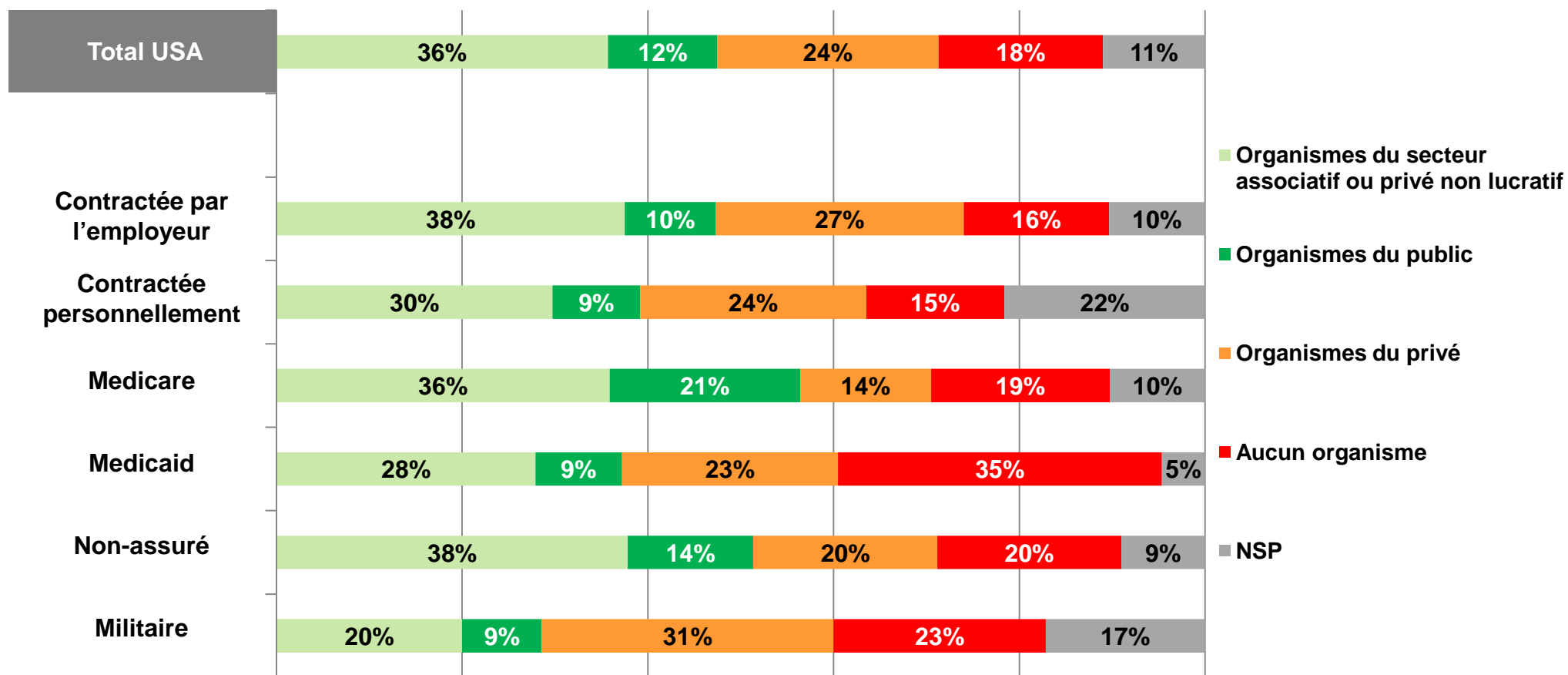
En dehors de leur famille, auprès de quel organisme les personnes âgées et dépendantes peuvent-elles trouver le meilleur soutien pour se maintenir à domicile?



# Dépendance – Origine des soutiens (Focus USA)

En dehors de leur famille, auprès de quel organisme les personnes âgées et dépendantes peuvent-elles trouver le meilleur soutien pour se maintenir à domicile ?

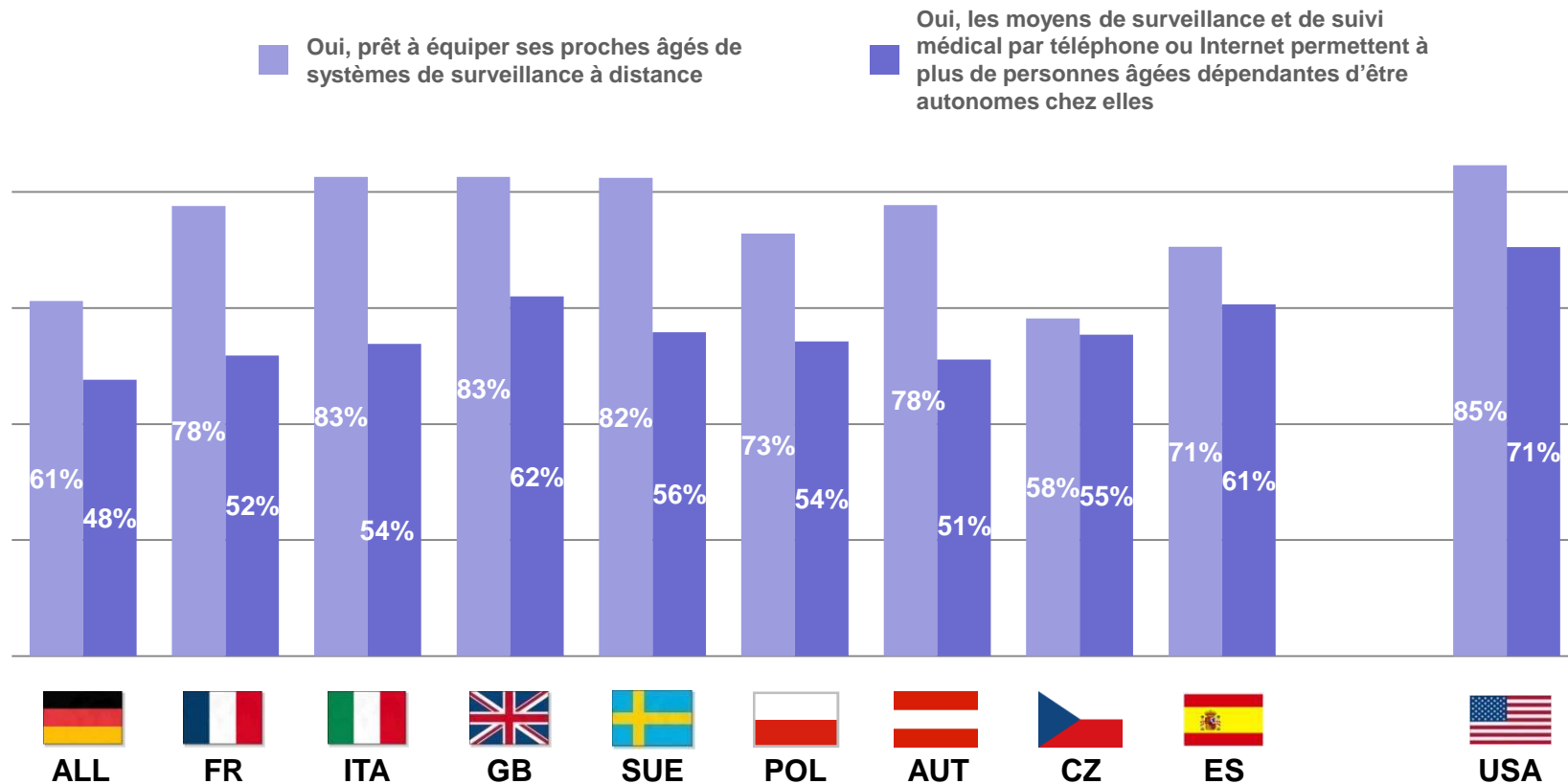
Ventilation des résultats selon la couverture sociale du répondant.



# Maintien à domicile et télésurveillance

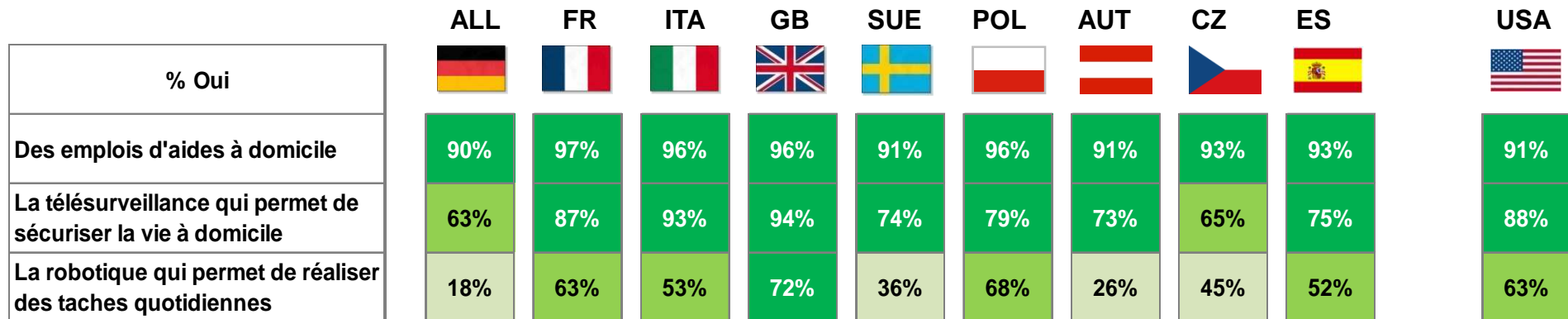
*Etes –vous prêts à équiper vos proches âgés de systèmes de surveillance à distance tels que bracelet électronique ou détecteur de chute ou prise de tension en permanence pour sécuriser leur vie à domicile ?*

*Pensez-vous que les moyens de surveillance et de suivi médical à domicile par téléphone ou Internet permettent à plus de personnes âgées dépendantes d'être autonomes chez elles ?*



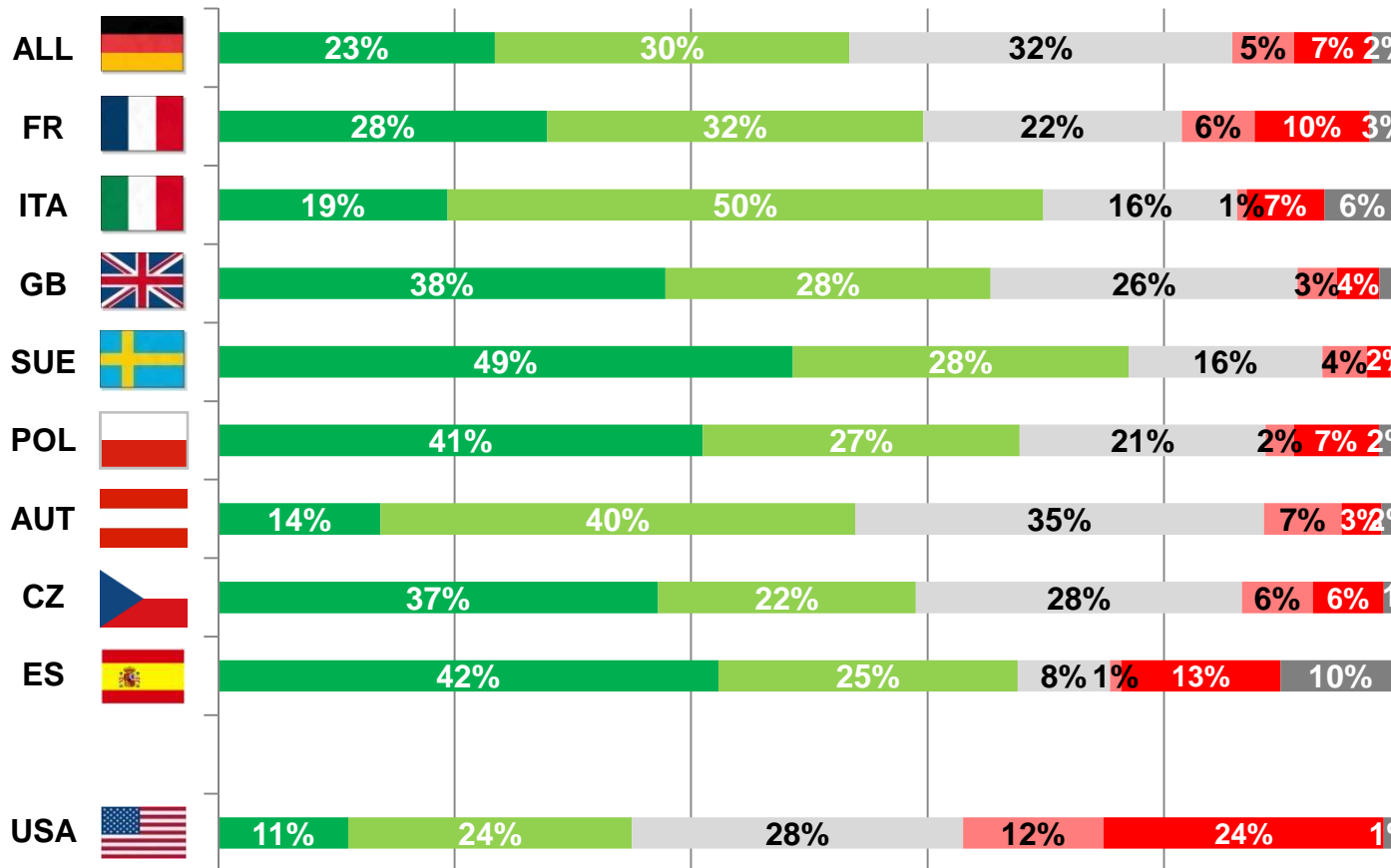
# Les aides au maintien à domicile

Pour prolonger le maintien à domicile des personnes âgées et dépendantes, pensez vous qu'il faille développer :



# Le financement du maintien à domicile

Selon vous, qui doit payer les services et les aides qui permettent de répondre aux besoins de la vie quotidienne des personnes âgées et dépendantes ?

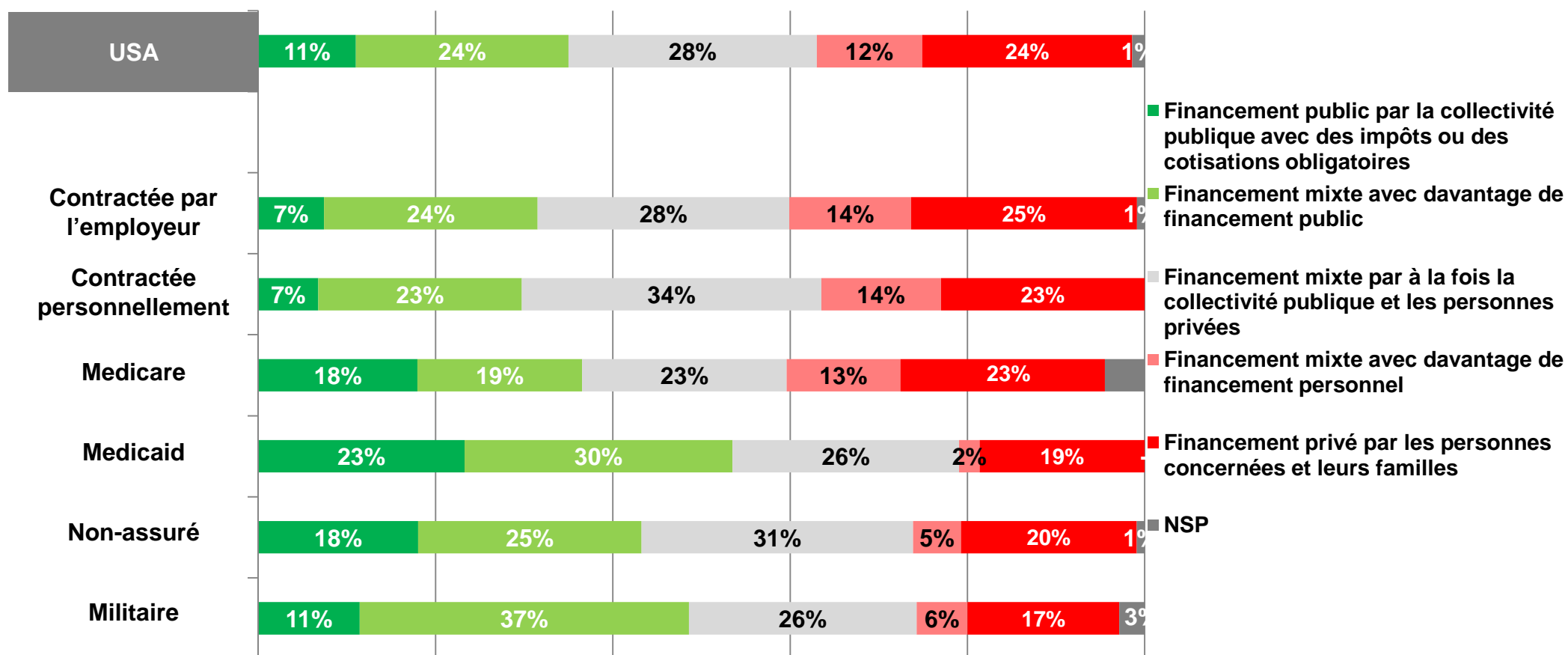


- Financement public par la collectivité publique avec des impôts ou des cotisations obligatoires
- Financement mixte avec davantage de financement public
- Financement mixte par à la fois la collectivité publique et les personnes privées
- Financement mixte avec davantage de financement personnel
- Financement privé par les personnes concernées et leurs familles
- NSP













# Financement du maintien à domicile – Focus USA

*Selon vous, qui doit payer les services et les aides qui permettent de répondre aux besoins de la vie quotidienne des personnes âgées et dépendantes ?  
Ventilation selon la couverture sociale du répondant.*



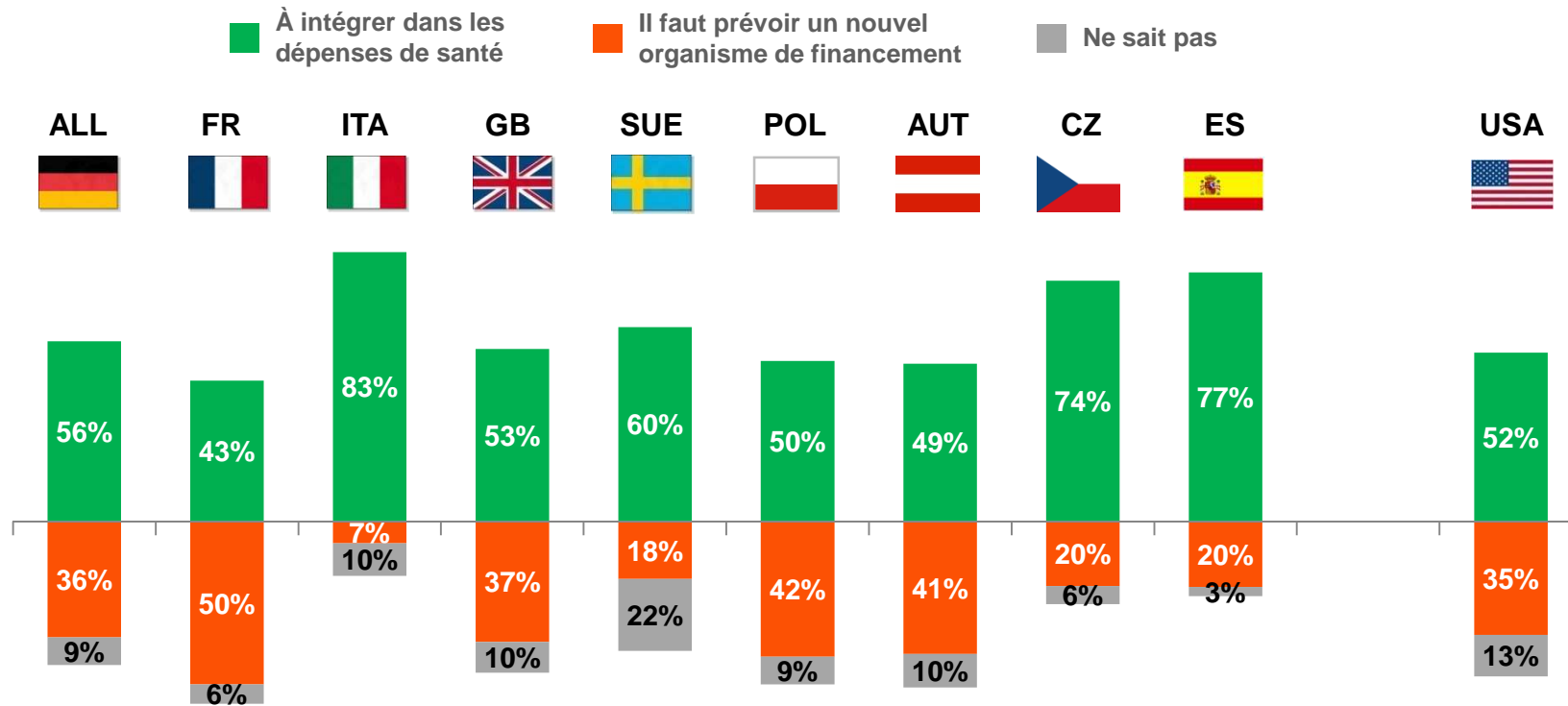
# Financement du maintien à domicile : écarts

Divergences d'opinions observées – au sein des pays - selon les catégories d'individus

	Plus en faveur d'un financement <b>privé</b>	Plus en faveur d'un financement mixte: privé et public	Plus en faveur d'un financement <b>public</b>
AUT 	Sans écarts significatifs	Sans écarts significatifs	Sans écarts significatifs
ES 	<b>PCS+ : 19%</b>	Sans écarts significatifs	Sans écarts significatifs
CZ 	Sans écarts significatifs	<b>PCS+ : 63%</b>	<b>Inactifs : 46%</b>
ALL 	Sans écarts significatifs	Sans écarts significatifs	Sans écarts significatifs
FRA 	Sans écarts significatifs	<b>PCS+ : 68%</b>	<b>Inactifs : 34%</b> <b>Hommes : 32%</b>
SUE 	Sans écarts significatifs	Sans écarts significatifs	Sans écarts significatifs
GB 	Sans écarts significatifs	Sans écarts significatifs	<b>60 ans + : 51%</b>
POL 	Sans écarts significatifs	Sans écarts significatifs	Sans écarts significatifs
ITA 	Sans écarts significatifs	Sans écarts significatifs	Sans écarts significatifs
USA 	<b>PCS+ : 27%</b> <b>Hommes : 27%</b>	<b>PCS - : 68%</b> <b>Femmes : 67%</b>	Sans écarts significatifs

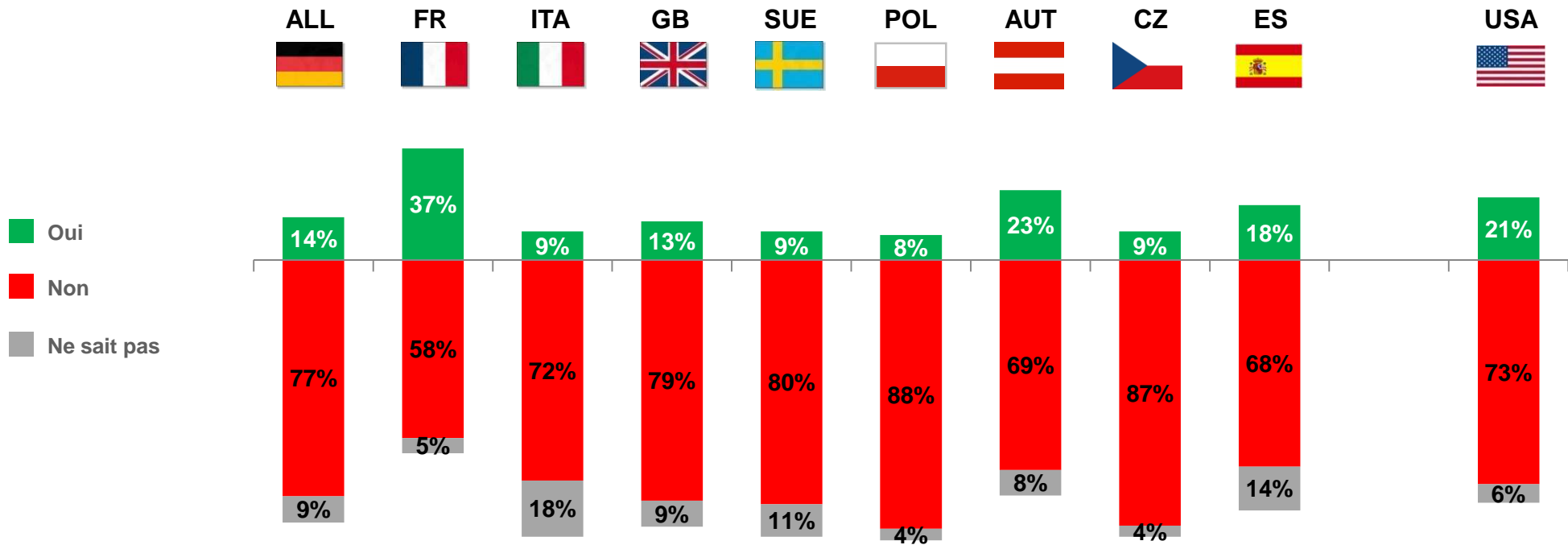
# Organisme de financement de la dépendance

Selon vous, le financement collectif des services et des aides qui permettent de répondre aux besoins de la vie quotidienne des personnes âgées et dépendantes est-il :



# Prise en compte du défi de la dépendance

Selon vous, les pouvoirs publics ont-ils dans votre pays pris la pleine mesure du défi de la dépendance?



# Les nouvelles technologies

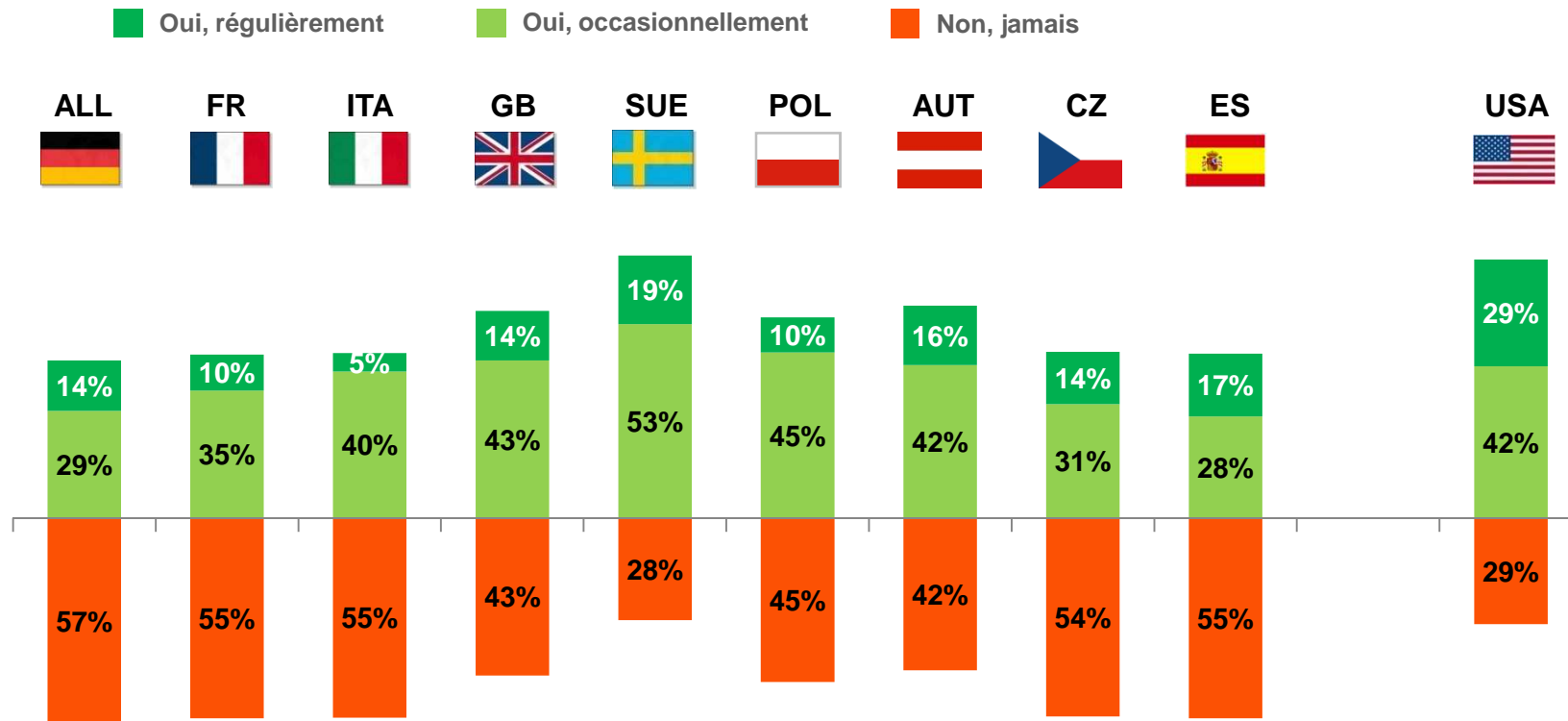


**Baromètre  
Cercle Santé  
Europ Assistance**



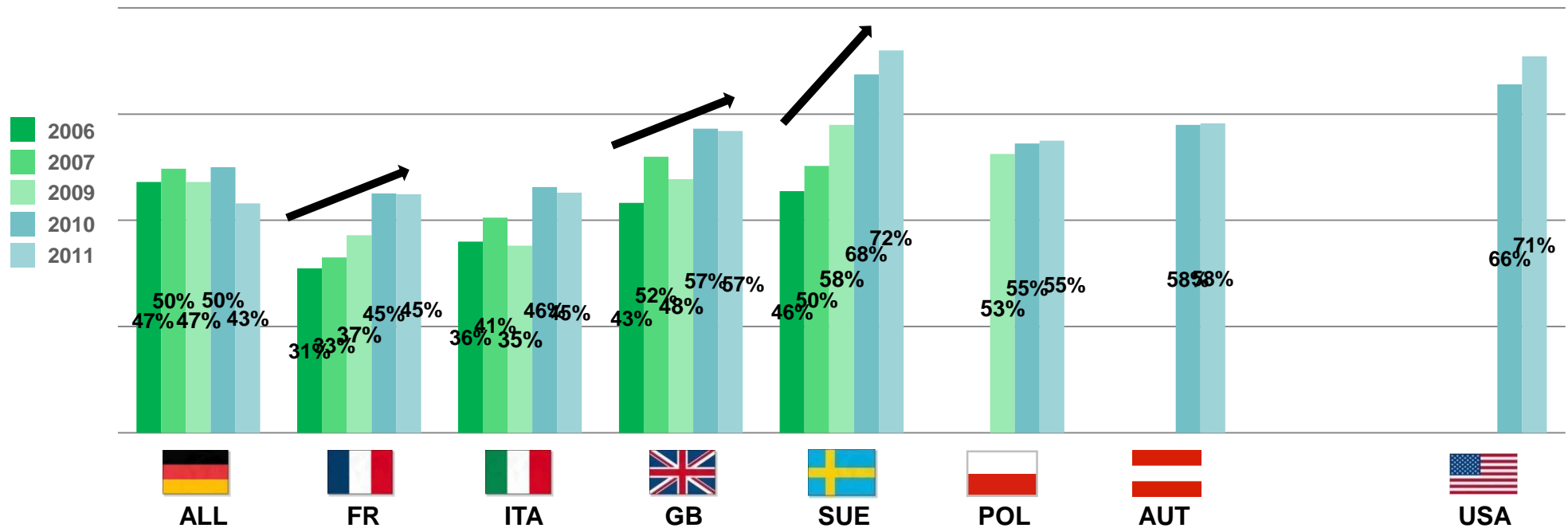
\* 2014-2015 - 1000000000

Consultez vous des informations de santé sur Internet ?



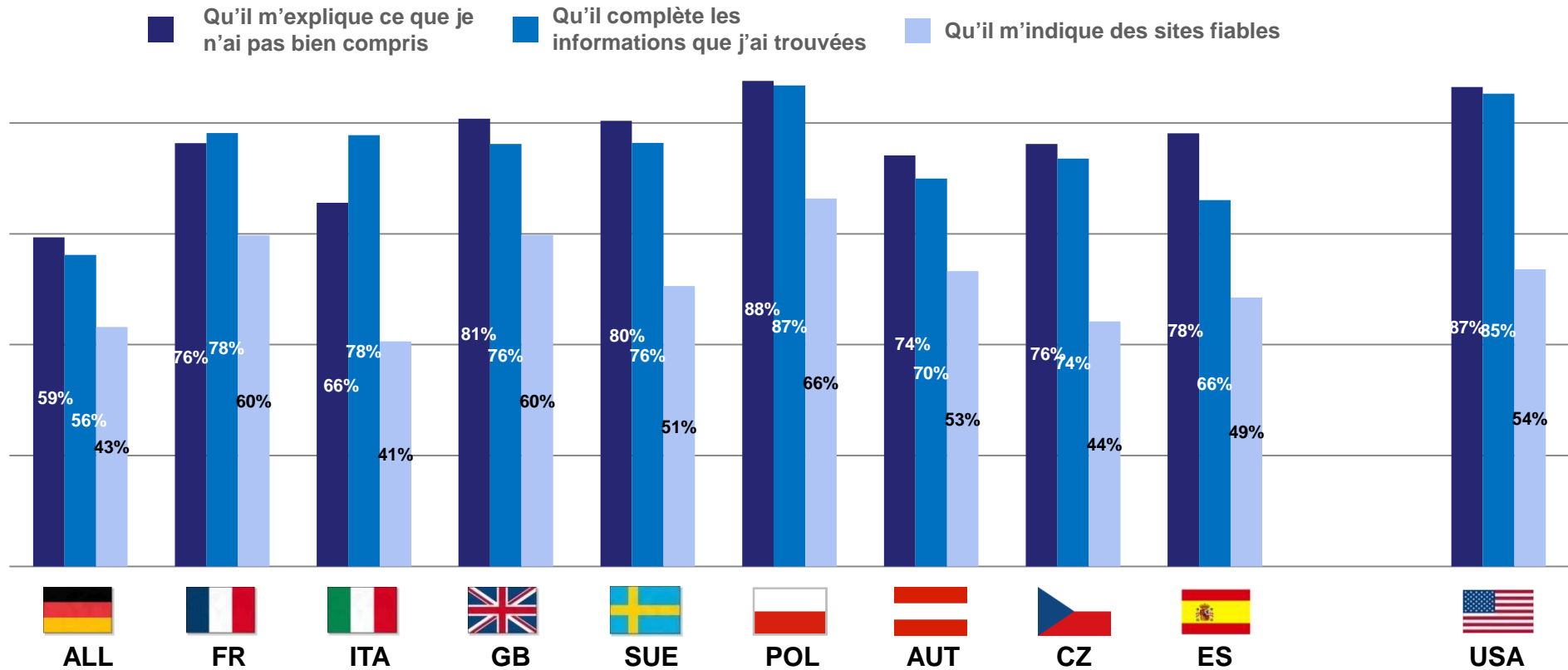
Consultez vous des informations de santé sur Internet ?

Sous-total « oui, régulièrement » et « oui, occasionnellement ».



# Le médecin et l'information sur Internet

Qu'attendez vous de votre médecin par rapport aux informations santé disponibles sur Internet ?



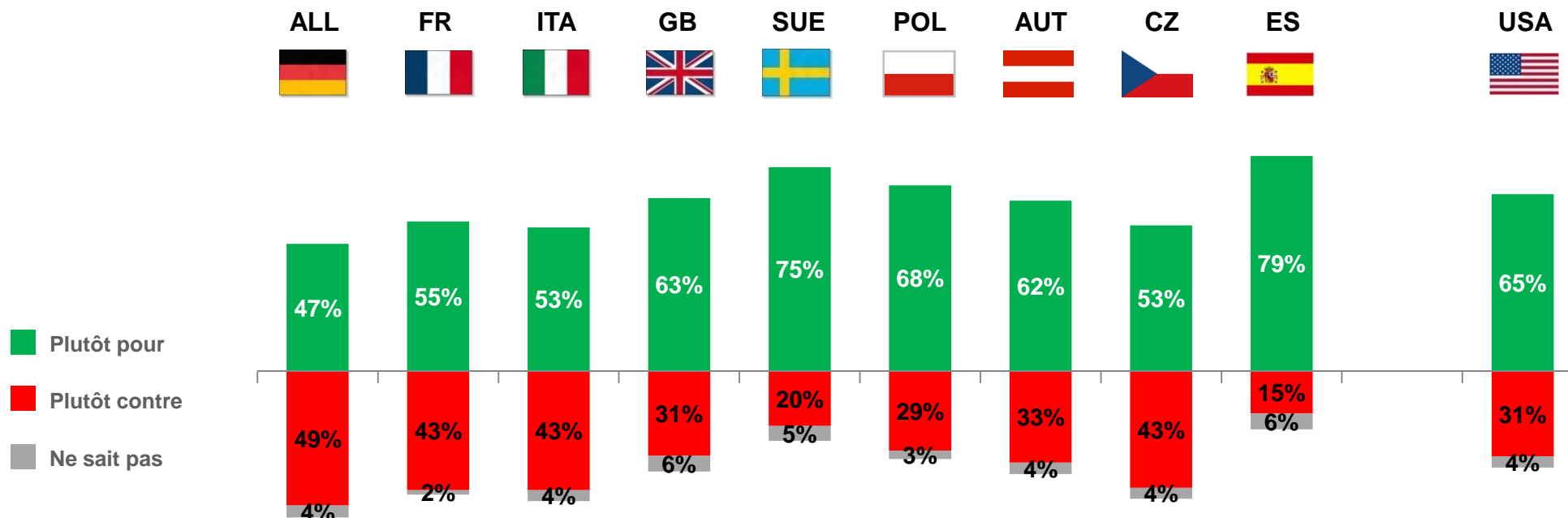
**Baromètre**  
Cercle Santé  
Europ Assistance





# Surveillance continue à domicile par téléphone mobile

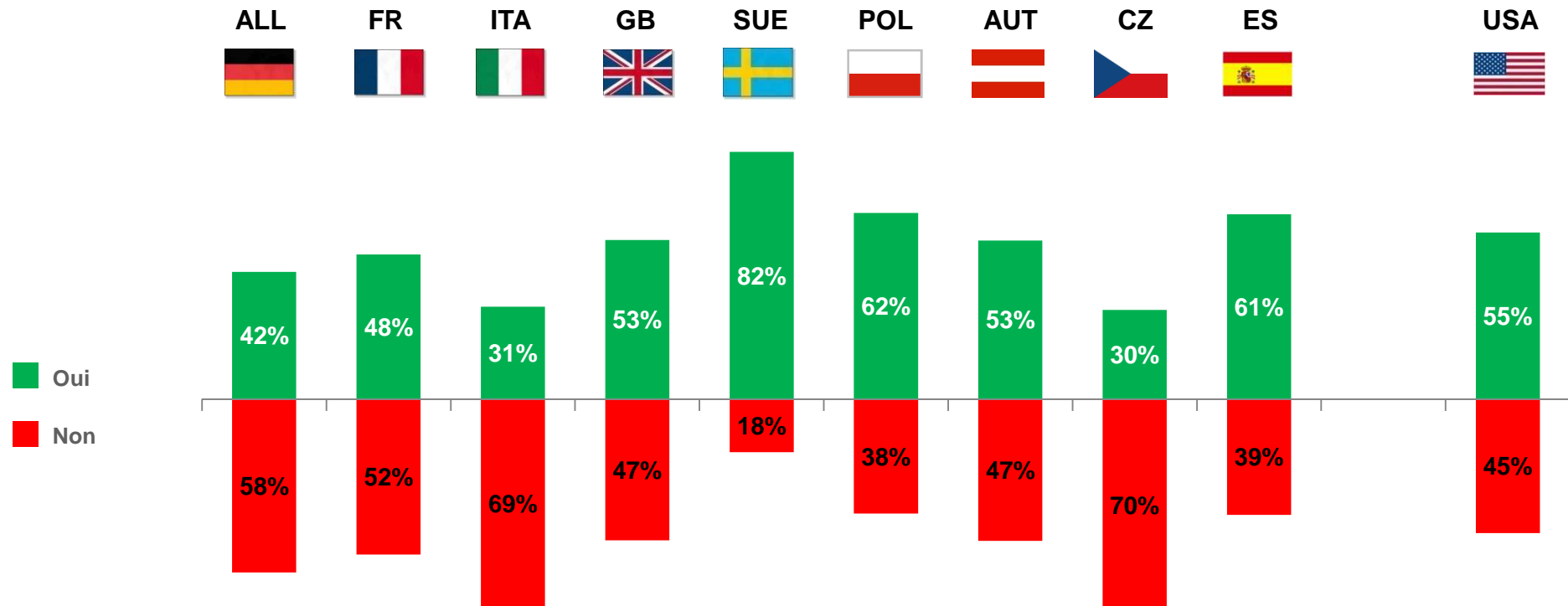
Etes- vous plutôt pour ou plutôt contre le développement de moyens de surveillance médicale continue par téléphone mobile ? (exemple : relevé quotidien du taux de sucre, prise de la tension et du rythme du cœur) ?



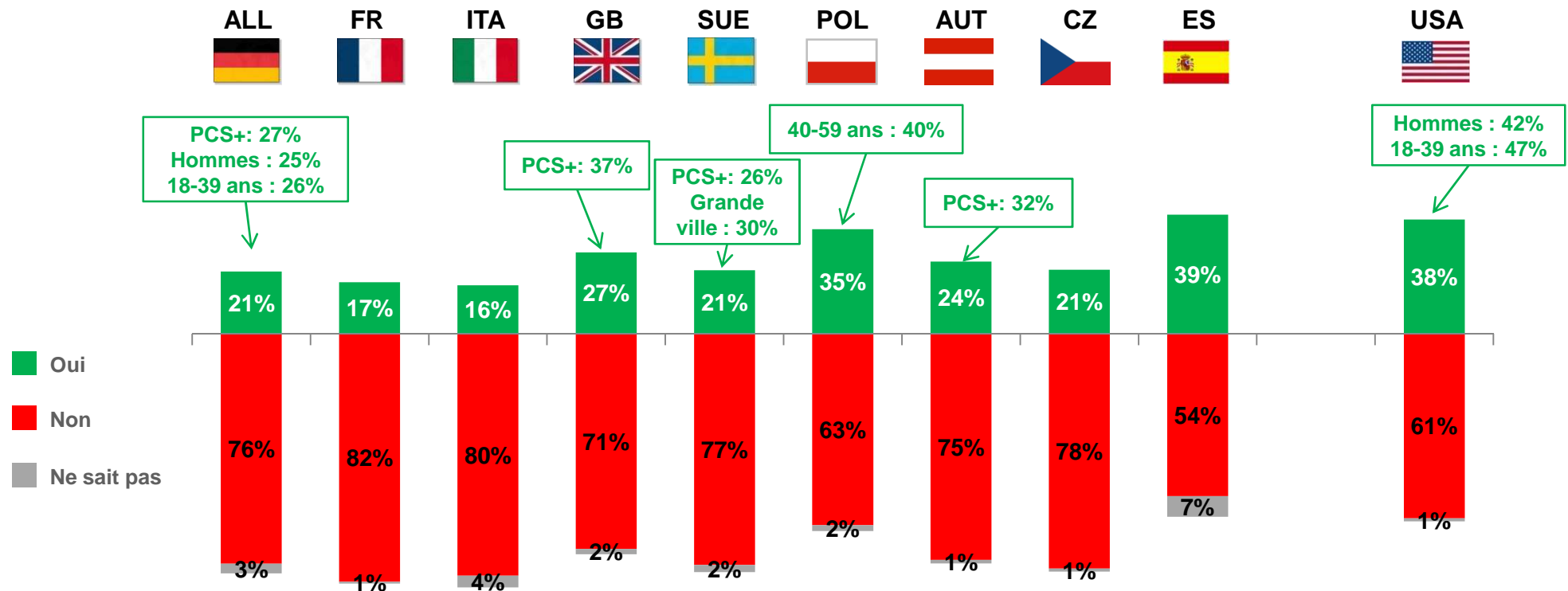
**Baromètre**  
Cercle Santé  
Europ Assistance



*Pour avoir un deuxième avis médical, l'analyse à distance via Internet de votre dossier médical par un médecin spécialiste est maintenant possible, est-ce pour vous envisageable ou non ?*

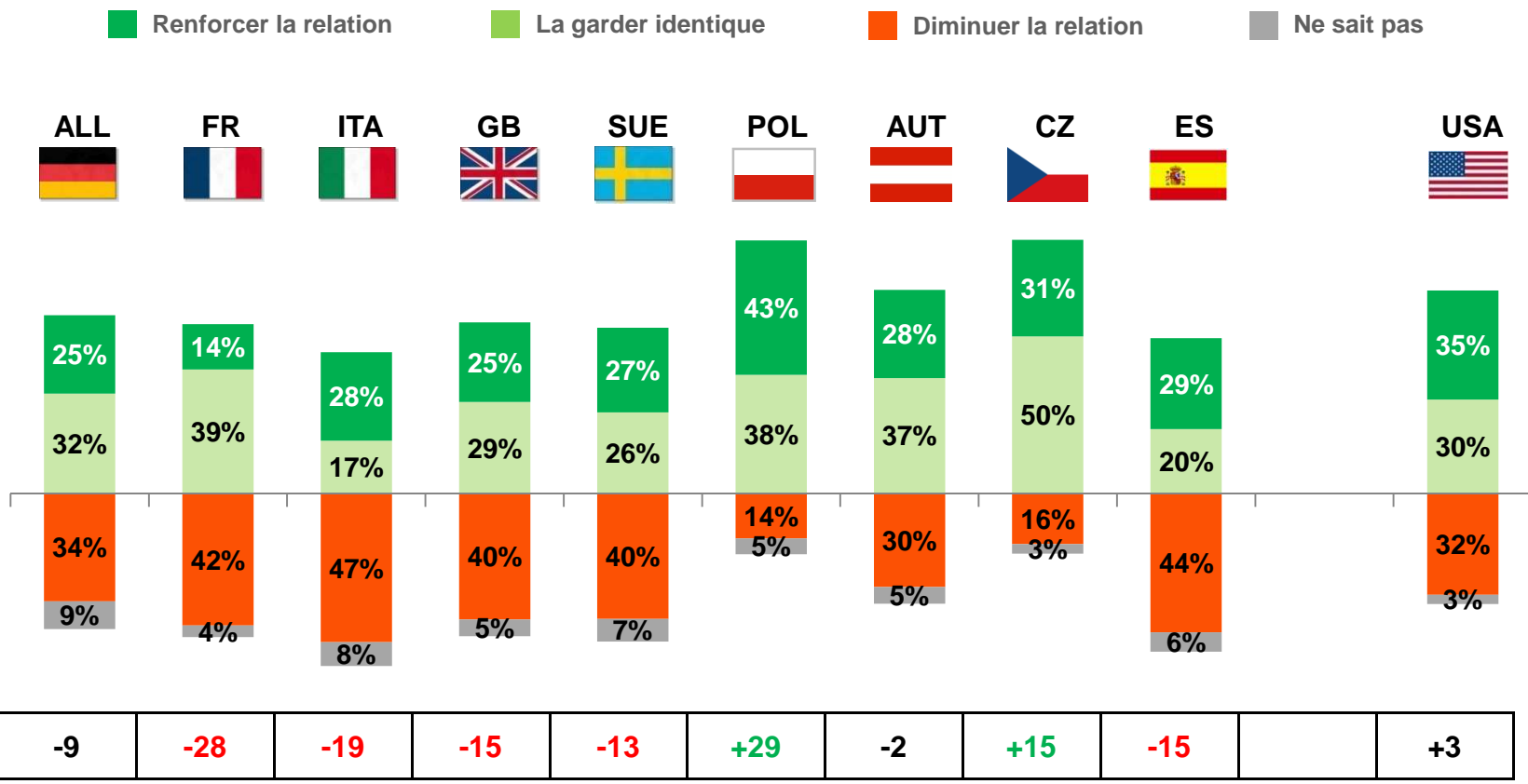


Pour vous, est-il envisageable ou non d'avoir une consultation avec un médecin généraliste à distance par Internet avec webcam ?



# La relation médecin / malade et la consultation à distance

Pensez-vous que l'utilisation des nouvelles technologies pour la consultation à distance d'un médecin par Internet ou téléphone mobile pour le suivi médical va renforcer, diminuer ou ne rien changer à la relation médecin/ malade ?

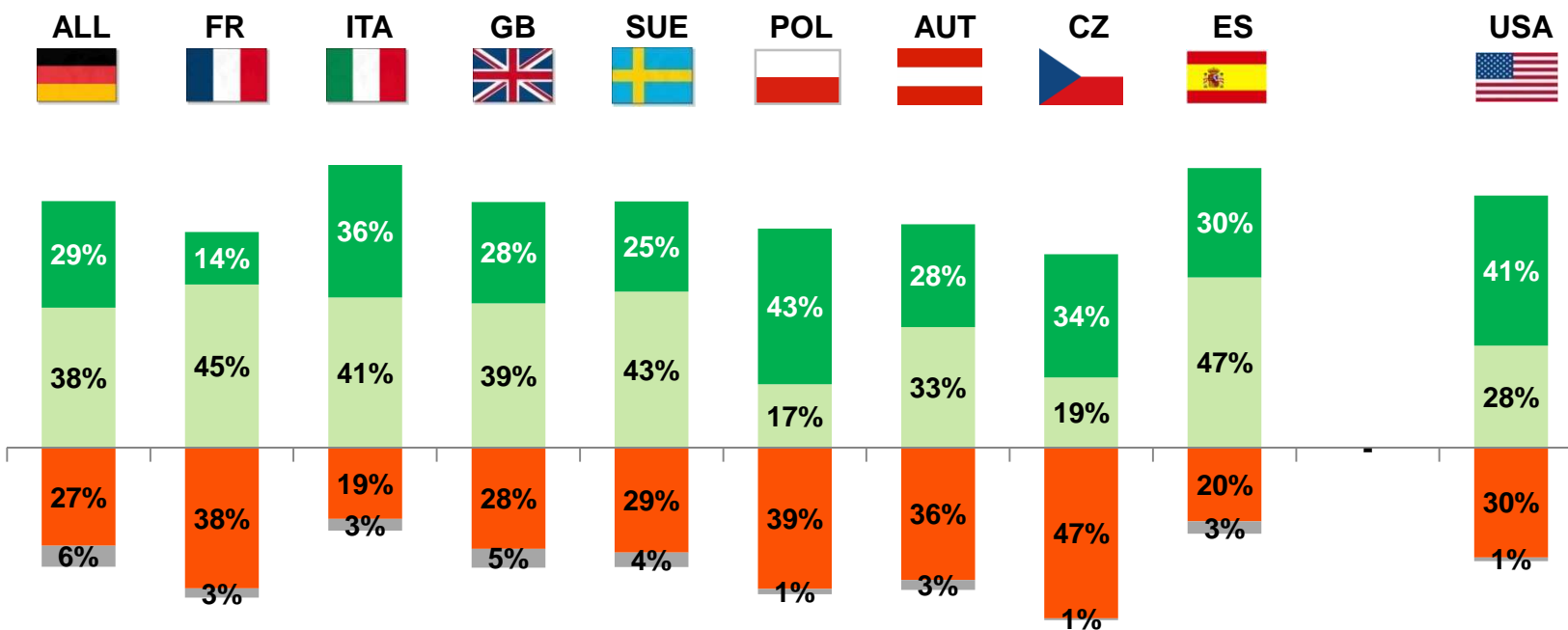


# La relation médecin / malade et la consultation à distance

## Focus sur les 18-39 ans

Pensez-vous que l'utilisation des nouvelles technologies pour la consultation à distance d'un médecin par Internet ou téléphone mobile pour le suivi médical va renforcer, diminuer ou ne rien changer à la relation médecin/ malade ?

■ Renforcer la relation    
 ■ La garder identique    
 ■ Diminuer la relation    
 ■ Ne sait pas



Solde : renforce - diminue	ALL	FR	ITA	GB	SUE	POL	AUT	CZ	ES	USA
	+2	-24	+17	0	-4	+4	-8	-13	+10	+9



**Baromètre**  
Cercle Santé  
Europ Assistance



# La prévention



**Baromètre**  
**Cercle Santé**  
**Europ Assistance**

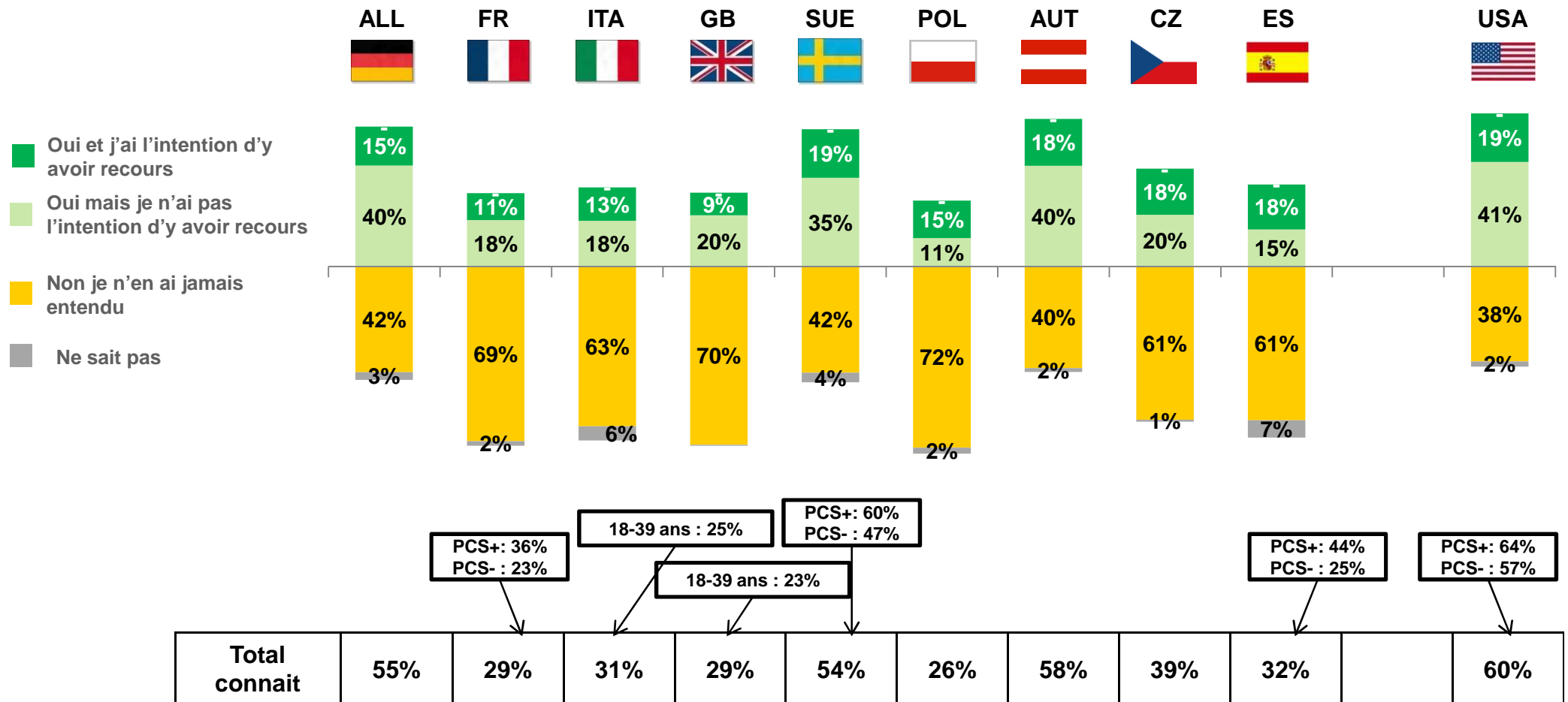


\* 2011-2012 - 1000 000 000

# La carte génomique

Chacun pourra bientôt accéder à sa carte génomique ce qui permettra de lui prédire ses risques génétiques de maladies graves.

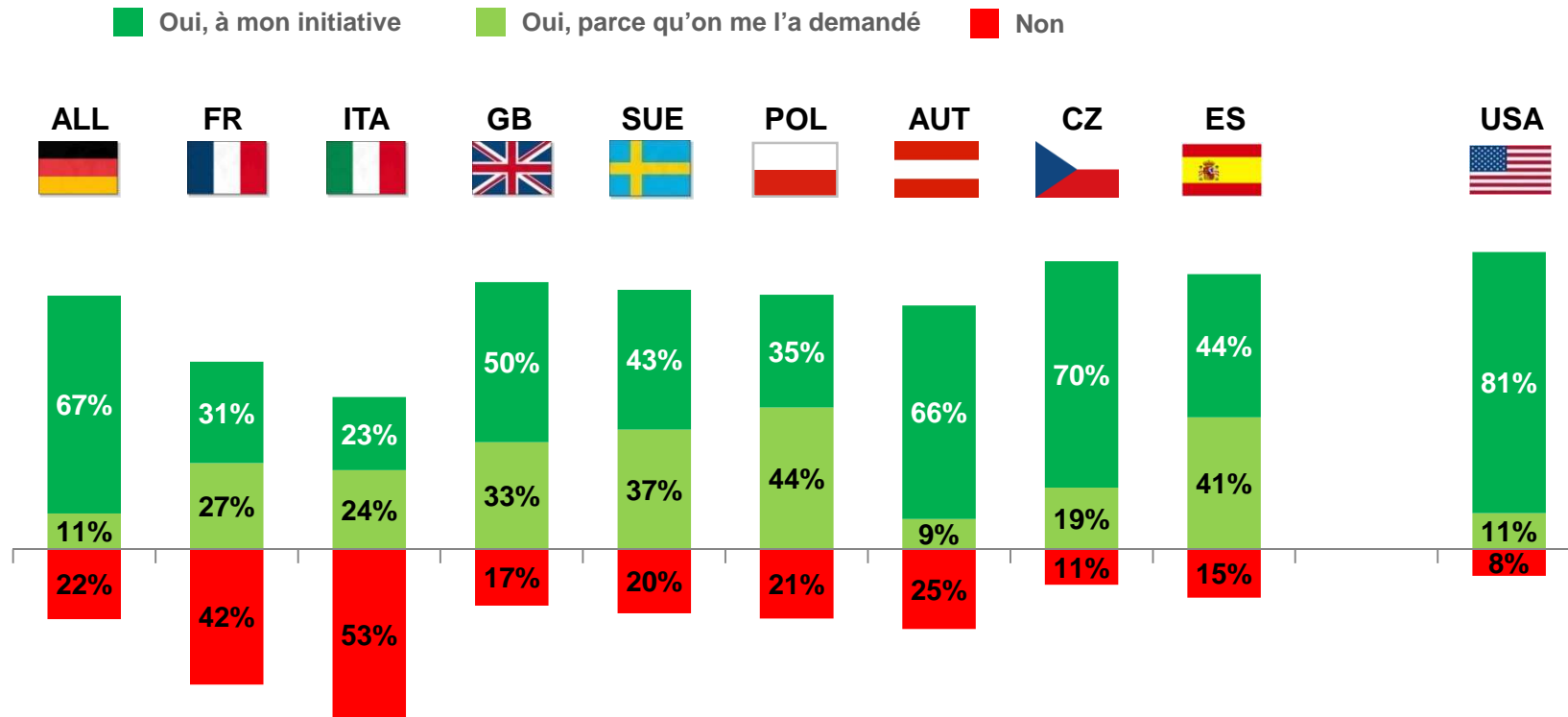
En avez-vous déjà entendu parler et avez – vous l'intention d'y avoir recours ?



**Baromètre**  
Cercle Santé  
Europ Assistance



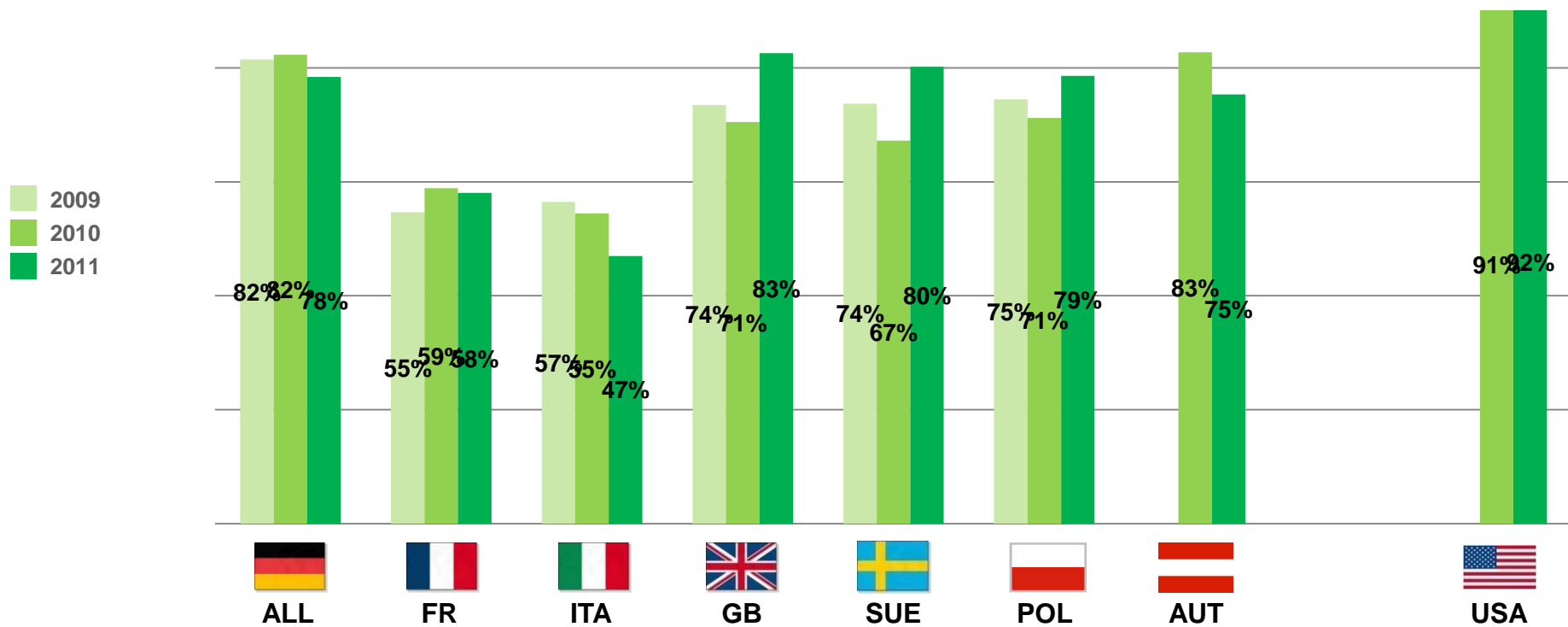
Au cours des 5 dernières années, avez-vous fait un bilan général de santé ?





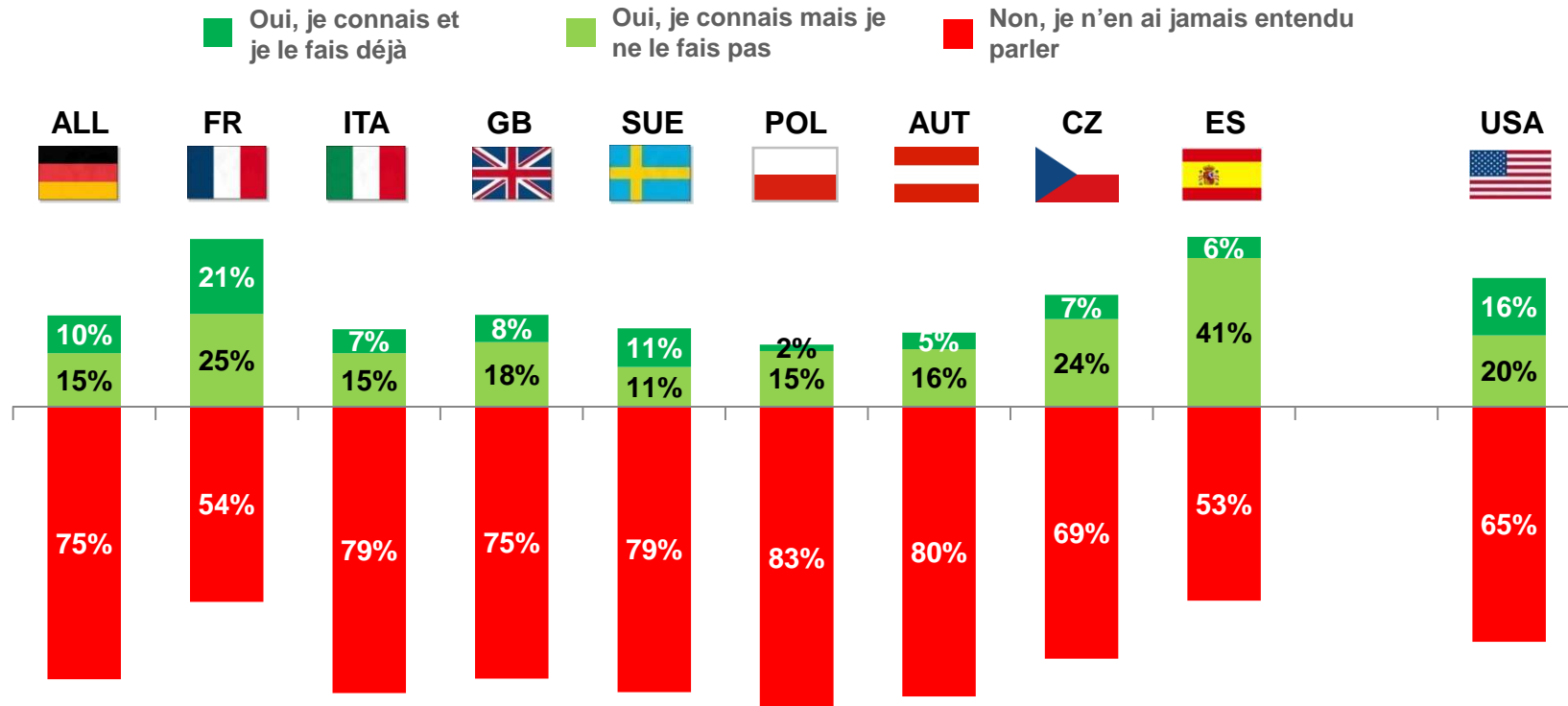
# Recours au bilan de santé - Evolution

Evolution de 2009 à 2011 en % de « a fait un bilan de santé dans les 5 ans »



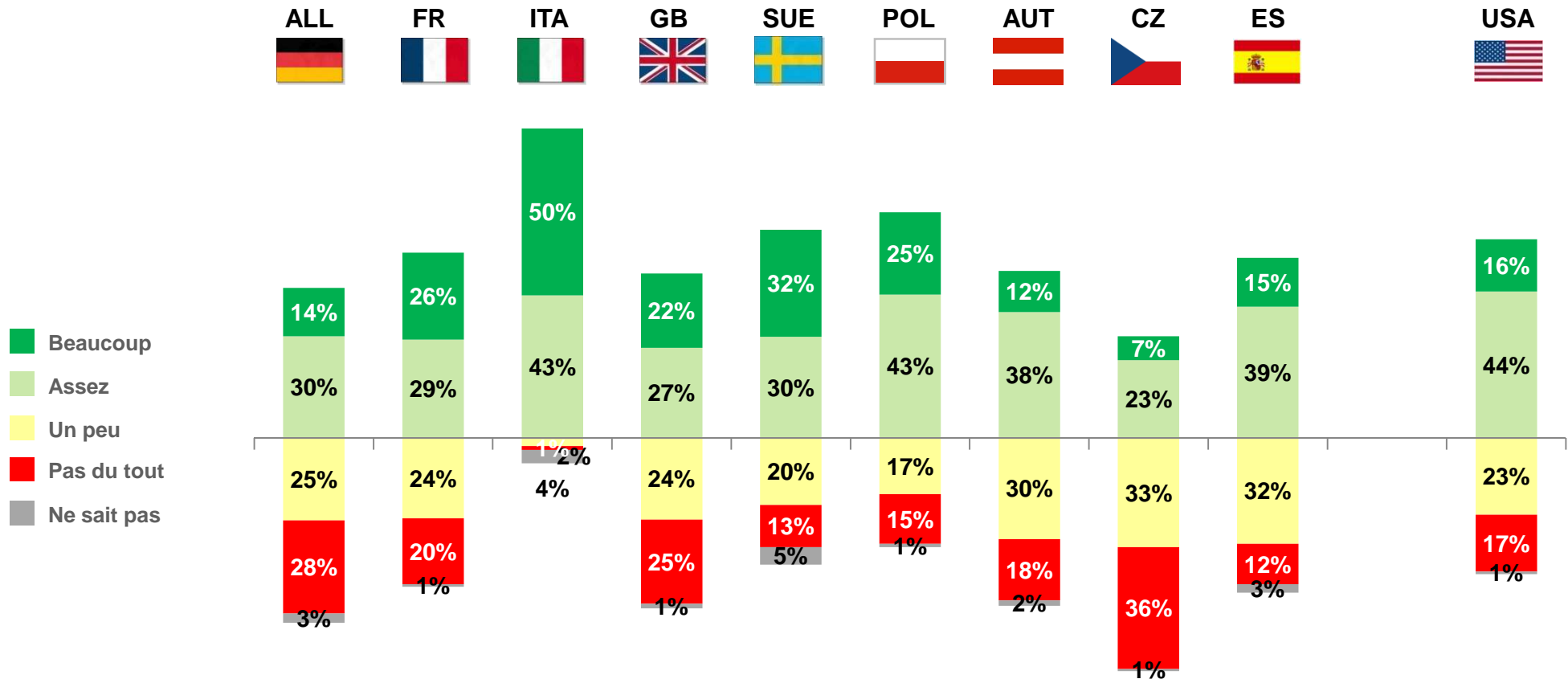
# Connaissance des programmes de surveillance

*Il existe des programmes de surveillance de la santé tout au long de la vie et qui comportent des consultations de prévention et un suivi annuel personnalisé. Avez-vous déjà entendu parler de ces programmes ?*



# Intérêt pour les programmes de surveillance

Ces programmes de surveillance avec consultation de prévention et suivi annuel vous intéressent-ils ... ?



# Santé au travail – Les besoins ressentis

Question aux actifs : Estimez-vous avoir besoin ou non dans le cadre de votre travail, de programmes de santé sur....

	ALL	FR	ITA	GB	SUE	POL	AUT	CZ	ES	USA
% très important										
Le mal de dos	66%	73%	54%	61%	81%	77%	71%	50%	83%	37%
La gestion du stress	56%	62%	46%	52%	72%	65%	59%	54%	81%	38%
Le dépistage de maladies graves	40%	49%	19%	35%	53%	63%	39%	60%	90%	35%
La prévention de l'obésité	30%	47%	26%	36%	61%	40%	23%	26%	69%	33%
la prévention des risques liés à la consommation de tabac, d'alcool	22%	41%	21%	32%	56%	33%	18%	15%	68%	26%

# Contribution du secteur de la santé à l'économie

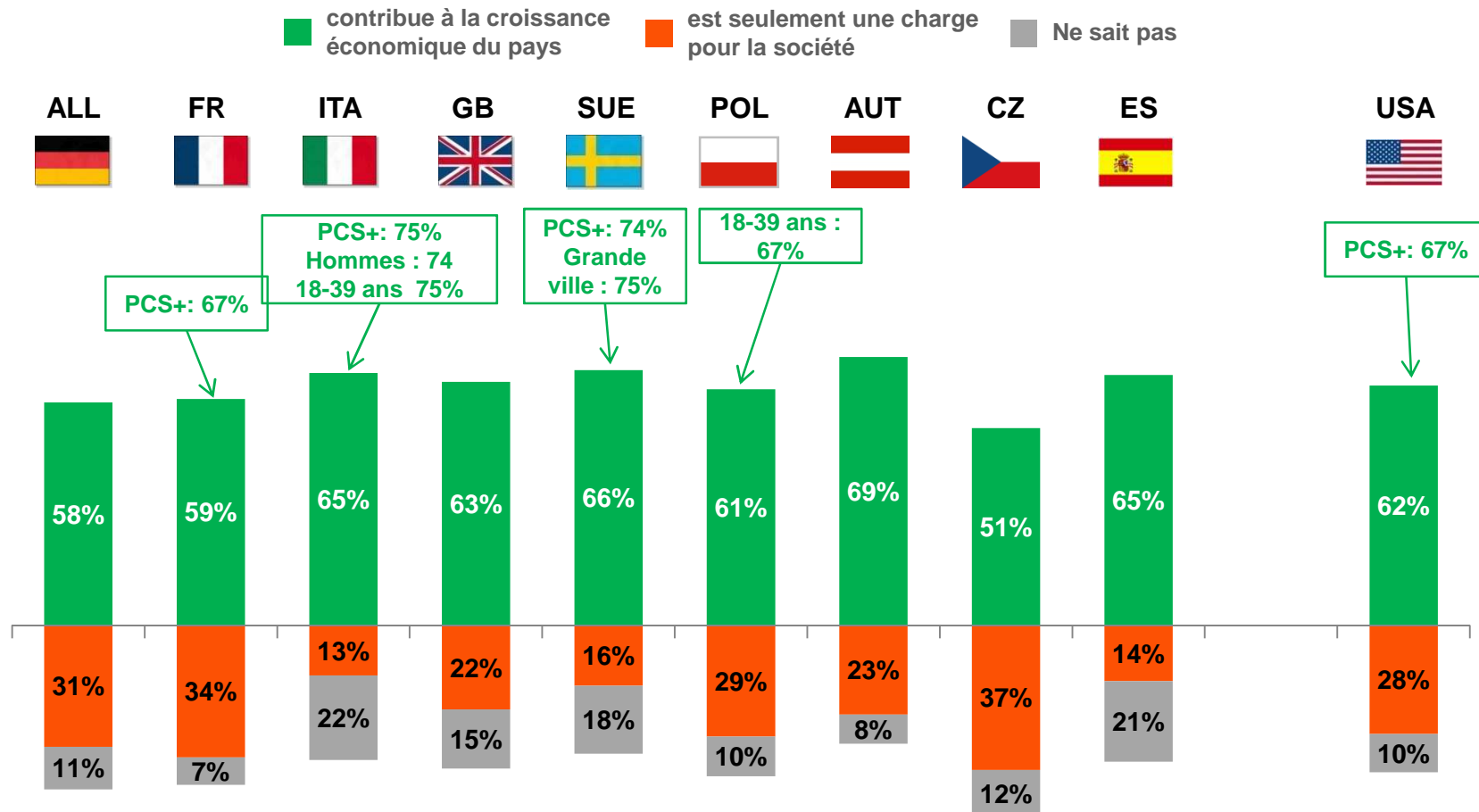


**Baromètre  
Cercle Santé  
Europ Assistance**



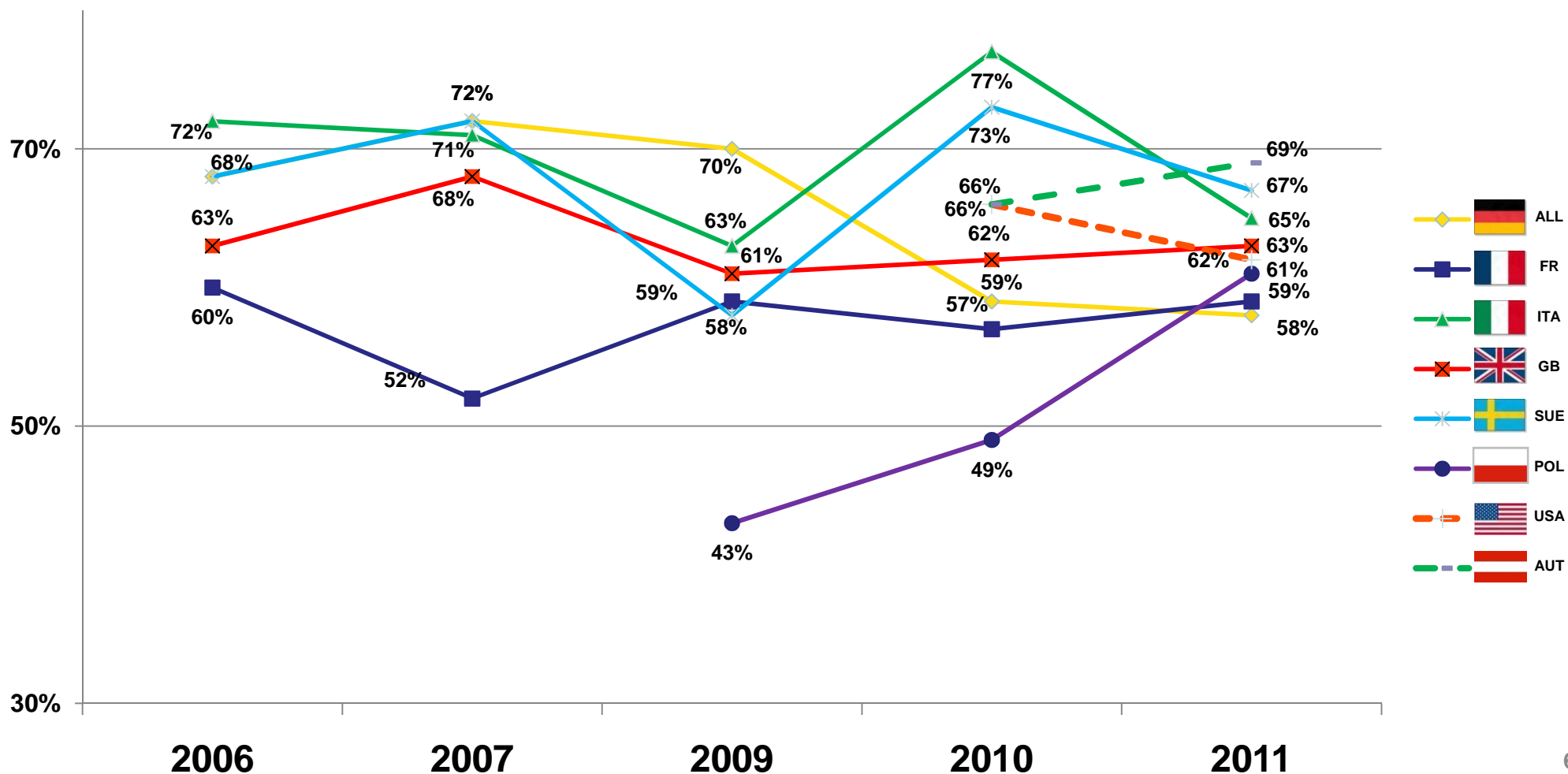
# Contribution du secteur de la santé à l'économie

Diriez-vous que le secteur de la santé qui regroupe les activités autour du matériel médical, des soins, des consultations, des médicaments, et des établissements de soins publics et privés est-il un secteur qui, pour vous :



# Contribution du secteur de la santé à l'économie - Evolution

Evolution de 2006 à 2011 en % des réponses sur « contribue à la croissance économique du pays »



**Baromètre  
Cercle Santé  
Europ Assistance**

